

臺中市 107 年辦理調解業務統計分析

近年來，由於社會趨於多元化，且人際間的互動頻繁，致使生活上的糾紛事件層出不窮，因此，如何消彌糾紛、減少訴訟，來增進生活品質，已成為本府重要施政目標，茲因調解之效力等同法院判決，處理時間較短、又無須繳交費用，是化解爭議最經濟省時的方式。本市 29 區區公所，均設置調解委員會，由轄區內具有專業知識及信望之公正人士擔任調解委員，協助民眾排解紛爭，並由本局負責督導、考評各區調解業務。

一、本市 107 年調解結案件數合計 22,098 件，調解成立件數 20,330 件，調解成立比率 92.00%，調解成立比率居六都第一。

本市各區公所 107 年調解結案件數合計 22,098 件，於六都中排名第二，僅少於新北市；調解成立件數 20,330 件，調解成立比率 92.00%，調解成立比率居六都第一，比起全國的平均成立比率 80.15%，高出甚多。(詳表 1)

表 1 六都 107 年辦理調解業務概況比較表

單位：件、%

縣市別	結案件數合計				刑事結案件數				民事結案件數			
	計	成立	成立比率(%)	不成立	計	成立	成立比率(%)	不成立	計	成立	成立比率(%)	不成立
全國	140,916	112,942	80.15	27,974	91,913	76,934	83.70	14,979	49,003	36,008	73.48	12,995
臺中市	22,098	20,330	92.00	1,768	18,273	17,001	93.04	1,272	3,825	3,329	87.03	496
臺北市	7,302	5,552	76.03	1,750	4,175	3,164	75.78	1,011	3,127	2,388	76.37	739
新北市	24,142	18,870	78.16	5,272	18,124	14,568	80.38	3,556	6,018	4,302	71.49	1,716
桃園市	10,240	7,774	75.92	2,466	6,952	5,505	79.19	1,447	3,288	2,269	69.01	1,019
臺南市	11,008	9,375	85.17	1,633	8,523	7,473	87.68	1,050	2,485	1,902	76.54	583
高雄市	16,599	11,235	67.68	5,364	7,056	4,790	67.89	2,266	9,543	6,445	67.54	3,098

資料來源：內政部。

二、本市 107 年調解結案件數合計 22,098 件，調解成立件數 20,330 件，調解成立比率 92.00%；與 106 年比較，調解結案件數減少 937 件，調解成立比率增加 0.63 個百分點。

本市各區公所 107 年調解結案件數合計 22,098 件，調解成立件數 20,330 件，調解成立比率 92.00%，調解不成立件數 1,768 件；與 106 年比較，調解結案件數減少 937 件，其中調解成立件數減少 717 件，不成立件數減少 220 件，故調解成立比率增加 0.63 個百分點。(詳表 2、圖 1)

三、本市 107 年調解結案件數合計 22,098 件，屬刑事事件者 18,273 件占 82.69%，高於民事事件者 3,825 件占 17.31%。

本市 107 年調解結案件數合計 22,098 件，就案件類別分析，屬刑事事件者 18,273 件占 82.69%，其中調解成立件數 17,001 件，調解成立比率 93.04%，調解不成立件數 1,272 件；高於民事事件者 3,825 件占 17.31%，其中調解成立件數 3,329 件，調解成立比率 87.03%，調解不成立件數 496 件。與 106 年比較，刑事結案件數減少 468 件，其中調解成立件數減少 360 件，調解成立比率增加 0.40 個百分點，調解不成立件數減少 108 件；民事結案件數減少 469 件，其中調解成立件數減少 357 件，調解成立比率增加 1.19 個百分點，調解不成立件數減少 112 件。(詳表 2、圖 2)

表 2 臺中市辦理調解業務概況表

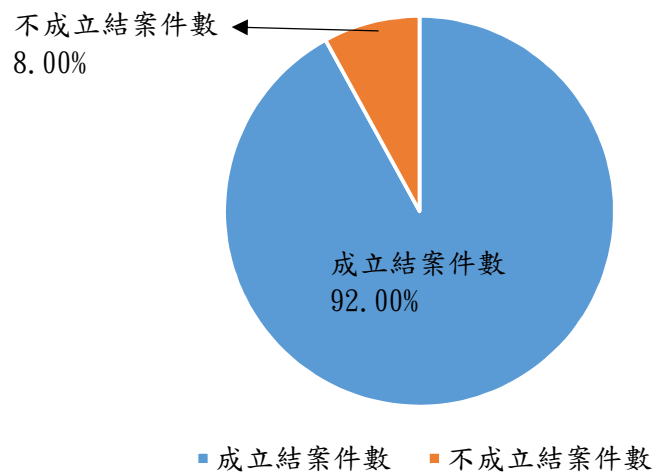
單位：件、%

年別	結案件數合計				刑事結案件數				民事結案件數			
	計	成立	成立比率(%)	不成立	計	成立	成立比率(%)	不成立	計	成立	成立比率(%)	不成立
100 年	21,233	18,758	88.34	2,475	15,701	14,037	89.40	1,664	5,532	4,721	85.34	811
101 年	21,954	19,557	89.08	2,397	17,453	15,839	90.75	1,614	4,501	3,718	82.60	783
102 年	21,759	19,589	90.03	2,170	17,533	16,069	91.65	1,464	4,226	3,520	83.29	706
103 年	22,670	20,543	90.62	2,127	18,111	16,701	92.21	1,410	4,559	3,842	84.27	717
104 年	22,350	19,953	89.28	2,397	17,838	16,267	91.19	1,571	4,512	3,686	81.69	826
105 年	23,278	20,905	89.81	2,373	18,705	17,067	91.24	1,638	4,573	3,838	83.93	735
106 年	23,035	21,047	91.37	1,988	18,741	17,361	92.64	1,380	4,294	3,686	85.84	608
107 年	22,098	20,330	92.00	1,768	18,273	17,001	93.04	1,272	3,825	3,329	87.03	496
結構比%	100.00				82.69				17.31			
較上年增減	-937	-717	(0.63)	-220	-468	-360	(0.40)	-108	-469	-357	(1.19)	-112

資料來源：本局採購申訴審議科。

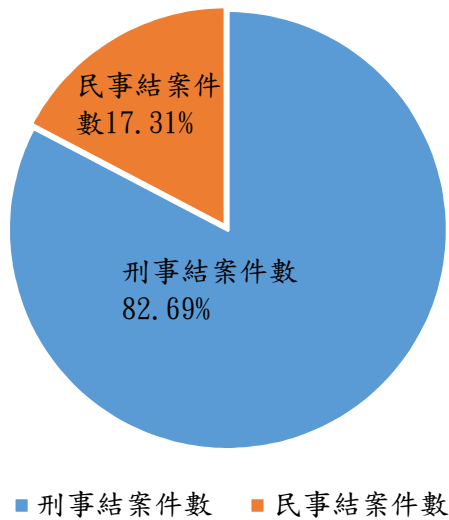
備註：()數字為增減百分點。

圖1 臺中市107年辦理調解業務概況圖-按成立別分



資料來源：本局採購申訴審議科。

圖2 臺中市107年辦理調解業務案件概況圖-按案件類別分



資料來源：本局採購申訴審議科。

四、本市 107 年刑事結案件數 18,273 件，以傷害事件 17,919 件占 98.06% 最多；民事結案件數 3,825 件，以債權債務事件 2,599 件占 67.95% 最多。

本市 107 年刑事結案件數 18,273 件，以傷害事件 17,919 件占 98.06% 最多；與 106 年比較，刑事結案件數減少 468 件，主要係傷害事件減少 329 件。民事結案件數 3,825 件，以債權債務事件 2,599 件占 67.95% 最多；與 106 年比較，民事結案件數減少 469 件，主要係其他事件減少 635 件。(詳表 3、表 4)

表 3 臺中市辦理調解業務概況表-刑事案件

單位：件

年別	刑事結案件數																
	合計			傷害		其他		毀棄損壞		妨害自由 名譽信用 及秘密		竊盜及侵 佔詐欺		妨害婚姻 及家庭		妨害風化	
	計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
100 年	15,701	14,037	1,664	12,432	1,373	1,437	236	78	21	26	9	45	20	11	4	8	1
101 年	17,453	15,839	1,614	14,254	1,374	1,326	188	167	23	41	8	41	11	6	10	4	0
102 年	17,533	16,069	1,464	15,023	1,269	796	137	157	33	41	7	36	13	12	4	4	1
103 年	18,111	16,701	1,410	15,634	1,204	874	157	76	24	34	12	67	10	4	2	12	1
104 年	17,838	16,267	1,571	14,993	1,371	922	127	244	40	48	13	45	14	9	4	6	2
105 年	18,705	17,067	1,638	16,602	1,519	248	91	135	13	34	7	39	6	5	2	4	0
106 年	18,741	17,361	1,380	16,968	1,280	217	58	58	12	60	6	47	18	4	3	7	3
107 年	18,273	17,001	1,272	16,727	1,192	103	43	52	16	51	8	57	11	3	1	8	1
較上年 增減	-468	-360	-108	-241	-88	-114	-15	-6	4	-9	2	10	-7	-1	-2	1	-2

資料來源：本局採購申訴審議科

表 4 臺中市辦理調解業務概況表-民事案件

單位：件

年別	民事結案件數																
	合計			債權、債務		其他		物權		商事		營建工程		親屬		繼承	
	計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
100 年	5,532	4,721	811	1,410	291	1,942	268	1,126	163	110	37	53	15	54	27	26	10
101 年	4,501	3,718	783	1,610	265	1,255	282	619	115	115	42	60	22	45	38	14	19
102 年	4,226	3,520	706	1,276	233	1,439	245	519	110	117	38	91	30	59	38	19	12
103 年	4,559	3,842	717	1,462	254	1,510	243	552	108	140	34	94	29	61	28	23	21
104 年	4,512	3,686	826	1,600	318	1,463	309	408	105	126	26	40	31	43	25	6	12
105 年	4,573	3,838	735	1,590	233	1,466	232	607	196	99	24	46	26	21	15	9	9
106 年	4,294	3,686	608	2,100	207	767	110	670	237	61	20	48	16	34	11	6	7
107 年	3,825	3,329	496	2,381	218	189	53	624	167	70	15	40	18	21	18	4	7
較上年 增減	-469	-357	-112	281	11	-578	-57	-46	-70	9	-5	-8	2	-13	7	-2	0

資料來源：本局採購申訴審議科。

五、本市 107 年調解結案件數合計 22,098 件，以委員獨任調解者 20,855 件占 94.38%，高於以委員集體開會調解者 1,243 件占 5.62%。

本市 107 年調解結案件數總計 22,098 件，就調解方式分析，以委員獨任調解者 20,855 占 94.38%，調解成立比率 92.50%，高於以委員集體開會調解者 1,243 件占 5.62%，調解成立比率 83.67%；與 106 年比較，委員獨任調解件數減少 915 件，調解成立比率增加 0.81 個百分點，委員集體開會調解件數減少 22 件，調解成立比率減少 2.18 個百分點。另由當事人推舉相關人士參與協同調解者計 975 件，調解成立比率為 96.00%，與 106 年比較，協同調解件數減少 223 件，調解成立比率增加 1.76 個百分點。(詳表 5、圖 3)

表 5 臺中市辦理調解方式概況表

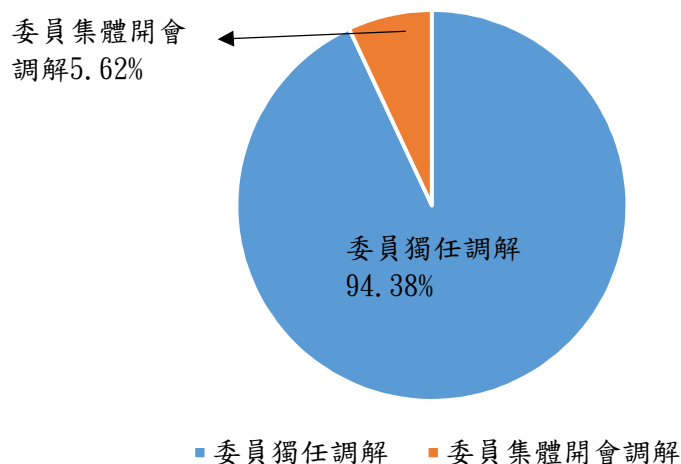
單位：件、%

年別	調解方式									協同調解			
	合計	委員獨任調解				委員集體開會調解							
		計	成立	成立比 率(%)	不成立	計	成立	成立比 率(%)	不成 立	合計	成立	成立比 率(%)	不成 立
100 年	21,233	20,540	18,272	88.96	2,268	693	486	70.13	207	1,886	1,763	93.48	123
101 年	21,954	21,156	18,988	89.75	2,168	798	569	71.30	229	1,323	1,238	93.58	85
102 年	21,759	20,772	18,844	90.72	1,928	987	745	75.48	242	1,738	1,622	93.33	116
103 年	22,670	21,809	19,936	91.41	1,873	861	607	70.50	254	1,836	1,729	94.17	107
104 年	22,350	21,346	19,207	89.98	2,139	1,004	746	74.30	258	1,193	1,094	91.70	99
105 年	23,278	22,212	20,155	90.74	2,057	1,066	750	70.36	316	1,054	1,000	94.88	54
106 年	23,035	21,770	19,961	91.69	1,809	1,265	1,086	85.85	179	1,198	1,129	94.24	69
107 年	22,098	20,855	19,290	92.50	1,565	1,243	1,040	83.67	203	975	936	96.00	39
結構比%	100.00	94.38				5.62							
較上年增減	-937	-915	-671	(0.81)	-244	-22	-46	(-2.18)	24	-223	-193	(1.76)	-30

資料來源：本局採購申訴審議科。

備註：()數字為增減百分點。

圖3 臺中市107年辦理調解方式概況圖



資料來源：本局採購申訴審議科。

六、本市 107 年底調解委員計有 335 人，較 106 年底減少 4 人；男性 224 人占 66.87%，高於女性之 111 人占 33.13%；按年齡別分，以 60 歲以上者 251 人占 74.93%最多；按教育程度別分，大專以上者 162 人占 48.36%最多。

本市各區公所 107 年底調解委員計有 335 人，較 106 年底減少 4 人。按性別分，男性 224 人占 66.87%，高於女性之 111 人占 33.13%；與 106 年底比較，男性減少 6 人，女性增加 2 人。按年齡別分，以 60 歲以上者 251 人占 74.93%最多，50 歲至未滿 60 歲者 74 人占 22.09%次之，40 歲至未滿 50 歲者 10 人占 2.99%居第三；與 106 年底比較，40 歲至未滿 50 歲者減少 2 人，50 歲至未滿 60 歲者減少 12 人，60 歲以上者增加 10 人。按教育程度別分，大專以上者 162 人占 48.36%最多，高中(職)者 123 人占 36.72%次多，國中者 36 人占 10.75%居第三；與 106 年底比較，大專以上者減少 1 人，高中(職)者減少 2 人，國中者增加 3 人，國小者減少 4 人。(詳表 6、圖 4 至圖 6)

表 6 臺中市調解委員組織概況表

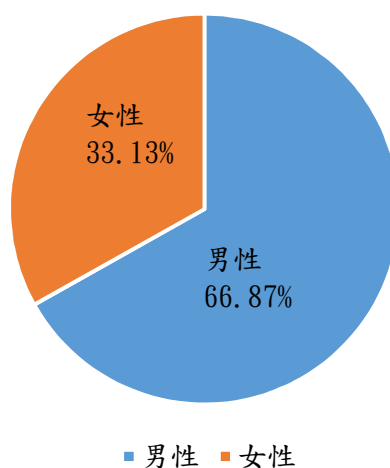
單位：人、%

年底別	委員總 人數	性別			年齡				教育程度			
		男	百分比 (%)	女	未滿 40 歲	40-50 歲未滿	50-60 歲未滿	60 歲 以上	大專以 上	高中 (職)	國中	國小
100 年底	334	231	69.16	103	4	30	124	176	139	130	44	21
101 年底	339	231	68.14	108	4	20	131	184	143	135	39	22
102 年底	338	231	68.34	107	3	20	121	194	141	140	37	20
103 年底	340	233	68.53	107	4	17	108	211	145	139	36	20
104 年底	334	225	67.37	109	-	16	107	211	167	116	33	18
105 年底	332	223	67.17	109	-	13	101	218	168	114	32	18
106 年底	339	230	67.85	109	-	12	86	241	163	125	33	18
107 年底	335	224	66.87	111	-	10	74	251	162	123	36	14
較上年底 增減	-4	-6	(-0.98)	2		-2	-12	10	-1	-2	3	-4

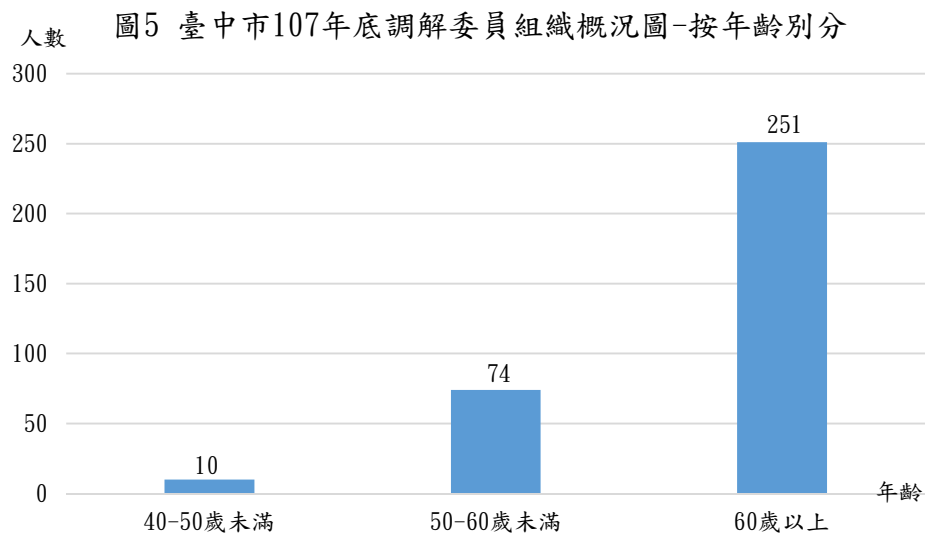
資料來源：本局採購申訴審議科。

備註：() 數字為增減百分點。

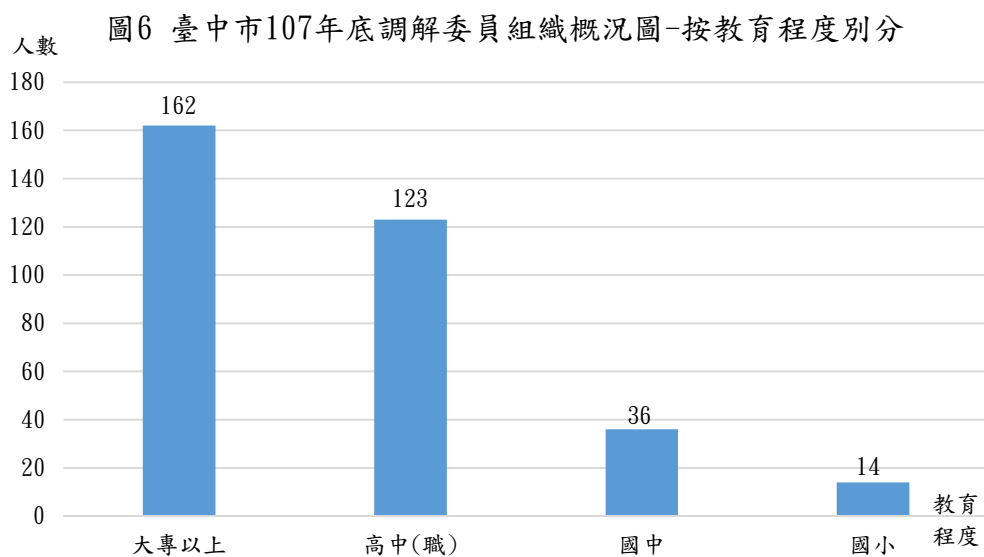
圖4 臺中市107年底調解委員組織概況圖-按性別分



資料來源：本局採購申訴審議科。



資料來源：本局採購申訴審議科。



資料來源：本局採購申訴審議科。

本市 107 年調解成立比率達 92.00%，全國第一，為 100 年以來最高，比 106 年增加 0.63 個百分點，優異的成績，主要歸功於辛苦的調解委員，還有本局背後強大的行政支援及重視，如：每年辦理各區公所調解業務績效考評、績優調解人員表揚大會、調解業務研習、調解業務交流學習活動、

調解行政業務聯繫暨檢討會等，尤其 106 年推動「臺中市政府調解行政作業管理系統 2.0 版」正式上線，節省區公所行政作業成本，增進行政效能，另成功爭取到中央增設資深調解委員總統感謝狀，更是鼓舞調解委員們的士氣。