## 臺中市 105 年辦理調解業務統計分析

近年來,由於社會趨於多元化,且人際間的互動頻繁,致使生活上的糾紛事件層出不窮,因此,如何消彌糾紛、減少訴訟,來增進生活品質,已成為重要施政目標,茲因調解之效力等同法院判決,處理時間較短、又無須繳交費用,是化解爭議最經濟省時的方式。本市29區公所,均依據鄉鎮市調解條例之規定設置調解委員會,並由本局負責督導、考評各區調解業務。

一、本市 105 年調解結案件數總計 23,278 件,調解成立件數 20,905 件,調解成立比率 89.81%;與 104 年比較,調解結案件數增加 928 件,調解成立比率增加 0.53 個百分點。

本市各區公所 105 年調解結案件數總計 23,278 件,調解成立件數 20,905 件,調解成立比率 89.81%,調解不成立件數 2,373 件;與 104 年比較,調解結案件數增加 928 件,其中調解成立件數增加 952 件,不成立件數減少 24 件,故調解成立比率增加 0.53 個百分點。(詳表一、圖一)

二、本市 105 年調解結案件數總計 23,278 件,屬刑事事件者 18,705 件占 80.35%,高於民事事件者 4,573 件占 19.65%。

本市 105 年調解結案件數總計 23,278 件,就案件類別分析,屬刑事事件者 18,705 件占 80.35%,其中調解成立件數 17,067 件,調解成立比率 91.24%,調解不成立件數 1,638 件;高於民事事件者 4,573 件占 19.65%,其中調解成立件數 3,838 件,調解成立比率 83.93%,調解不成立件數 735件。與 104 年比較,刑事結案件數增加 867 件,其中調解成立件數增加 800件,調解成立比率增加 0.05 個百分點,調解不成立件數增加 67 件;民事結案件數增加 61 件,其中調解成立件數增加 152 件,調解成立比率增加 2.23 個百分點,調解不成立件數減少 91 件。(詳表一、圖二)

表一 臺中市辦理調解業務概況表

單位:件、%

		結案件	數總計			刑事結	案件數		民事結案件數				
年別	合計	成立	成立比率(%)	不成立	合計	成立	成立比率(%)	不成立	合計	成立	成立比率(%)	不成立	
100 年	21,233	18,758	88.34	2,475	15,701	14,037	89.40	1,664	5,532	4,721	85.34	811	
101 年	21,954	19,557	89.08	2,397	17,453	15,839	90.75	1,614	4,501	3,718	82.60	783	
102 年	21,759	19,589	90.03	2,170	17,533	16,069	91.65	1,464	4,226	3,520	83.29	706	
103 年	22,670	20,543	90.62	2,127	18,111	16,701	92.21	1,410	4,559	3,842	84.27	717	
104 年	22,350	19,953	89.28	2,397	17,838	16,267	91.19	1,571	4,512	3,686	81.69	826	
105 年	23,278	20,905	89.81	2,373	18,705	17,067	91.24	1,638	4,573	3,838	83.93	735	
結構比%	100.00				80.35				19.65				
較上年 増減	928	952	(0.53)	-24	867	800	(0.05)	67	61	152	(2.23)	-91	

資料來源:本局採購申訴審議科。

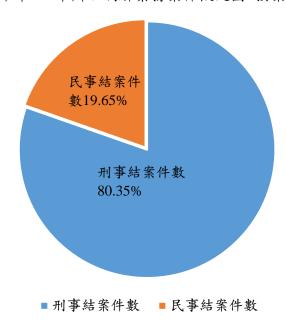
備註:()數字為增減百分點。

## 圖一臺中市105年辦理調解業務概況圖-按成立別分



■成位結案件數 ■不成立結案件數

圖二 臺中市105年辦理調解業務案件概況圖-按案件類別分



資料來源:本局採購申訴審議科。

三、本市 105 年刑事結案件數 18,705 件,以傷害事件 18,121 件占 96.88% 最多;民事結案件數 4,573 件,以債權債務事件 1,823 件占 39.86%最 多。

本市 105 年刑事結案件數 18,705 件,以傷害事件 18,121 件占 96.88% 最多;與 104 年比較,刑事結案件數增加 867 件,主要係傷害事件增加。 民事結案件數 4,573 件,以債權債務事件 1,823 件占 39.86%最多;與 104 年比較,民事結案件數增加 61 件,主要係物權事件增加。(詳表二、表三)

表二 臺中市辦理調解業務概況表-刑事事件

單位:件

																平位	• • •
	刑事結案件數																
年別		總計		傷:	辛	其	他	毀棄	損壞	妨害 名譽 及私	信用	竊盜及		妨害及家		妨害	風化
	合計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
100年	15,701	14,037	1,664	12,432	1,373	1,437	236	78	21	26	9	45	20	11	4	8	1
101 年	17,453	15,839	1,614	14,254	1,374	1,326	188	167	23	41	8	41	11	6	10	4	-
102 年	17,533	16,069	1,464	15,023	1,269	796	137	157	33	41	7	36	13	12	4	4	1
103 年	18,111	16,701	1,410	15,634	1,204	874	157	76	24	34	12	67	10	4	2	12	1
104 年	17,838	16,267	1,571	14,993	1,371	922	127	244	40	48	13	45	14	9	4	6	2
105 年	18,705	17,067	1,638	16,602	1,519	248	91	135	13	34	7	39	6	5	2	4	-
較上年 増減	867	800	67	1,609	148	-674	-36	-109	-27	-14	-6	-6	-8	-4	-2	-2	-2

資料來源:本局採購申訴審議科。

表三 臺中市辦理調解業務概況表-民事事件

單位:件

	民事結案件數																
年別		總計		債權、	債務	其化	也	物机	雚	商	事	營建	工程	親	屬	繼	承
	合計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
100年	5,532	4,721	811	1,410	291	1,942	268	1,126	163	110	37	53	15	54	27	26	10
101年	4,501	3,718	783	1,610	265	1,255	282	619	115	115	42	60	22	45	38	14	19
102 年	4,226	3,520	706	1,276	233	1,439	245	519	110	117	38	91	30	59	38	19	12
103 年	4,559	3,842	717	1,462	254	1,510	243	552	108	140	34	94	29	61	28	23	21
104 年	4,512	3,686	826	1,600	318	1,463	309	408	105	126	26	40	31	43	25	6	12
105 年	4,573	3,838	735	1,590	233	1,466	232	607	196	99	24	46	26	21	15	9	9
較上年 増減	61	152	-91	-10	-85	3	-77	199	91	-27	-2	6	-5	-22	-10	3	-3

## 四、本市 105 年調解結案件數總計 23,278 件,以委員獨任調解者 22,212 件 占 95.42%,高於以委員集體開會調解者 1,066 件占 4.58%。

本市 105 年調解結案件數總計 23,278 件,就調解方式分析,以委員獨任調解者 22,212 件占 95.42%,調解成立比率 90.74%,高於以委員集體開會調解者 1,066 件占 4.58%,調解成立比率 70.36%;與 104 年比較,委員獨任調解件數增加 866 件,調解成立比率增加 0.76 個百分點,委員集體開會調解件數增加 62 件,調解成立比率減少 3.95 個百分點。另由當事人推舉相關人士參與協同調解者計 1,054 件,調解成立比率為 94.88%,與 104 年比較,協同調解件數減少 139 件,調解成立比率增加 3.18 個百分點。(詳表四、圖三)

表四 臺中市辦理調解方式概況表

單位:件、%

				調解	方式						边口书	H 47	
			委員獨任	E調解		委	員集體	開會調解	}		協同部	可用午	
年別	總計	合計	成立	成立比率(%)	不成立	合計	成立	成立比率(%)	不成立	合計	成立	成立比率(%)	不成立
100年	21,233	20,540	18,272	88.96	2,268	693	486	70.13	207	1,886	1,763	93.48	123
101年	21,954	21,156	18,988	89.75	2,168	798	569	71.30	229	1,323	1,238	93.58	85
102 年	21,759	20,772	18,844	90.72	1,928	987	745	75.48	242	1,738	1,622	93.33	116
103 年	22,670	21,809	19,936	91.41	1,873	861	607	70.50	254	1,836	1,729	94.17	107
104 年	22,350	21,346	19,207	89.98	2,139	1,004	746	74.30	258	1,193	1,094	91.70	99
105 年	23,278	22,212	20,155	90.74	2,057	1,066	750	70.36	316	1,054	1,000	94.88	54
結構比	100.00	95.42				4.58							
%	100.00	73.44				4.30							
較上年 増滅	928	866	948	(0.76)	-82	62	4	(-3.95)	58	-139	-94	(3.18)	-45

資料來源:本局採購申訴審議科。

備註:()數字為增減百分點。

圖三 臺中市105年辦理調解方式概況圖



■委員獨任調解 ■委員集體開會調解

資料來源:本局採購申訴審議科。

五、本市 105 年底調解委員計有 332 人,較 104 年底減少 2 人; 男性 223 人占 67.17%,高於女性之 109 人占 32.83%;按年齡別分,以 60 歲以上者 218 人占 65.66%最多;按教育程度別分,大專以上者 168 人占50.60%最多。

本市各區公所 105 年底調解委員計有 332 人,較 104 年底減少 2 人。按性別分,男性 223 人占 67.17%,高於女性之 109 人占 32.83%;與 104 年底比較,男性減少 2 人。按年齡別分,以 60 歲以上者 218 人占 65.66%最多,50 歲至未滿 60 歲者 101 人占 30.42%次之,40 歲至未滿 50 歲者 13 人占 3.92%居第三;與 104 年底比較,40 歲至未滿 50 歲者減少 3 人,50 歲至未滿 60 歲者減少 6 人,60 歲以上者增加 7 人。按教育程度別分,大專以上者 168 人占 50.60%最多,高中(職)者 114 人占 34.34%次多,國中者 32 人占 9.64%居第三;與 104 年底比較,大專以上者增加 1 人,高中(職)者及國中者分別減少 2 人及 1 人。(詳表五、圖四至圖六)

表五 臺中市調解委員組織概況表

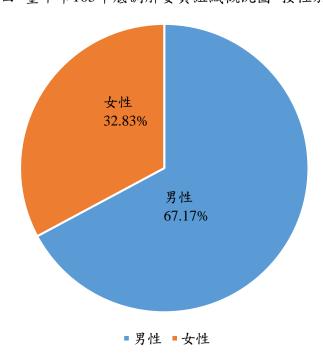
單位:人、%

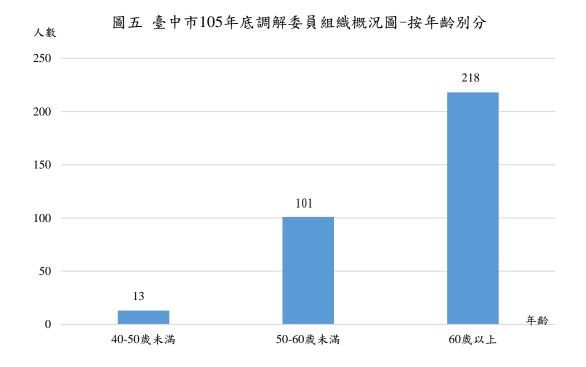
											平位・八	. 70
			性別		年	龄		教育程度				
年底別	委員總 人數	男	百分比 (%)	女	未滿 40 歲	40-50 歲未滿	50-60 歲未滿	60 歲以上	大專以 上	高中 (職)	國中	國小
100 年底	334	231	69.16	103	4	30	124	176	139	130	44	21
101 年底	339	231	68.14	108	4	20	131	184	143	135	39	22
102 年底	338	231	68.34	107	3	20	121	194	141	140	37	20
103 年底	340	233	68.53	107	4	17	108	211	145	139	36	20
104 年底	334	225	67.37	109	-	16	107	211	167	116	33	18
105 年底	332	223	67.17	109	-	13	101	218	168	114	32	18
較上年底 増減	-2	-2	(-0.20)	-	-	-3	-6	7	1	-2	-1	_

資料來源:本局採購申訴審議科。

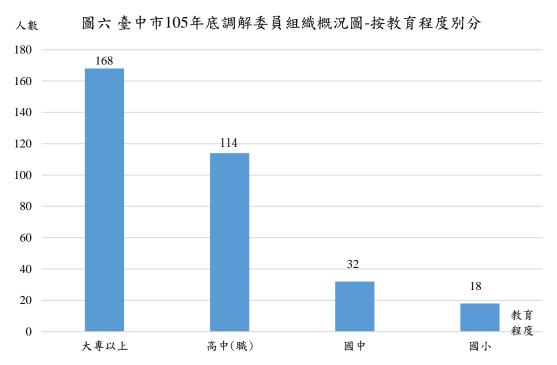
備註:()數字為增減百分點。

圖四 臺中市105年底調解委員組織概況圖-按性別分





資料來源:本局採購申訴審議科。



本市 105 年調解成立比率達 89.81%,比 104 年增加,優異的成果,主要歸功於辛苦的調解委員,還有本局背後強大的行政支援及重視,如:每年辦理績優調解委員表揚大會、教育訓練及調解業務交流學習觀摩活動等等,使得本市歷年的調解成績在全國數一數二。