

**整備職場霸凌及性騷擾事件
當事人所需之諮詢、醫療或
心理諮商、福利資源**

115.7.15

共同維護友善職場

職場霸凌**NO**



**STOP
BULLYING**

本局職場霸凌申訴窗口:人事室
1.申訴電話04-22289111分機23050
2.申訴傳真:04-22549120
3.電子信箱:
tclabpersonnel@taichung.gov.tw



禁止性騷擾

No Sexual Harassment

禁止性騷擾及性侵害公開揭示

- 1 任何人不得對他人性騷擾或性侵害。
- 2 性騷擾他人者，依法得處新臺幣1萬元以上10萬元以下罰鍰；
利用權勢性騷擾他人者，依法得處新臺幣6萬元以上，60萬元以下罰鍰；
乘機襲胸摸臀或觸摸他人隱私部位，被害人可提出刑事告訴，
最高可處2年以下有期徒刑、拘役或併科新臺幣10萬元以下罰金。
性侵害他人者，依刑法規定最高可處死刑、無期徒刑或10年以上有期徒刑。
- 3 性騷擾或性侵害他人，除負有法律上之刑事與民事責任外，
本單位亦將依內部規定懲處。
- 4 遇到性侵害事件，請撥打110或113保護專線求助。
- 5 發現性騷擾或性侵害事件，需本單位立即協助處理者

1. 申訴電話 04-22289111 分機 23050

本局性騷擾申訴窗口：人事室 2. 申訴傳真：04-22549120

3. 電子信箱：tclabpersonnel@taichung.gov.tw

心理衛生、自殺防治、職場性騷擾與霸凌防治相關資源

- 臺中市政府提供工作場所性騷擾被害人之相關資源，包含諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源，臺中市政府勞工局－服務專線：04-2228-9111 分機 35099，網站：<https://www.labor.taichung.gov.tw/2629586/post>
- 臺中市心理衛生中心（衛生局）－有明顯情緒困擾或心理困擾，有意願接受諮詢之臺中市市民－諮詢專線：04-2229-6011（總機 轉心理健康科），網站：<https://www.health.taichung.gov.tw/400593/post>
- 衛生福利部性影像處理中心－服務專線：(02)66057373，網站：<https://tw-ncii.win.org.tw/>
- 財團法人法律扶助基金會 台中分會－諮詢專線：(04)23720091，網站：<https://www.laf.org.tw/>
- 衛福部安心專線 1925 － 24 小時心理支持、自殺防治、第三者通報
- 生命線專線 1995 － 對各種心理困擾問題提供 24 小時服務，包括自殺防治、危機處理、婚姻家庭協談、男女感情協談、法律或健康協談、人際關係協談、精神心理協談等，網站：<https://www.sos.org.tw/web/index.jsp>
- 張老師專線 1980 － 青少年與家庭諮詢、伴侶與生涯議題，網站：https://www.1980.org.tw/service_item_show.php?service_item_id=1
- 社團法人臺灣憂鬱症防治協會－推動台灣憂鬱症和相關疾患之防治及心理衛生健康促進之工作及研究發展，網站：<https://www.depression.org.tw/index.asP>

本府員工協助方案服務流程

◆服務對象：本府暨所屬各機關學校員工。



新增臺中市政府員工協助方案LINE官方帳號

搜尋官方帳號ID(@TAICHUNGAEAP)或掃描QR-CODE加入員工協助方案LINE官方帳號，一鍵化整合服務資源，提供更便捷的服務模式。



主管(人事)人員轉介方式電子化

電子化申請程序，透過線上平臺進行轉介申請，提升服務效率。 [HTTPS://FORMS.GLE/WIXW8GFQYEHDGSJY6](https://forms.gle/WIXW8GFQYEHDGSJY6)



本府員工協助方案求助服務

個人求助服務內容——對一顧問諮詢

- 包括心理、法律、健康、財務、管理等議題。
- 申請方式—多元求助系統



◎0800專線電話：0800-028-885

115年度承攬廠商靜馨心理治療所延長營運時間為週一至週五上午9時至下午9時(國定假日為休息日)。

◎專業機構線上平台：連結專業機構線上平臺進行預約
<https://forms.gle/ZEcBj5kegLMxEYfdA>。

◎電子郵件：將需求逕以電子郵件寄送至
jinghsinpsy@gmail.com。

◎LINE官方帳號：加入臺中市政府員工協助方案LINE官方帳號 (@taichungeap)，便捷申請與諮詢服務。

組織求助服務內容

- 專家入場諮詢：針對機關學校內同仁工作面、組織面、管理面之諮詢服務。
- 機關危機事件團體諮詢：包含員工自殺（傷）、殺（傷）人或其他嚴重影響機關工作士氣事件之處遇。
- 申請方式：請依申請項目下載填寫申請表單，並以電子郵件寄送至本府人事處聯絡窗口信箱 compensation110doptc@gmail.com，由人事處媒合後通知。

靜馨心理治療所 服務地點

- 臺中市南屯區黎明路一段1144號
- 本年度增加潭子區及沙鹿區二處駐點

所有諮詢服務均受隱私權保密政策保護



本府員工協助方案求助服務

115年度本府員工協助方案 隱私保護

A graphic with a background of hands cupped together. A torn paper effect reveals the word "PRIVACY" in bold, dark letters. To the right, a rainbow arches over the text "資訊不外洩, 信任不打折" (Information does not leak, trust does not discount). Below this, it says "專業諮詢守護您的隱私" (Professional consultation protects your privacy). At the bottom, a pink box contains the text: "員工協助方案各項服務所有紀錄及求助同仁之個人資料, 依心理師法第17條及諮商專業倫理守則規定予以保密" (All records and personal information of colleagues seeking help under the Employee Assistance Program's various services are protected in accordance with Article 17 of the Mental Health Professionals Act and the Code of Ethics for Professional Counselors). A small icon of a clipboard with a heart is in the bottom right corner.

PRIVACY

資訊不外洩,
信任不打折

專業諮詢守護您的隱私

員工協助方案各項服務所有紀錄及求助同仁之個人資料, 依心理師法第17條及諮商專業倫理守則規定予以保密

115年度本府員工協助方案 身心健康外部資源

**臺中市政府
性平友善法律諮詢**

服務項目：性侵害、性騷擾等案件法律諮詢

預約電話：04-22289111轉23610

服務地點：臺灣大道三段99號
文心樓10樓專科律師諮詢室

**115年
服務時間：每月單週星期三
下午02:00~04:40**

臺中市政府法制局

臺中市家庭暴力及性侵害防治中心
委託勵馨社會福利事業基金會辦理
臺中市性騷擾匿名線上諮詢



LINE ID :
[@966qlltv](https://www.line.me/tw/966qlltv)



青少年
家庭、情感及
課業壓力

照顧者
心力交瘁、
經濟壓力

長者
孤獨、
疾病壓力

職場
工作者
挫折、
人際壓力

讓我們共同守護
彼此的心情

請撥打24小時免費心理諮詢服務電話：
1925安心專線(依舊愛我)

洽詢各縣市社區心理衛生中心
或
上網搜尋『心快活』心理健康學習平台



青壯世代心理健康支持方案

<https://sps.mohw.gov.tw/mhs>

衛生福利部安心專線
1925 (依舊愛我)

115年度本府員工協助方案 身心健康外部資源



臺中市各區法律諮詢

現場排隊或電話預約制
每人諮詢時間15分鐘

各區公所服務資訊



臺中市免費高關懷 定點心理諮詢服務

臺中市社區心理衛生中心

