

## 臺中市 108 年辦理調解業務統計分析

近年來，由於社會趨於多元化，且人際間的互動頻繁，致使生活上的糾紛事件層出不窮，因此，如何消彌糾紛、減少訴訟，來增進生活品質，已成為本府重要施政目標，茲因調解之效力等同法院判決，處理時間較短、又無須繳交費用，是化解爭議最經濟省時的方式。本市 29 區區公所，均設置調解委員會，由轄區內具有專業知識及信望之公正人士擔任調解委員，協助民眾排解紛爭，並由本局負責督導、考評各區調解業務。

**一、本市 108 年調解結案件數合計 22,984 件，調解成立件數 21,052 件，調解成立比率 91.59%，調解成立比率居六都第一。**

本市各區公所 108 年調解結案件數合計 22,984 件，於六都中排名第二，僅少於新北市；調解成立件數 21,052 件，調解成立比率 91.59%，調解成立比率居六都第一，比起全國的平均成立比率 80.77%，高出甚多。(詳表 1)

表 1 六都 108 年辦理調解業務概況比較表

單位：件、%

| 縣市別 | 結案件數合計  |         |         |        | 刑事結案件數 |        |         |        | 民事結案件數 |        |         |        |
|-----|---------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|
|     | 計       | 成立      | 成立比率(%) | 不成立    | 計      | 成立     | 成立比率(%) | 不成立    | 計      | 成立     | 成立比率(%) | 不成立    |
| 全國  | 144,909 | 117,043 | 80.77   | 27,866 | 96,805 | 81,234 | 83.92   | 15,571 | 48,104 | 35,809 | 74.44   | 12,295 |
| 臺中市 | 22,984  | 21,052  | 91.59   | 1,932  | 19,090 | 17,680 | 92.61   | 1,410  | 3,894  | 3,372  | 86.59   | 522    |
| 臺北市 | 7,832   | 6,042   | 77.15   | 1,790  | 4,219  | 3,261  | 77.29   | 958    | 3,613  | 2,781  | 76.97   | 832    |
| 新北市 | 24,654  | 19,822  | 80.40   | 4,832  | 18,538 | 15,322 | 82.65   | 3,216  | 6,116  | 4,500  | 73.58   | 1,616  |
| 桃園市 | 10,952  | 8,600   | 78.52   | 2,352  | 8,655  | 7,025  | 81.17   | 1,630  | 2,297  | 1,575  | 68.57   | 722    |
| 臺南市 | 11,834  | 9,965   | 84.21   | 1,869  | 9,225  | 8,010  | 86.83   | 1,215  | 2,609  | 1,955  | 74.93   | 654    |
| 高雄市 | 17,007  | 11,734  | 69.00   | 5,273  | 7,573  | 5,128  | 67.71   | 2,445  | 9,434  | 6,606  | 70.02   | 2,828  |

資料來源：內政部。

**二、本市 108 年調解結案件數合計 22,984 件，調解成立件數 21,052 件，調解成立比率 91.59%；與 107 年比較，調解結案件數增加 886 件，調解成立比率減少 0.41 個百分點。**

本市各區公所 108 年調解結案件數合計 22,984 件，調解成立件數 21,052 件，調解成立比率 91.59%，調解不成立件數 1,932 件；與 107 年比較，調解結案件數增加 886 件，其中調解成立件數增加 722 件，不成立件數增加 164 件，調解成立比率減少 0.41 個百分點。(詳表 2、圖 1)

**三、本市 108 年調解結案件數合計 22,984 件，屬刑事事件者 19,090 件占 83.06%，高於民事事件者 3,894 件占 16.94%。**

本市 108 年調解結案件數合計 22,984 件，就案件類別分析，屬刑事事件者 19,090 件(占 83.06%)，其中調解成立件數 17,680 件，調解成立比率 92.61%，調解不成立件數 1,410 件；高於民事事件者 3,894 件(占 16.94%)，其中調解成立件數 3,372 件，調解成立比率 86.59%，調解不成立件數 522 件。與 107 年比較，刑事結案件數增加 817 件，其中調解成立件數增加 679 件，調解成立比率減少 0.43 個百分點，調解不成立件數增加 138 件；民事結案件數增加 69 件，其中調解成立件數增加 43 件，調解成立比率減少 0.44 個百分點，調解不成立件數增加 26 件。(詳表 2、圖 2)

表 2 臺中市辦理調解業務概況表

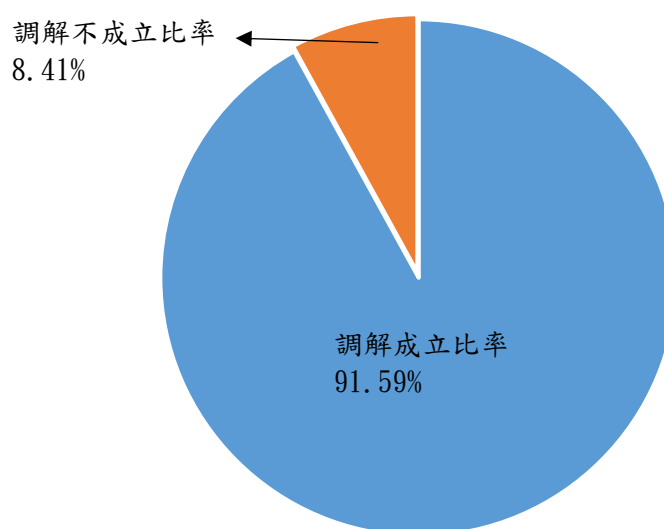
單位：件、%

| 年別    | 結案件數合計 |             |         |       | 刑事結案件數 |             |         |       | 民事結案件數 |            |         |     |
|-------|--------|-------------|---------|-------|--------|-------------|---------|-------|--------|------------|---------|-----|
|       | 計      | 成立          | 成立比率(%) | 不成立   | 計      | 成立          | 成立比率(%) | 不成立   | 計      | 成立         | 成立比率(%) | 不成立 |
| 100 年 | 21,233 | 18,758      | 88.34   | 2,475 | 15,701 | 14,037      | 89.40   | 1,664 | 5,532  | 4,721      | 85.34   | 811 |
| 101 年 | 21,954 | 19,557      | 89.08   | 2,397 | 17,453 | 15,839      | 90.75   | 1,614 | 4,501  | 3,718      | 82.60   | 783 |
| 102 年 | 21,759 | 19,589      | 90.03   | 2,170 | 17,533 | 16,069      | 91.65   | 1,464 | 4,226  | 3,520      | 83.29   | 706 |
| 103 年 | 22,670 | 20,543      | 90.62   | 2,127 | 18,111 | 16,701      | 92.21   | 1,410 | 4,559  | 3,842      | 84.27   | 717 |
| 104 年 | 22,350 | 19,953      | 89.28   | 2,397 | 17,838 | 16,267      | 91.19   | 1,571 | 4,512  | 3,686      | 81.69   | 826 |
| 105 年 | 23,278 | 20,905      | 89.81   | 2,373 | 18,705 | 17,067      | 91.24   | 1,638 | 4,573  | 3,838      | 83.93   | 735 |
| 106 年 | 23,035 | 21,047      | 91.37   | 1,988 | 18,741 | 17,361      | 92.64   | 1,380 | 4,294  | 3,686      | 85.84   | 608 |
| 107 年 | 22,098 | 20,330      | 92.00   | 1,768 | 18,273 | 17,001      | 93.04   | 1,272 | 3,825  | 3,329      | 87.03   | 496 |
| 108 年 | 22,984 | 21,052      | 91.59   | 1,932 | 19,090 | 17,680      | 92.61   | 1,410 | 3,894  | 3,372      | 86.59   | 522 |
| 結構比%  | 100.00 |             |         |       | 83.06  |             |         |       | 16.94  |            |         |     |
| 較上年增減 | 886    | 722 (-0.41) |         | 164   | 817    | 679 (-0.43) |         | 138   | 69     | 43 (-0.44) |         | 26  |

資料來源：本局採購申訴審議科。

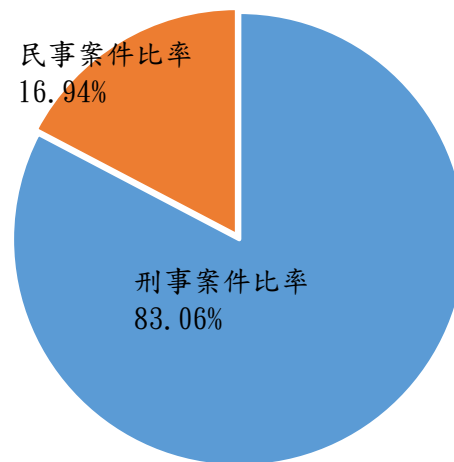
備註：( )數字為增減百分點。

圖1 臺中市108年辦理調解業務結構概況-按成立別分



資料來源：本局採購申訴審議科。

圖2 臺中市108年辦理調解業務結構概況-按案件類別分



資料來源：本局採購申訴審議科。

**四、本市 108 年刑事結案件數 19,090 件，以傷害事件 18,760 件占 98.27%最多；民事結案件數 3,894 件，以債權債務事件 3,092 件占 79.40%最多。**

本市 108 年刑事結案件數 19,090 件，以傷害事件 18,760 件(占 98.27%)最多；與 107 年比較，刑事結案件數增加 817 件，主要係傷害事件增加。民事結案件數 3,894 件，以債權債務事件 3,092 件(占 79.40%)最多；與 107 年比較，民事結案件數增加 69 件，主要係債權債務事件增加。(詳表 3、表 4)

表 3 臺中市辦理調解業務概況表-刑事案件

單位：件

| 年別        | 刑事結案件數 |        |       |        |       |       |     |      |     |                     |     |             |     |             |     |      |     |
|-----------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|-----|------|-----|---------------------|-----|-------------|-----|-------------|-----|------|-----|
|           | 合計     |        |       | 傷害     |       | 其他    |     | 毀棄損壞 |     | 妨害自由<br>名譽信用<br>及秘密 |     | 竊盜及侵<br>佔詐欺 |     | 妨害婚姻<br>及家庭 |     | 妨害風化 |     |
|           | 計      | 成立     | 不成立   | 成立     | 不成立   | 成立    | 不成立 | 成立   | 不成立 | 成立                  | 不成立 | 成立          | 不成立 | 成立          | 不成立 | 成立   | 不成立 |
| 100 年     | 15,701 | 14,037 | 1,664 | 12,432 | 1,373 | 1,437 | 236 | 78   | 21  | 26                  | 9   | 45          | 20  | 11          | 4   | 8    | 1   |
| 101 年     | 17,453 | 15,839 | 1,614 | 14,254 | 1,374 | 1,326 | 188 | 167  | 23  | 41                  | 8   | 41          | 11  | 6           | 10  | 4    | -   |
| 102 年     | 17,533 | 16,069 | 1,464 | 15,023 | 1,269 | 796   | 137 | 157  | 33  | 41                  | 7   | 36          | 13  | 12          | 4   | 4    | 1   |
| 103 年     | 18,111 | 16,701 | 1,410 | 15,634 | 1,204 | 874   | 157 | 76   | 24  | 34                  | 12  | 67          | 10  | 4           | 2   | 12   | 1   |
| 104 年     | 17,838 | 16,267 | 1,571 | 14,993 | 1,371 | 922   | 127 | 244  | 40  | 48                  | 13  | 45          | 14  | 9           | 4   | 6    | 2   |
| 105 年     | 18,705 | 17,067 | 1,638 | 16,602 | 1,519 | 248   | 91  | 135  | 13  | 34                  | 7   | 39          | 6   | 5           | 2   | 4    | -   |
| 106 年     | 18,741 | 17,361 | 1,380 | 16,968 | 1,280 | 217   | 58  | 58   | 12  | 60                  | 6   | 47          | 18  | 4           | 3   | 7    | 3   |
| 107 年     | 18,273 | 17,001 | 1,272 | 16,727 | 1,192 | 103   | 43  | 52   | 16  | 51                  | 8   | 57          | 11  | 3           | 1   | 8    | 1   |
| 108 年     | 19,090 | 17,680 | 1,410 | 17,392 | 1,368 | 48    | 12  | 136  | 14  | 58                  | 7   | 33          | 9   | 3           | -   | 10   | -   |
| 較上年<br>增減 | 817    | 679    | 138   | 665    | 176   | -55   | -31 | 84   | -2  | 7                   | -1  | -24         | -2  | -           | -1  | 2    | -1  |

資料來源：本局採購申訴審議科

表 4 臺中市辦理調解業務概況表-民事案件

單位：件

| 年別        | 民事結案件數 |       |     |       |     |       |     |       |     |     |     |      |     |    |     |    |     |
|-----------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|----|-----|
|           | 合計     |       |     | 債權、債務 |     | 其他    |     | 物權    |     | 商事  |     | 營建工程 |     | 親屬 |     | 繼承 |     |
|           | 計      | 成立    | 不成立 | 成立    | 不成立 | 成立    | 不成立 | 成立    | 不成立 | 成立  | 不成立 | 成立   | 不成立 | 成立 | 不成立 | 成立 | 不成立 |
| 100 年     | 5,532  | 4,721 | 811 | 1,410 | 291 | 1,942 | 268 | 1,126 | 163 | 110 | 37  | 53   | 15  | 54 | 27  | 26 | 10  |
| 101 年     | 4,501  | 3,718 | 783 | 1,610 | 265 | 1,255 | 282 | 619   | 115 | 115 | 42  | 60   | 22  | 45 | 38  | 14 | 19  |
| 102 年     | 4,226  | 3,520 | 706 | 1,276 | 233 | 1,439 | 245 | 519   | 110 | 117 | 38  | 91   | 30  | 59 | 38  | 19 | 12  |
| 103 年     | 4,559  | 3,842 | 717 | 1,462 | 254 | 1,510 | 243 | 552   | 108 | 140 | 34  | 94   | 29  | 61 | 28  | 23 | 21  |
| 104 年     | 4,512  | 3,686 | 826 | 1,600 | 318 | 1,463 | 309 | 408   | 105 | 126 | 26  | 40   | 31  | 43 | 25  | 6  | 12  |
| 105 年     | 4,573  | 3,838 | 735 | 1,590 | 233 | 1,466 | 232 | 607   | 196 | 99  | 24  | 46   | 26  | 21 | 15  | 9  | 9   |
| 106 年     | 4,294  | 3,686 | 608 | 2,100 | 207 | 767   | 110 | 670   | 237 | 61  | 20  | 48   | 16  | 34 | 11  | 6  | 7   |
| 107 年     | 3,825  | 3,329 | 496 | 2,381 | 218 | 189   | 53  | 624   | 167 | 70  | 15  | 40   | 18  | 21 | 18  | 4  | 7   |
| 108 年     | 3,894  | 3,372 | 522 | 2,807 | 285 | 116   | 47  | 343   | 132 | 44  | 22  | 40   | 22  | 19 | 8   | 3  | 6   |
| 較上年<br>增減 | 69     | 43    | 26  | 426   | 67  | -73   | -6  | -281  | -35 | -26 | 7   | -    | 4   | -2 | -10 | -1 | -1  |

資料來源：本局採購申訴審議科。

**五、本市 108 年調解結案件數合計 22,984 件，以委員獨任調解者 21,716 件占 94.48%，高於以委員集體開會調解者 1,268 件占 5.52%。**

本市 108 年調解結案件數總計 22,984 件，就調解方式分析，以委員獨任調解者 21,716(占 94.48%)，調解成立比率 91.92%，高於以委員集體開會調解者 1,268 件(占 5.52%)，調解成立比率 86.04%；與 107 年比較，委員獨任調解件數增加 861 件，調解成立比率減少 0.58 個百分點，委員集體開會調解件數增加 25 件，調解成立比率增加 2.37 個百分點。另由當事人推舉相關人士參與協同調解者計 883 件，調解成立比率為 94.90%，與 107 年比較，協同調解件數減少 92 件，調解成立比率減少 1.10 個百分點。(詳表 5、圖 3)

表 5 臺中市辦理調解方式概況表

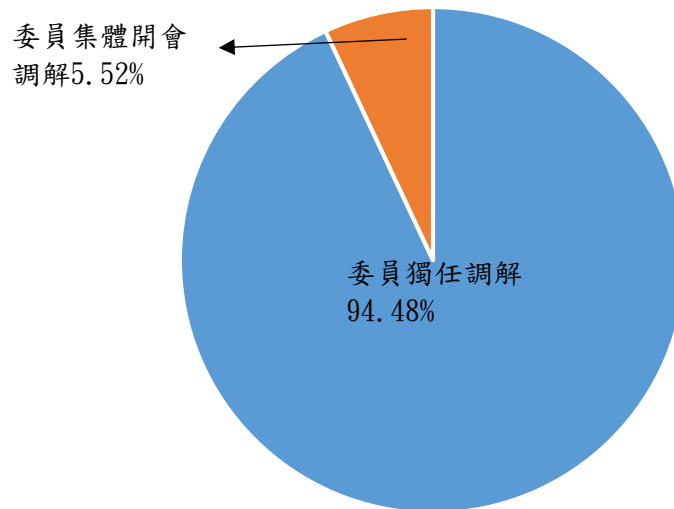
單位：件、%

| 年別    | 調解方式   |        |        |         |       |          |       |         |     | 協同調解  |       |         |     |
|-------|--------|--------|--------|---------|-------|----------|-------|---------|-----|-------|-------|---------|-----|
|       | 合計     | 委員獨任調解 |        |         |       | 委員集體開會調解 |       |         |     |       |       |         |     |
|       |        | 計      | 成立     | 成立比率(%) | 不成立   | 計        | 成立    | 成立比率(%) | 不成立 | 合計    | 成立    | 成立比率(%) | 不成立 |
| 100 年 | 21,233 | 20,540 | 18,272 | 88.96   | 2,268 | 693      | 486   | 70.13   | 207 | 1,886 | 1,763 | 93.48   | 123 |
| 101 年 | 21,954 | 21,156 | 18,988 | 89.75   | 2,168 | 798      | 569   | 71.30   | 229 | 1,323 | 1,238 | 93.58   | 85  |
| 102 年 | 21,759 | 20,772 | 18,844 | 90.72   | 1,928 | 987      | 745   | 75.48   | 242 | 1,738 | 1,622 | 93.33   | 116 |
| 103 年 | 22,670 | 21,809 | 19,936 | 91.41   | 1,873 | 861      | 607   | 70.50   | 254 | 1,836 | 1,729 | 94.17   | 107 |
| 104 年 | 22,350 | 21,346 | 19,207 | 89.98   | 2,139 | 1,004    | 746   | 74.30   | 258 | 1,193 | 1,094 | 91.70   | 99  |
| 105 年 | 23,278 | 22,212 | 20,155 | 90.74   | 2,057 | 1,066    | 750   | 70.36   | 316 | 1,054 | 1,000 | 94.88   | 54  |
| 106 年 | 23,035 | 21,770 | 19,961 | 91.69   | 1,809 | 1,265    | 1,086 | 85.85   | 179 | 1,198 | 1,129 | 94.24   | 69  |
| 107 年 | 22,098 | 20,855 | 19,290 | 92.50   | 1,565 | 1,243    | 1,040 | 83.67   | 203 | 975   | 936   | 96.00   | 39  |
| 108 年 | 22,984 | 21,716 | 19,961 | 91.92   | 1,755 | 1,268    | 1,091 | 86.04   | 177 | 883   | 838   | 94.90   | 45  |
| 結構比%  | 100.00 | 94.48  |        |         |       | 5.52     |       |         |     |       |       |         |     |
| 較上年增減 | 886    | 861    | 671    | (-0.58) | 190   | 25       | 51    | (2.37)  | -26 | -92   | -98   | (-1.10) | 6   |

資料來源：本局採購申訴審議科。

備註：( )數字為增減百分點。

圖3 臺中市108年辦理調解方式結構概況



資料來源：本局採購申訴審議科。

六、本市 108 年底調解委員計有 346 人，較 107 年底增加 11 人；男性 233 人占 67.34%，高於女性之 113 人占 32.66%；按年齡別分，以 60 歲以上者 262 人占 75.72%最多；按教育程度別分，大專以上者 193 人占 55.78%最多。

本市各區公所 108 年底調解委員計有 346 人，較 107 年底增加 11 人。按性別分，男性 233 人(占 67.34%)，高於女性之 113 人(占 32.66%)；與 107 年底比較，男性增加 9 人，女性增加 2 人。按年齡別分，以 60 歲以上者 262 人(占 75.72%)最多，50 歲至未滿 60 歲者 74 人(占 21.39%)次之，40 歲至未滿 50 歲者 10 人(占 2.89%)居第三；與 107 年底比較，60 歲以上者增加 11 人。按教育程度別分，大專以上者 193 人(占 55.78%)最多，高中(職)者 110 人(占 31.79%)次多，國中者 30 人(占 8.67%)居第三；與 107 年底比較，大專以上者增加 31 人，高中(職)者減少 13 人，國中者減少 6 人，國小者減少 1 人。(詳表 6、圖 4 至圖 6)

表 6 臺中市調解委員組織概況表

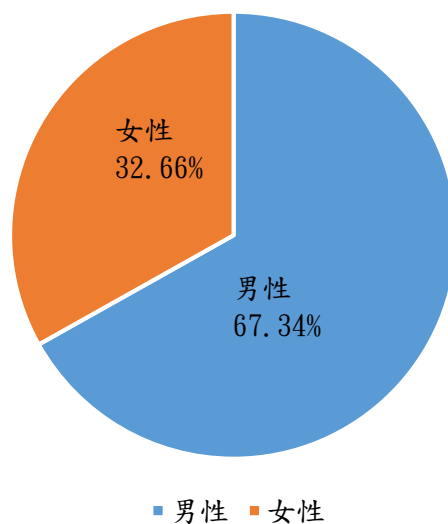
單位：人、%

| 年底別        | 委員總<br>人數 | 性別  |            |     | 年齡         |              |              |            | 教育程度     |           |    |    |
|------------|-----------|-----|------------|-----|------------|--------------|--------------|------------|----------|-----------|----|----|
|            |           | 男   | 百分比<br>(%) | 女   | 未滿<br>40 歲 | 40-50<br>歲未滿 | 50-60<br>歲未滿 | 60 歲<br>以上 | 大專以<br>上 | 高中<br>(職) | 國中 | 國小 |
| 100 年底     | 334       | 231 | 69.16      | 103 | 4          | 30           | 124          | 176        | 139      | 130       | 44 | 21 |
| 101 年底     | 339       | 231 | 68.14      | 108 | 4          | 20           | 131          | 184        | 143      | 135       | 39 | 22 |
| 102 年底     | 338       | 231 | 68.34      | 107 | 3          | 20           | 121          | 194        | 141      | 140       | 37 | 20 |
| 103 年底     | 340       | 233 | 68.53      | 107 | 4          | 17           | 108          | 211        | 145      | 139       | 36 | 20 |
| 104 年底     | 334       | 225 | 67.37      | 109 | -          | 16           | 107          | 211        | 167      | 116       | 33 | 18 |
| 105 年底     | 332       | 223 | 67.17      | 109 | -          | 13           | 101          | 218        | 168      | 114       | 32 | 18 |
| 106 年底     | 339       | 230 | 67.85      | 109 | -          | 12           | 86           | 241        | 163      | 125       | 33 | 18 |
| 107 年底     | 335       | 224 | 66.87      | 111 | -          | 10           | 74           | 251        | 162      | 123       | 36 | 14 |
| 108 年底     | 346       | 233 | 67.34      | 113 | -          | 10           | 74           | 262        | 193      | 110       | 30 | 13 |
| 較上年底<br>增減 | 11        | 9   | (0.47)     | 2   | -          | -            | -            | 11         | 31       | -13       | -6 | -1 |

資料來源：本局採購申訴審議科。

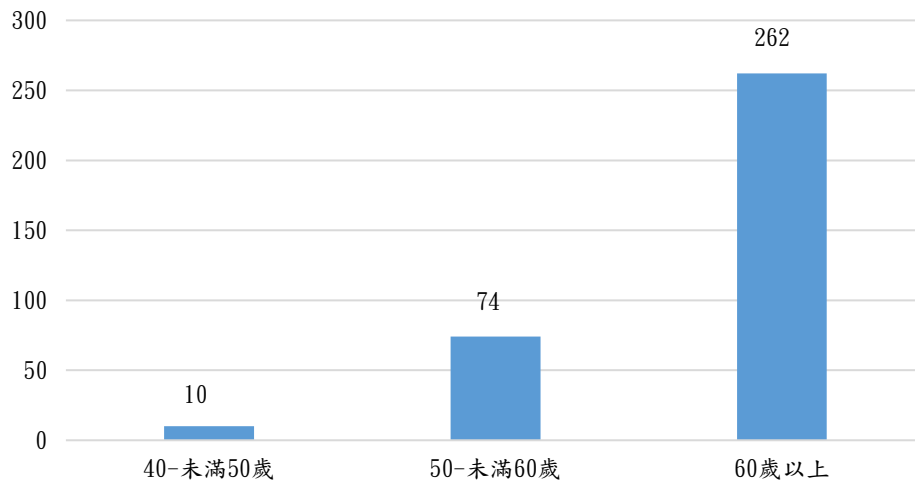
備註：( ) 數字為增減百分點。

圖4 臺中市108年底調解委員組織結構概況-按性別分



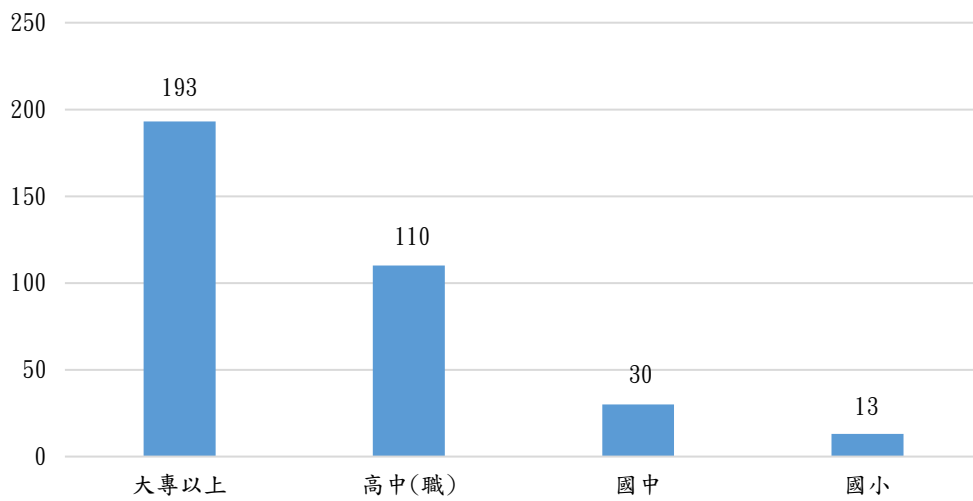
資料來源：本局採購申訴審議科。

圖5 臺中市108年底調解委員組織概況圖-按年齡別分



資料來源：本局採購申訴審議科。

圖6 臺中市108年底調解委員組織概況圖-按教育程度別分



資料來源：本局採購申訴審議科。

本市 108 年調解成立比率達 91.59%，調解成立比率居六都第一，優異的成績，主要歸功於辛苦的調解委員，還有本局背後強大的行政支援及重視，如：每年辦理各區公所調解業務績效考評、績優調解人員表揚大會、調解業務研習、調解業務交流學習活動、調解行政業務聯繫暨檢討會等，尤其 106 年推動「臺中市政府調解行政作業管理系統 2.0 版」正式上線，節省區公所行政作業成本，增進行政效能；另為表達政府對於資深調解委員的肯定與感謝，成功爭取到中央增設資深調解委員總統感謝狀，更是鼓舞調解委員們的士氣。