

政府採購爭議案件處理情形分析統計

一、本會自94年3月1日成立迄今(108年12月31日)收、結案狀況總表：(指資料期間總收與總結案件數)

爭議途徑類型	案件類型	件數	比例	總數
總收案	申訴	217	29.97%	724
	調解	507	70.03%	
總結案	申訴	214	31.6%	677
	調解	463	68.4%	

二、108年度下半年案件總表

資料期間：108年7月1日至108年12月31日

(一)依(收)案件爭議途徑類型分(指資料期間收案件數)

爭議途徑類型	案件數	百分比
申訴	3	8.6%
調解	32	91.4%
爭議案件總數	35	100%

(二)依(結+處理中)案件處理情形分(指資料期間結+處理案件數)

處理情形	類型	案件數
處理終結(包括108年6月30日之前所收案件於此時結案者)	申訴	4
	調解	33
	合計	37
處理中(108年12月31日止仍在處理中案件)	申訴	3
	調解	44
	合計	47
爭議案件總數		84

(三)依(收)案件爭議性質分(指資料期間收案案件之性質總

數與(一)相同)

案件性質	案件數	百分比
工程	16	45.7%
財物	3	8.6%
勞務	16	45.7%
爭議案件總數	35	100%

附註：所有表格百分比均請計算至小數點第一位，如11.4%

三、108年度下半年案件爭議案件分析統計表----依處理情形

資料期間：108年7月1日至108年12月31日

(一)申訴(結+處理中)案件處理情形

實體終結 (填右4者合計) 3件	有理由	0	0%
	部分駁回、 部分不受理	0	0%
	部分撤銷、 部分不受理	0	0%
	無理由	3	100%
程序終結	1		
處理中	3		
合計	7		

(二)調解(結+處理中)案件處理情形

實體終結 (填右6者合計) 27件	當場成立	0	0%
	建議後成立	22	81.5%
	方案後成立	0	0%
	當場不成立	0	0%
	建議後不成立	5	18.5%
	方案後不成立	0	0%
程序終結	6		
處理中	44		
合計	77		

待確定欄位說明：

實體終結以申訴會委員會議通過為準；當調解案件經申訴會委員會議通過提出調解方案者，依採購履約爭議調解暨收費規則第26條規定當事人得於送達後10日之不變期間內向申訴會提出異議，此種情形視為調解不成立，如未依期限提出異議者，視為已依該方案成立調解，故提出調解方案之案件有一段待確定期間。

(三)工程及**技術服務**採購調解不成立類型、件數、比例

工程及 技術服務 採購調解不成立類型	件數	比例
建議後廠商同意而機關不同意致不成立	1	20%
建議後機關同意而廠商不同意致不成立	4	80%
建議後機關與廠商皆不同意致不成立	0	0%
合計	5件	100%

(四)調解案件出具建議統計(廠商與機關是否同意案件數)

(臺中市申訴會)實體 A-27件(發建議 B-27件)				
成立 C-22件 (E-22件發建議)	不成立件 D-5			
	當場不成立 F-0件	建議後不成立 G-5件		
		廠商同意	機關同意	廠商不同意
		機關不同意	廠商不同意	機關不同意
	1件	4件	0件	

1. 實體 A 件：表示此段期間該會實體結案之調解案(A=C+D)
2. 發建議 B 件：表示此段期間該會實體結案中發過調解建議者(B=E+G)

3. 成立 C 件：表示 A 中有幾件為調解成立案，其中 E 件表示發建議後成立案件數

4. 不成立 D 件：表示 A 中有幾件為調解不成立案。(D=F+=G)

阿拉伯數字為舉例

四、108年度下半年案件爭議案件問題類型分析

(請參考以下問題類型分類表，就貴府申訴會提報期間所

收受之案件分類統計件數，如有其他新增類型建議，亦請於

表末加註，俾便本會作為修正依據)

(一)招、審、決標爭議申案件分析統計表

資料期間：108年7月1日至108年12月31日

專用代碼		申訴案件類型	件數	
一般申訴案件 (QA)	第75條第1項第1款(對招標文件申訴) (QA01)	QA01a	對於廠商資格限制之爭議	0
		QA01b	規格限制之爭議	0
		QA01c	其他爭議	0
	QA02	第75條第1項第2款(對招標文件釋疑、後續說明、變更或補充申訴)	0	
	第75條第1項第3款(對採購之過程、結果)(不要勾選) QA03	QA03a	關於投標文件之爭議	0
		QA03b	未依招標文件規定投標或投標文件內容不符合招標文件規定之爭議	0
		QA03c	底價偏低、顯不合理及差額保證金爭議(第58條	0

	QA03d	比價、議價之爭議	0
	QA03e	對於開標、審標程序及結果之爭議	0
	QA03f	對於決標審查標準之爭議	0
	QA03g	關於評選委員之爭議	0
	QA03h	對於投標廠商就該案曾提供規劃、設計服務之爭議 (細則第38條)	0
	QA03i	就押標金繳納、返還之爭議	3
	QA03j	對於因變更或補充投標文件而不予開標、決標及廢標 之爭議	0
	QA03k	其他爭議	0

(二)不良廠商案件分析統計表

資料期間：108年7月1日至108年12月31日

專用代碼	申訴案件類型	件數	
不良廠商申訴 (QC)	QC01	第101條第1項第1款	0
	QC02	第101條第1項第2款	0
	QC03	第101條第1項第3款	0
	QC04	第101條第1項第4款	0
	QC05	第101條第1項第5款	0
	QC06	第101條第1項第6款	0
	QC07	第101條第1項第7款	0
	QC08	第101條第1項第8款	0
	QC09	第101條第1項第9款	0
	QC10	第101條第1項第10款	0
	QC11	第101條第1項第11款	0
	QC12	第101條第1項第12款	0
	QC13	第101條第1項第13款	0
	QC14	第101條第1項第14款	0

(三)調解案件分析統計表

資料期間：108年7月1日至108年12月31日

專用代碼		問題類型	件數	
調解案件 (QD)	QD01	契約成立與否及成立時點之爭議	0	
	QD02	未按時簽約、對保之爭議	0	
	QD03	保險、履約保證之爭議	1	
	QD04	簽約階段其他之爭議	0	
	QD05	採購機關未盡契約義務之爭議	0	
	QD06	履約期限之計算	1	
	展延工期 (QD07)	QD07a	異常天候及不可抗力	0
		QD07b	合約變更或實作數量增加	0
		QD07c	法定工時縮短	0
		QD07d	現場情況差異	0
		QD07e	民眾抗爭及廠商罷工	0
		QD07f	業主協力延遲	0
	QD08	逾期罰款爭議	8	
	計價爭議 (QD09)	QD09a	總價結算契約數量差異	2
		QD09b	乙式計價差異	1
		QD09c	實作數量差異(含借土爭議)	2
		QD09d	漏項	1
		QD09e	單價或計價公式調整	0
		QD09f	物價指數調整	0
		QD09g	法定工時縮短增加成本	0

	QD09h	設計監造服務費用	5
	QD09i	展延工期所生費用	4
	QD09j	尾款給付	1
	QD09k	其他給付爭議	11
	QD10	變更設計之爭議	2
	QD11	品質及瑕疵擔保之爭議	0
	QD12	地質差異之爭議	0
	QD13	不可抗力事故及風險分擔之爭議	0
	QD14	契約解除與終止之爭議	2
	QD15	因暫停執行契約或停工之爭議	0
	QD16	履約階段其他之爭議	6
	QD17 驗收爭議	驗收瑕疵改正, 扣款驗收(減價收受), 遲延驗收, 未驗收先行使用, 驗收程序、標準以及驗收結果等爭議	4
	QD18 保固爭議	保固責任, 期間, 保固保證金提供, 保固責任解除以及保固保證金返還之爭議	1