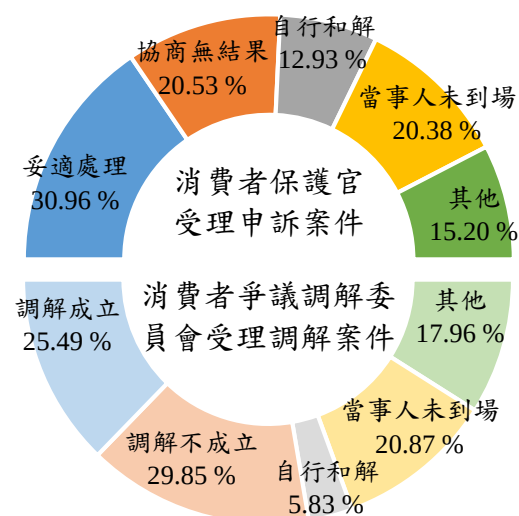


【提要】109 年本市消費者保護官新受理申訴案件 1,496 件，結案件數 1,276 件，其中以「妥適處理」395 件(占 30.96%)為大宗；消費者爭議調解委員會新受理調解結案 453 件，結案件數 412 件，其中以「調解不成立」123 件(占 29.85%)為大宗。

109 年本市消費者爭議事件中，消費者保護官新受理申訴案件 1,496 件，較 108 年增 375 件(33.45%)；結案件數 1,276 件，增 344 件(36.91%)，其中以「妥適處理」395 件(占 30.96%)為大宗，增 81 件(25.80%)，「協商無結果」262 件(占 20.53%)次之，增 101 件(62.73%)，「當事人未到場」260 件(占 20.38%)再次之，增 91 件(53.85%)；不受理案件亦有 173 件，增 33 件(23.57%)。

而消費者爭議調解委員會新受理調解案件為 453 件，則較 108 年減 6 件(-1.31%)；結案件數 412 件，增 20 件(5.10%)，其中以「調解不成立」123 件(占 29.85%)為大宗，增 53 件(75.71%)，「調解成立」105 件(占 25.49%)次之，減 44 件(-29.53%)，「當事人未到場」86 件(占 20.87%)亦居第 3，減 18 件(-17.31%)；不受理案件亦有 38 件，增 2 件(5.56%)。

圖 消費者爭議事件結案案件結構



資料來源：臺中市政府法制局

表 臺中市消費爭議事件處理情形

年別	消費者保護官受理申訴案件(件)							
	新受理件數	結案件數						不受理件數
		合計	妥適處理	協商無結果	自行和解	當事人未到場	其他	
108	1,121	932	314	161	137	169	151	140
109	1,496	1,276	395	262	165	260	194	173
增減數	375	344	81	101	28	91	43	33
增減%	33.45	36.91	25.80	62.73	20.44	53.85	28.48	23.57

年別	消費者爭議調解委員會受理調解案件(件)							
	新受理件數	結案件數						不受理件數
		合計	調解成立	調解不成立	自行和解	當事人未到場	其他	
108	459	392	149	70	33	104	36	36
109	453	412	105	123	24	86	74	38
增減數	-6	20	-44	53	-9	-18	38	2
增減%	-1.31	5.10	-29.53	75.71	-27.27	-17.31	105.56	5.56

資料來源：臺中市政府法制局