

臺中市政府法制局 114 年施政績效報告

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益
法制行政與法規審議	提升法制作業效能，並落實依法行政	<p>提升本市法規品質：</p> <p>一、114年1至12月本府法規委員會召開5次預審小組會議與10次正式大會，共計15次會議審議本府各一級機關提出自治條例及自治規則法案。</p> <p>二、期間內共計審議通過件法案，包括：(1)制(訂)定案：8件，(2)修正案：23件，(3)廢止案：2件。</p> <p>三、本局為控管本府自治法規審議過程及建構完整立法紀錄，已建立「臺中市政府法案管理系統」，將自治法規提案表、總說明(修正總說明)、逐條說明(修正對照表)、草案預告、公聽會等相關資料，建置於法案管理系統資料庫，同時輔以管考、稽催功能，可即時查詢、掌握各機關所提自治法規草案辦理進度及辦理結果。</p> <p>對於本府各機關辦理重大市政建設案件遇有適用法規疑義，或依職權訂定各類行政規則時，本局協助提供會簽或函復相關意見供本府各機關參考運用，114年1至12月共計489件，重要議題如下：</p> <p>一、協助都市發展局檢視臺中市都市計畫保護區農業區土地使用實質審查作業及強化管理措施。</p> <p>二、協助都市發展局檢視容積移轉精進作為方案。</p> <p>三、協助都市發展局釐清「台灣糖業股份有限公司中彰區處函92年11月17日公告發布實施「變更后里都市計畫(第二次通盤檢討)案」變17案「糖業文化專用區(附帶條件)」辦理捐贈回饋協議書」之回饋金計算適用年期疑義。</p> <p>四、協助水利局釐清森林區林業用地涉及違反水土保持法及區域計畫法裁處疑義。</p> <p>五、協助教育局檢視「臺中市政府教育局所屬學校執行警察人員入校執法處理機制(草案)」。</p> <p>六、協助教育局釐清「臺中市和平區公所函請本市和平區立幼兒園改隸本府」之相關管轄變更爭議。</p> <p>七、協助環境保護局檢視有關「漢杞工程股份有限公司之廢棄物處理許可證展延申請案」，提供相關法律意見。</p> <p>八、協助農業局釐清「107、108年間山坡地開發利用回饋金通知義務人繳納後，未積極催繳致罹於時效一案」相關法律疑義。</p> <p>九、協助動物保護處釐清「本市洽興畜牧場發生非洲豬瘟疫疫情期間，獸醫佐與飼主之對話行為，是否屬『診斷及處方』等應由獸醫師辦理之業務，涉有違反獸醫師法第30條之疑義」相關法</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益
		<p>規適用問題。</p> <p>十、協助建設局評估有關展煜營造有限公司請求給付「和平區中47線東崎路（三叉坑至觀音橋）拓寬工程」工程款民事訴訟之調解程序一案，提供相關法律意見。</p> <p>十一、協助建設局函復高等行政法院釋明臺中市轄道路成立既成道路與否之認定權限機關一事。</p> <p>十二、協助文化局審閱「童書之森·台中」興建單位新建案容積上限值協議書及設計圖說捐贈契約書。</p> <p>十三、協助社會局擬定「臺中市孕婦乘車補助服務計程車合作契約」。</p> <p>十四、協助社會局修正「臺中市生育津貼發放作業計畫」。</p> <p>十五、協助消防局修正「臺中市風災災害應變中心執行災害防救法第三十條第一項第二款作業規定」。</p> <p>十六、協助地政局辦理臺中市第7期市地重劃區內西屯區惠國段60及65地號等2筆抵費地地上權屆期爭議涉訟相關事宜。</p> <p>十七、協助地政局研議「臺中市外埔區上鐵山段310、311地號土地堆置土石案」法律意見。</p> <p>十八、協助經濟發展局研議有關「為防杜業者申請『J701040休閒活動場館業』後，變相違法從事賭博行為，受理該行業之公司商業新設立登記之办理流程及精進作為」相關法律疑義。</p> <p>十九、協助運動局檢視「社團法人臺中縣豐原高爾夫俱樂部承租貴局經管之豐原區公老坪段61-0地號等28筆及石岡區新金星面段124-0地號等2筆市有土地續約案」。</p> <p>二十、協助交通局檢視水滴經貿園區建築基地增設公共停車位案，與起造人簽定「公共停車位協議書」之擬定內容。</p> <p>二十一、協助警察局審查「富邦人壽股份有限公司及台北富邦銀行與本府簽署反詐騙合作意向書（MOU）」一案，提供相關修正建議。</p> <p>二十二、協助觀光旅遊局修正「臺中市非法經營旅宿業建築物恢復使用或供水供電審查作業要點」。</p> <p>二十三、協助數位發展局修正「臺中市政府應用健康保險資料管理要點」。</p> <p>二十四、協助主計處辦理「臺中市政府各機關編製114年度單位預算應行注意事項」自115年1月1日停止適用一案。</p> <p>二十五、協助勞工局釐清「臺中市漢翔航空工業股份有限公司企業工會」第9屆理、監事選舉結果相關法律疑義。</p>
	推動「臺中市	一、訪視本府所屬各機關新進法制人員：上半年分別於114年2月19

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益
	政府法制人員管理輔導規範」	<p>日、114年5月14日、114年5月15日前往捷運工程局、環保局、社會局及養護工程處訪視新進法制人員；下半年分別於114年8月20日、114年8月27日、114年9月22日前往原住民族事務委員會、新建工程處及環境保護局訪視新進法制人員，了解新進法制人員需求，以利擬定輔導策略及教育訓練課程。</p> <p>二、辦理工制業務交流，發揮法制效能：</p> <p>(一)114年3月18日辦理「本府所屬各機關法制人員業務聯繫會議」，除邀請府內法制專任人員進行法制業務意見交流外，亦辦理「政府資訊公開與個人資料保護應用有關課程」，俾利各機關法制人員協助各該機關同仁於執行公務時，兼顧政府資料開放之利益與個人資料保護之要求，以發揮法制效能。</p> <p>(二)114年9月10日辦理第2次「本府所屬各機關法制人員業務聯繫會議」，特邀本府經濟發展局法制秘書尹義雄分享其實務歷練與心得，並邀請理律法律事務所涂榆政律師講授履約爭議調解的實務要領及案例解析。</p>
行政救濟	持續提升辦理訴願及國家賠償業務效能，保障人民權益	<p>一、訴願案件之審議：</p> <p>(一) 114年度1月至12月底計收訴願案1153件，包括環保類162件、社政類150件、都發類141件、稅捐類50件、建設類11件、衛生類72件、地政類38件、區政類17件、交通類17件、其他類495件。</p> <p>(二) 結案情形：114年度1月至12月底計審結訴願案1001件【其中駁回598件、不受理314件、撤銷原處分89件(其中80件責由原處分機關另為適法之處分)】、移轉管轄55件、訴願人自行撤回39件。</p> <p>(三) 審結期限：依訴願法第85條規定，案件應於3個月內審結，必要時得延長2個月。114年度1月至12月底審結之1001件訴願案件，皆符合前開規定。</p> <p>(四) 程序保障：本府訴願審議委員會審議訴願案件，如認有釐清案情事實之需，即依職權或訴願人之申請，請訴願人到會陳述意見，必要時並召開言詞辯論，以濟書面審查之窮並兼顧程序正義。</p> <p>二、提供各項訴願線上申辦服務，包括提供線上聲明訴願，為免提起訴願逾期而遭受不受理之決定，民眾可先於網路上聲明訴願，並於30日內補送訴願書即可。其他尚提供線上申請陳述意見、言詞辯論、閱覽卷宗、線上訴願進度查詢、決定書檢索、訴願相關書件表格下載等服務，方便民眾利用，以適時維護其自身權益。</p> <p>三、本府及所屬各機關學校114年度截至12月31日，受理國家賠償</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益
		<p>案件(含113年以前舊收尚未結案之案件)計262件。屬公務員行為責任者計79件(積極60件,消極19件);屬公有公共設施管理欠缺責任者計183件(公園:14件,路樹:32件,孔蓋:14件,坑洞:54件,路燈號誌:7件,道路排水:42件,其他:20件)。</p> <p>四、本府及所屬各機關學校114年度截至12月31日,審結國家賠償案件224件,其中經審議認定不符國家賠償要件拒絕賠償者共131件,同意賠償者有68件(協議賠償總金額為1,031萬2,344元)、協議不成立者1件、撤回24件。法院確定判決應負賠償責任計10件、訴訟上和(調)解計1件,判決賠償總金額為1,005萬9,412(含訴訟上和(調)解賠償2萬7,538元)。本局積極協助本府各機關依法處理國賠案件,及時填補民眾損害,以保障市民合法權益。114年度截至12月31日止總計核付國家賠償金2,037萬1,756元。</p> <p>五、為增進民眾對訴願及國家賠償之瞭解,截至114年12月31日,已利用法制局臉書粉絲專頁、發布新聞稿或其他適當活動場合(計3場次設攤宣導)辦理法令宣導。</p>
採購申訴審議	強化本府承辦人員處理政府採購爭議事件之專業知能	<p>一、114年1月至12月辦理採購申訴案件共計19件,申訴有理由者計3件、申訴無理由者計3件、程序終結者計8件、尚在辦理中計5件;另辦理履約爭議調解案件共計49件,調解成立者計18件、調解不成立者計6件、程序終結者計3件,尚在辦理中計22件,調解成立率約75%。</p> <p>二、為增進本府各機關承辦採購人員辦理政府採購爭議事件之專業能力,本年針對本市各區公所承辦人員為主要學員辦理「採購爭議處理之法制與實務研習」教育訓練計1場次,期以法律及實務專業課程,提升承辦人員辦理採購爭議事件之知識,降低採購爭議事件之發生,減少相關救濟程序成本。本次訓練各區公所出席踴躍,共計35人參訓。</p>
調解行政	提升調解專業與效能、強化聯繫、推行電子化及宣導計畫	<p>一、調解績效穩定提升</p> <p>114年1至12月,全市各區公所受理調解案件共計22,477件,較113年之23,089件減少612件,減幅約2.65%。惟114年調解成立件數達21,601件,調解成立率為96.10%,與113年持平,顯示本市調解制度運作穩定,整體推動成效持續良好。</p> <p>二、強化調解專業能力</p> <p>(一)提升委員專業</p> <p>1. 於114年3月6日假和平區公所舉辦調解業務講習會,邀請專業律師授課,講題為「原住民保留地調解實務」,</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益
		<p>計60人與會。</p> <ol style="list-style-type: none"> 114年5月13日、15日及16日，分別於沙鹿區、潭子區及西屯區公所舉辦4場次調解委員教育訓練，邀請法律與調解實務專家授課，課程涵蓋性騷擾與跟蹤騷擾防制法案例、損害賠償失能給付、強制汽車責任保險爭議、犯罪被害人保護、土地糾紛及繼承調解實務等，總計604人次參訓。 辦理調解委員性別平等教育訓練共兩場次，於5月28日及29日舉行，分別邀請具性別平權專業背景學者授課，課程主題涵蓋CEDAW婦女人權理念與實踐、多元性別議題等，合計346人參訓。 為強化調解委員民主素養並促進跨區交流合作，於114年6月25日至26日辦理外縣市觀摩學習活動，參訪立法院，參與人數共計151人（含工作人員）。 本局於114年8月18日首次與潭子區公所合辦中部五縣市調解論壇，邀請司法院、內政部及法務部長官蒞臨指導，邀集苗栗縣、彰化縣、南投縣及雲林縣等縣府調解主管人員及各縣調解績效前二名調解會委員與會，聘請法律及調解專家與談分享，促成跨縣市經驗交流與制度精進，展現臺中市基層調解持續進化的動能，參加人數合計180人。 分別於114年9月23日、25日及26日與法務部、臺灣臺中地方檢察署共同舉辦調解業務研習，共分西屯(2場)、潭子及沙鹿4場次舉行，邀請法律與調解實務專家授課，課程涵蓋性騷擾事件調解成立後申訴人撤回性騷擾申訴問題解析、汽車強制險及第三人責任險、車禍事故鑑定分析-路權優先順序判定及相關法規、詐欺犯罪危害防制條例-關於詐欺犯罪被害人保護之調解機制及以法院核定調解書為執行名義的執行案例解析等主題，總計431人次參訓。 <p>(二)強化調解業務處理能力</p> <ol style="list-style-type: none"> 為提升調解行政人員對調解行政作業管理系統之操作熟練度及使用效能，本局分別於114年2月27日及9月19日舉辦2期系統教育訓練，由系統維護廠商專任講師授課，參訓人員合計42人。 為強化本市調解行政人員之專業職能、提升調解書撰寫能力，本局於114年7月4日辦理各區調解行政人員進

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益
		<p>階班教育訓練，邀請調解實務專家授課，參訓人員計37人。</p> <p>3. 為強化調解行政人員基本職能之素養、提升調解書製作品質及核定率，本局於114年7月18日辦理各區調解行政人員教育訓練，邀請臺中簡易庭庭長授課及1名司法事務官協助，參訓人員計36人。</p> <p>4. 為加強本市各區公所新進調解行政人員之基本職能之素養及提升為民服務品質，114年12月26日舉辦調解行政人員基礎班訓練，由本局調解行政業務主管授課，計10人參加。</p> <p>三、辦理調解委員增補聘作業</p> <p>因應西屯區、北屯區、烏日區及清水區各有1名調解委員死亡缺額，西區及龍井區各有1名委員請辭，另沙鹿區及太平區因人口增加，各可增聘2名委員，合計10個缺額，114年10月起辦理增、補聘作業，前揭各區業已完成增、補聘調解委員，新聘調解委員任期自115年1月1日起至116年4月30日止。</p> <p>四、暢通調解溝通管道</p> <p>為促進調解志工與調解秘書合作效率，提升業務推展效能，本局於114年4月18日、7月4日、8月1日、9月12日及12月5日分區域辦理5場次聯繫會報，計23人與會。</p> <p>五、推動數位化便民服務</p> <p>持續推動「調解行政作業管理系統」前台功能，包括調解案件線上聲請、進度查詢、不成立證明申請及服務滿意度調查等便民措施。114年亦完成系統功能強化，新增調解通知參加調解注意事項、課程設定、學習時數登錄與統計報表、調解委員揭露義務調查等功能，並擬增修相關教育訓練線上報名，藉以提升系統使用率與行政作業效率。</p> <p>六、調解功能宣導並提升利用率</p> <p>(一)辦理114年「調紛解結，情滿人間」調解小故事徵文活動，鼓勵調解委員踴躍參與投稿，共收件36篇，投稿作品除上傳法制局官網與臉書分享外，經評選後公布得獎名單，並於年底調解業務年終檢討會公開表揚，以資鼓勵。</p> <p>(二)本局於114年4月24日函送杜絕調解黃牛宣導海報紙本與電子檔，發送至29區公所及本市66間醫療院所，張貼於人流集中地點，並同步於官網宣傳。</p> <p>(三)為提升市民對調解制度的認識與使用率，本局於114年5月1日至15日辦理「調解業務宣導週」，除輔導各區調解委員</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益
		會透過社群平台宣導線上聲請、查詢進度等功能外，並強調調解優勢及杜絕黃牛等議題。另採取實地抽查方式督導執行情形，各區可結合記者會、跑馬燈、廣告看板、母親節表揚、市場、廟會、校園及里民活動等場合多元推廣，宣導成效將列入年度考核重點。
法律扶助	提供多元法律諮詢服務、優化法諮系統功能並深化與府外團體合作	<p>一、為推展本府性平友善法律諮詢相關業務，每年製作700份海報，分送本府各機關、各區公所、各級學校大學及各新住民團體協助宣傳相關便民服務措施，張貼宣傳並廣傳周知。</p> <p>二、辦理多元法律諮詢服務管道，其方式有日間現場面談、夜間電話法律諮詢服務及與財團法人法律扶助基金會台中分會合辦之專科法律諮詢服務、性平友善法律諮詢及客語法律諮詢，統計114年1至12月受理件數為25,827件（日間計22,845件、夜間計2,569件、專科251件、性平友善28件、客語134件）。</p> <p>三、法律諮詢系統優化 為提升法律諮詢服務的行政效率與資料管理效能，本局針對原有法律諮詢登錄系統進行優化改造，導入 Microsoft SQL Server Express 版本作為資料庫管理平台，藉以強化系統穩定性、擴充性及資訊查詢的即時性。</p> <p>四、強化外團體合作 （一）針對新光三越氣爆事件，除全力協助國內受害民眾外，對於事件中受傷的澳門籍被害人及其來台家屬，亦展現高度同理與人道關懷，積極透過跨機關合作機制，整合紅十字會、犯罪被害人保護協會臺中分會與其他民間資源，提供即時且完整的後續協助服務。 （二）另外針對5名死者部分，與犯罪被害人保護協會臺中分會合作，提供被害人申請犯罪補償金及法律諮詢服務，最終達成5名死者均和解之結果。</p>
行政執行	提升行政罰鍰案件移送執行績效，整合優化行政罰鍰系統	<p>一、本府行政罰鍰移送行政執行系統新增「行政罰鍰案件執行行政考核」功能，由各機關於當年度自行考核該機關之行政罰鍰案件，促使積極清理當年度裁罰案之移送強制執行工作。114年度各委託機關送交罰鍰案件已移送執行共計2,662件，本局向稅捐機關及戶政機關查調義務人之財產及戶籍資料後，於25日內完成移送各行政執行分署執行計1,511件，達成比率為56.76%。</p> <p>二、為營造無紙化及節能減碳綠色金流服務環境，增進民眾繳費便利性及行政效能，本府行政罰鍰繳費單於113年5月改版上線，原有台灣Pay掃描再搭配Qrcode直接連結數位發展局支付</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益
		繳費通功能，提供民眾行動支付選項(嗶嗶繳、Pi錢包、街口支付、永豐大DACARD、元大銀行等)，經統計至114年12月31日，民眾使用行動支付達6.47%，有效提升行動支付繳費比例。
消費者保護	結合性平議題抽驗市售商品	<p>一、依本局114年度施政計畫風險管理及內部稽核計畫，消費者保護業務控制作業重點如下：</p> <p>(一)「為把關消費品質，使抽檢效果顯著，消費者保護官室、消費者服務中心每年度合計應至少辦理2次商品抽檢。」。</p> <p>(二)「結合性別分析及性別影響評估等措施，辦理高齡族群消費商品檢驗計畫，114年9月前完成檢驗服務採購發包程序。」。</p> <p>二、114年上半年抽檢成果計1案：史萊姆黏土具有高度可塑性且色彩鮮豔繽紛，為許多孩子愛玩的玩具。經濟部標準檢驗局已於113年3月1日適用新修正之檢驗方式檢驗史萊姆黏土之硼元素每公斤不得超過300毫克。本局前往市售文具商店及網路上購買11家廠商之史萊姆黏土，經114年6月底檢驗結果，重金屬部分全數合格，但有5家業者販售之史萊姆黏土有硼元素超標之情形，且其中有2款產品有中文標示不合格，均已移請相關主管機關查處，並已請業者儘速下架並陳述意見回報市府，本局嗣將依結果發布新聞稿，提醒民眾購買史萊姆黏土注意硼元素之副作用，並建議民眾購買批號數字開頭為2403之商品，以此輔助判斷商品是在113年3月以後所製造，避免購買到過去未曾檢測過硼元素之黏土，並呼籲販售史萊姆黏土之業者、各通路商自行檢視架上陳列販售之史萊姆黏土是否有硼元素超標等情事，並為預防性下架等保護消費者權益措施，以維護兒童健康。</p> <p>三、另有關下半年高齡族群消費商品檢驗部分(假牙清潔錠過硫酸鹽檢驗)，目前產品檢驗已完成，針對產品標示(含警語)已函請衛生局確認是否符合規定，將於衛生局函復結果後，儘速公布周知，以維護消費者之權益。</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益
	多面向合作並強化資訊揭露	<p>一、本局透過多元化之宣傳管道強化資訊揭露，於114年全年度就業者歇(停)業(如采禾文理技藝補習班、打鐵健身股份有限公司南屯店、「GAGU」家谷生活美學股份有限公司、全真概念健康事業股份有限公司等)以發布新聞稿方式提醒消費者得利用申請爭議款等管道維護自身權益。</p> <p>二、配合節日時點及因應消費申訴案件即時發布相關訊息，如「2025年貨大街開跑！法制局提醒：留意商品標示、把握訪問交易7日猶豫期」、「免費除塵蟎變成推銷吸塵器 中市消保官：訪問交易7日內可解約」及「『住宅』登記用途引消費糾紛 中市消保官提醒：購屋前務必確認土地『使用分區』與房屋『主要用途』」，本市消保官透過各種管道提醒消費者於交易前應留意相關事項，事後解約並應注意法定時效，以確保自身權益。</p> <p>三、近來部分類型業者消費糾紛金額大幅提高，係因資融公司介入提供分期付款服務，如無卡分期等形式因欠缺法令監管，無法藉由消費爭議之個案申訴有效處理，須與中央主管機關合作以修正法令達到通案改善，而經本局多次以函文建議中央修法納管。金管會已於今年6月30日及8月29日發布公告納管仲信資融股份有限公司等13家業者，並自9月15日起生效，將較具規模之資融公司先行納入金融消費者保護法監管體系，進一步強化金融消費者的保護。</p> <p>四、在本府內部亦透過機關合作，藉由本府各目的事業主管機關辦理消費爭議第一次申訴程序，使各主管機關能即時察知權管事業是否涉及違反業管法規情事，於事件初期即有效處理，進一步改善本市整體消費環境。</p>
消費者服務	定期辦理消保工作人員教育訓練	鑑於現今消費市場型態日趨多元且變動快速，相關消費者保護法規與新興爭議類型亦不斷推陳出新。為確保第一線服務人員具備與時俱進的專業素養，並有效提升實務現場的應變處置能力，本年度除維持既有之定期消保教育訓練外，更積極擴大培訓深度。114年度特別安排消保志工及承辦同仁參與6場次消保法規實務案例講習，課程內容著重於深入的案例剖析與經驗交流。期能透過此一扎實的培訓機制，全方位強化消保人力之法規運用熟練度與爭議處理技巧，進而優化整體行政服務效能，落實權益保障。
	精進消費爭議申訴案件管理系統功能	為全面提升消費爭議申訴案件之行政處理效能，本年度持續針對申訴案件管理系統進行功能優化，並辦理2場教育訓練，協助承辦人員熟悉系統操作。藉此強化對第一次申訴、消保官協商及調解等三

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益																						
		階段法定流程之進度管控，使各階段承辦人員能即時且全面掌握案情脈絡，確切保障申訴民眾之合法權益。 此外，為防範不法集團惡意利用系統漏洞進行詐騙，確保資訊傳遞之安全性，消保系統已配合國家打詐政策，順利完成與數位發展部『111』政府專屬短碼簡訊平臺之系統介接。透過政府專屬短碼發送通知，有效提升簡訊辨識度與公信力，杜絕系統遭濫用為詐騙工具之風險。																						
	消費者保護 宣 導	114年度共受理民眾消費諮詢17,566件，並配合消費市場變化及消保法規修正，發布10則新聞稿（詳見下表），以提升大眾對消保議題的重視與正確認知，強化全民消費者保護意識。 <table><tr><th>日期</th><th>消保新聞標題</th></tr><tr><td>1月9日</td><td>采禾文理技藝補習班財務不佳停業 中市府呼籲業者積極處理退費</td></tr><tr><td>1月21日</td><td>2025年貨大街開跑！法制局提醒：留意商品標示、把握訪問交易7日猶豫期</td></tr><tr><td>4月23日</td><td>國外旅遊小費怎麼給？中市法制局提醒以消費者意願優先</td></tr><tr><td>5月5日</td><td>中市打鐵健身結束營業 消保官提醒消費者申請爭議款</td></tr><tr><td>5月13日</td><td>全國首創！公告不良業者 中市府加強無卡分期消費停看聽 盧市長：有效提升消費警覺</td></tr><tr><td>5月16日</td><td>免費除塵蟎變成推銷吸塵器 中市消保官：訪問交易7日內可解約</td></tr><tr><td>5月29日</td><td>「住宅」登記用途引消費糾紛 中市消保官提醒：購屋前務必確認土地「使用分區」與房屋「主要用途」</td></tr><tr><td>7月17日</td><td>中市府抽檢史萊姆黏土 5件硼元素超標 最高達8.6倍</td></tr><tr><td>7月24日</td><td>「GAGU」無預警停止營業 中市消保官籲業者出面處理</td></tr><tr><td>11月28日</td><td>全國首例！爭議店家 中市府張貼消費警訊</td></tr></table>	日期	消保新聞標題	1月9日	采禾文理技藝補習班財務不佳停業 中市府呼籲業者積極處理退費	1月21日	2025年貨大街開跑！法制局提醒：留意商品標示、把握訪問交易7日猶豫期	4月23日	國外旅遊小費怎麼給？中市法制局提醒以消費者意願優先	5月5日	中市打鐵健身結束營業 消保官提醒消費者申請爭議款	5月13日	全國首創！公告不良業者 中市府加強無卡分期消費停看聽 盧市長：有效提升消費警覺	5月16日	免費除塵蟎變成推銷吸塵器 中市消保官：訪問交易7日內可解約	5月29日	「住宅」登記用途引消費糾紛 中市消保官提醒：購屋前務必確認土地「使用分區」與房屋「主要用途」	7月17日	中市府抽檢史萊姆黏土 5件硼元素超標 最高達8.6倍	7月24日	「GAGU」無預警停止營業 中市消保官籲業者出面處理	11月28日	全國首例！爭議店家 中市府張貼消費警訊
	日期	消保新聞標題																						
	1月9日	采禾文理技藝補習班財務不佳停業 中市府呼籲業者積極處理退費																						
	1月21日	2025年貨大街開跑！法制局提醒：留意商品標示、把握訪問交易7日猶豫期																						
	4月23日	國外旅遊小費怎麼給？中市法制局提醒以消費者意願優先																						
	5月5日	中市打鐵健身結束營業 消保官提醒消費者申請爭議款																						
	5月13日	全國首創！公告不良業者 中市府加強無卡分期消費停看聽 盧市長：有效提升消費警覺																						
	5月16日	免費除塵蟎變成推銷吸塵器 中市消保官：訪問交易7日內可解約																						
	5月29日	「住宅」登記用途引消費糾紛 中市消保官提醒：購屋前務必確認土地「使用分區」與房屋「主要用途」																						
	7月17日	中市府抽檢史萊姆黏土 5件硼元素超標 最高達8.6倍																						
	7月24日	「GAGU」無預警停止營業 中市消保官籲業者出面處理																						
	11月28日	全國首例！爭議店家 中市府張貼消費警訊																						

附錄：114 年 1 月至 12 月辦理宣導、講習及研討會等業務執行成果

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
114 年 1 月 4 日	『更生八十溫暖有感 以愛復歸-更生八十保護成果展暨更生年貨大街』設攤宣導活動	配合財團法人臺灣更生保護會於本市市政路及黎明路交六廣場處舉辦『更生八十溫暖有感 以愛復歸-更生八十保護成果展暨更生年貨大街』活動，設攤宣導本府調解、法律諮詢服務便民措施及行政執行等業務。	利用拼圖遊戲、有獎徵答、唸讀順口溜方式等，透過宣導品之發放，達到吸引民眾參與活動之意願，加強民眾對法律諮詢、調解業務及行政執行業務，落實人民權益保障。	500
114 年 1 月 8 日	114 年消保志工特殊訓練-消費者保護法概論	由張百佑編審，以宏觀角度向消保志工講解常見消費問題。	增進消保志工專業知能，提升服務品質。	12
114 年 1 月 14 日	114 年消保志工特殊訓練-消費者保護法各論	由陳信達編審，以個案角度，向消保志工講解常見消費問題。	增進消保志工專業知能，提升服務品質。	14
114 年 2 月 19 日	志工表揚大會暨業務聯繫會報	由何怡萱主任消保官擔任主持人，講解近期常問題，並與志工雙向交流執行業務遭遇之困難，及表揚 113 年服務優良志工。	增進消保志工專業知能，提升服務品質。	56
114 年 2 月 27 日	114 年度第 1 次調解行政作業系統教育訓練	因應調解行政作業管理系統更新，由系統維護廠商指派資訊工程師，講授調解行政作業系統操作及新增功能介紹。	使調解行政人員及新進人員熟悉操作系統及學習系統新增功能。	18
114 年 2 月 27 日	法律服務志工教育訓練	邀請法律扶助基金會台中分會張維真執行秘書、講授法律扶助相關實務與法規。	增加法律服務志工服務品質及專業知能。	31
114 年 3 月 6 日	114 年度和平區調解業務講習會	本講習活動邀請專業律師擔任講座，並講授有關原住民保留地相關法規及實務主題之課程，講授對象為和平區調解會委員及調解行政人員。	為因地制宜，配合和平區調解案件類型之需求安排本課程，俾能藉此提升和平區調解績效、增進調解業務服務品質。	53

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
114 年 3 月 8 日	法治教育訓練(一)	與本府文化局合辦，並邀請鄭嘉文助理教授講授「AI 畫的圖是我的嗎？淺談生成式 AI 的著作權法律問題」。	增進市民法治觀念，培養知法守法的現代公民。	50
114 年 3 月 18 日	臺中市政府 114 年度兩公約教育訓練及宣導（第 1 場次）	透過電影《兔嘲男孩》（Jojo Rabbit）的放映，探討相關人權議題，並於映後座談邀請蔡孟翰律師，講授「戰爭下的人權省思：《兔嘲男孩》與兩公約的對話」課程。	藉由電影呈現的議題，如對少數族群的迫害、言論自由的壓制，或是個人在極權體制下的選擇，都與兩公約所保障的基本人權息息相關。本次課程希望透過影像與理論並重的方式，讓學員更具體理解人權保障的意涵。	325
114 年 4 月 10 日	法律服務志工教育訓練	邀請廖千賦醫師擔任講師，推廣介紹藥膳於生活上及其於保健養生之應用，讓志工了解中醫養生知識，以維持工作效能。	為法律服務志工講授身體保養介紹，提升服務品質。	22
114 年 4 月 10 日	114 年度第 1 場次行政執行業務講習	邀請新阜昌法律事務所李所長易璋講授「行政執行相關法律原則及案例解析」。	為強化各機關辦理行政處分合法性，並提升行政執行業務之執法品質，保障人民權益，增進行政效能。	300
114 年 4 月 28 日	114 年家庭暴力防治教育訓練	邀請臺灣臺中地方檢察署翁嘉隆檢察官擔任講座，課程名稱「家庭暴力之定義及實務案例解析」，對象為本府民政局、教育局、社會局、勞工局、衛生局、警察局(含各分局)、文化局、臺中市家庭暴力及性侵害防治中心、臺中市家庭教育中心及住宅發展工程處等機關同仁。	為使增進本府各機關參與保護性案件服務之相關人員對於家庭暴力防治法之法規與應注意程序之瞭解，有效落實家庭暴力防治法之業務，保障人民權益，增進行政效能，辦理家庭暴力防治法業務講習。	46
114 年 5 月 2 日	宜室芬芳 肉紓壓手作一	邀請陳禹潔及林佳佳老師，辦理多肉植物植栽課程，以	透過栽種與照護過程放鬆心情，享受療癒時	38

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
	志工成長訓練營	消彌志工服務民眾之壓力。	光，提升身心平衡與生活品質。	
114 年 5 月 13、15 及 16 日	臺中市 114 年度調解委員教育訓練(共 4 場次)	邀請法律及調解實務專家授課，對象為各區調解委員及調解行政人員，並分別於沙鹿區、潭子區及西屯區公所辦理 4 場次調解委員教育訓練課程。課程內容依調解委員選課意願調查結果規劃，涵蓋性騷擾與跟蹤騷擾防制法調解案例、損害賠償中失能給付問題（調解委員經驗分享）、強制汽車責任保險與任意險調解案例、犯罪被害人保護實務、常見土地糾紛概論，以及「人生最後一哩路」——繼承法令與相關調解案例解析等主題。	為加強本市各區調解委員會委員及相關調解行政人員對於處理調解案件之專業能力，以提升調解績效、增進調解業務服務品質。	604
114 年 5 月 28 日(沙鹿場次)及 5 月 29 日(西屯場次)	臺中市 114 年度各區調解人員性別平等教育訓練	邀請 2 位具性別平權專業背景之學者授課，對象為本市各區調解委員及調解行政人員，課程主題包括「CEDAW 婦女人權：理念與實踐」及「性平 123：多元性別議題研討」，內容聚焦於性別平等與 CEDAW 相關議題。	1.宣傳性別平等人權理念，提升整體意識。 2.促使調解人員在個案調解中尊重不同性別取向的當事人。 3.培訓調解人員具備性別平等意識，公正處理調解案件，確保調解過程公平且無歧視。	346
114 年 6 月 8 日	新住民法律講座	與后里戶政合辦新住民法律講習，邀請本府法律扶助顧問徐承蔭律師擔任講師講授「法律基本勞動權益及防範數位性別暴力」	后里戶政與本局合作，由本局提供律師講師，開設基本勞動權益認識及防範數位性別暴力課程，保障新住民勞動權益及人身安全。	28
114 年 6 月 16 日	法律服務志工教育訓練	邀請楊凱真講師擔任講座，為各志工講授手工實作課，提高志工生活實用應用技	透過手工錢包之製作訓練志工手眼並用協調及團隊合作之技巧，以提	30

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
		巧，促進團隊合作與人際互動以及培養耐心與細心的態度。	升服務品質。	
114 年 6 月 17 日	律動～從經典到無限的樂章薩克斯風音樂會	活動地點：臺中國家歌劇院 活動內容：社團法人臺中律師公會薩克斯風樂團演奏多元曲目。	藉由結合法治內容與音樂表演，激發民眾對法律的興趣，提升其法治素養與權益保護意識。	550
114 年 6 月 22 日	法治教育訓練(二)	與本府文化局合辦，並邀請楊道函調查官講授「從 AI 深偽到假投資：新型詐騙手法全解析」。	透過實際案例分析，使民眾認識新型詐騙手法(AI 技術生成的深偽影音、投資詐騙等)，揭露詐騙集團話術與設局手法，提升市民法治素養與防詐意識。	150
114 年 6 月 26 日、27 日	114 年度直轄市法制及行政救濟業務研討會	本次係桃園市政府法務局主辦，本局協辦第一場次，由李善植局長擔任主持人，邀請東吳大學法律學系林三欽教授以「論違法行政處分之撤銷與信賴保護原則之考量」為研討主題，臺灣大學法律學院教授孫迺翊教授及臺北高等行政法院侯志融審判長擔任與談人。參加人員包括中央及地方法制人員等。	為提升本府辦理訴願及法制業務人員之專業能力。藉由現行法制及行政救濟實務上遭遇問題之探討，並研提改進建議，作為執行業務與修法之參考。不僅加強同仁對相關議題之瞭解，並促進中央與地方法制人員對相關法律問題之共識及實務經驗交流。	500
114 年 7 月 4 日	114 年度各區調解行政人員進階班教育訓練	邀請臺北市大安區公所調解秘書趙文飛擔任講師，講授「調解書製作及法院審核實務案例分享」課程，內容涵蓋調解案件核定與不核定案例解析、調解書撰寫技巧與實務應用，協助調解行政人員深入理解法院審查重點與撰寫要領。	為強化本市調解行政人員之專業職能、提升調解書撰寫能力，並增進調解服務品質。	37
114 年 7	114 年度臺	本研習營敦聘臺中市政府法	為落實司法院「司法為	50

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
月 14 日	中地區高中以下教師法律研習營	制局局長、臺中市政府教育局局長官、臺灣高等法院臺中分院院長、庭長、法官擔任研習營講座、參與座談，涵蓋少年犯罪預防與被害預防教育、校園常見法律問題、詐騙防治及法律常識、酌定未成年子女權利義務行使負擔與親子會面交往事件等四大主題。	民」理念，積極宣揚法治教育及司法新制，為我國法治教育奠定良好之基石。	
114 年 7 月 18 日	114 年度各區調解行政人員教育訓練	邀請臺中簡易庭庭長羅智文及 1 名司法事務官授課，主題為「法院調解核定實務與案例檢討」，結合理論與實務，並透過問答互動，加強調解行政人員的理解與應用。	為強化調解行政人員基本職能之素養、提升調解書之製作能力及增進調解服務品質。	36
114 年 7 月 25 日	法律服務志工教育訓練	邀請金融消費評議中心教育宣導處邱慧文講師，為志工講授基本法律知識及金融消費爭議案例相關知識	透過法律知識及金融消費爭議案例的學習，增進服務專業能力。	25
114 年 7 月 29 日	新住民二代論壇-跨越文化 開創未來	為打造多元文化共榮、族群共好的宜居城市，由本局、民政局與壹元書院於市府惠中樓 301 會議室，舉辦「新住民二代論壇—跨越文化開創未來」，針對新住民「媒體與文化」、「求職與職場」議題，由學者專家齊聚一堂，透過深度對話，共同探索文化融合與二代發展的新可能。	強調尊重多元族群、讓每個新住民文化故事被看見，是臺中成為宜居城市的基石。市府各局處將持續結合產官學力量，攜手打造更具包容力與競爭力的多元共融城市，讓新住民與二代子女在這片土地上安心生活、勇敢築夢，共同開創屬於臺灣的美好未來。	109
114 年 8 月 18 日	調解共好・制度共進-中部五縣市調	本局與潭子區公所於 114 年 8 月 18 日共同舉辦「中部五縣市調解制度的現時挑戰與	為促進中部地區調解業務之經驗交流，強化區域合作與相互學習，並	180

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
	解制度的現時挑戰與未來展望論壇	未來展望論壇」，邀集司法院、內政部、法務部及中部五縣市政府與調解人員參與，針對調解制度之核心價值、倫理規範與專業任用制度等議題進行交流，並邀請實務及學界專家對談，由法官學院院長擔任講評。	進一步提升訟源紓解效能、保障民眾權益，特舉辦本次論壇。	
114 年 8 月 28 日	法律服務志工教育訓練	邀請新社區調解委員呂順安擔任講師，透過實地觀摩香菇栽培、採收與乾燥加工等完整生產流程，讓志工瞭解在地農業產業特色及其相關法規與權益保障。	藉此強化志工服務時的在地知識與溝通能力。	28
114 年 8 月 30 日	2025 台中電影 Fun-In 季閉幕場	本局參與新聞局於南屯區圓滿戶外劇場舉辦「2025 台中電影 Fun-In 季」，於會中設攤宣導調解業務。	透過有獎徵答、拼圖遊戲及宣導品發放等互動方式，吸引民眾踴躍參與活動，宣導本局調解業務，強化民眾對鄉鎮市調解制度之認識與運用，提升調解解決糾紛之利用率，進而達到紓解訟源目標。	380
114 年 9 月 4 日	臺中市政府 114 年度兩公約教育訓練及宣導（第 2 場次）	本次課程聚焦婦女健康權，邀請烏恩慈醫師講授「生理期也是人權議題！談月經、避孕、人工流產」，探討性與生殖健康在兩公約中的人權保障意涵。	透過專業醫師的分享，引導行政同仁破除對月經與生育的迷思，建立對女性健康權、身體自主權及知情選擇權的正確認識，並期許同仁在公共政策規劃中，能跳脫性別刻板印象，落實性別平等與實質的人權保障。	323
114 年 9 月 8 日	常見消費爭議案例及修法新訊	由沈柏秀及黃柏喬消保官，擔任講師，向消保志工講解常見消費爭議及修法新訓	提升消保志工對常見消費爭議及最新修法重點之認識，強化其協助民眾解說與宣導能力，提升服	41

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
			務效能。	
114 年 9 月 13 日	志工影響力，臺中更美麗	配合臺中市政府社會局辦理「志工影響力，臺中更美麗」活動，設攤宣導法律諮詢業務及志願服務業務。	利用有獎徵答、拼圖遊戲、宣導品之發放等，宣導法律諮詢服務及志願服務並鼓勵更多民眾加入志工行列。	100
114 年 9 月 23、25、26 及 30 日	臺中市 114 年度調解業務研習會	本局與法務部及臺中地檢署合辦調解業務研習，對象為調解委員及行政人員，採分區辦理，共舉行西屯 2 場、潭子及沙鹿各 1 場。課程內容涵蓋性騷擾申訴撤回問題、車禍保險與肇責分析、詐欺案件調解與被害人保護，以及法院核定調解書之執行實務等主題。	為加強本市各區調解委員會委員及相關調解行政人員對於處理調解案件之專業能力，以提升調解績效、增進調解業務服務品質。	431
114 年 10 月 2 日	法律扶助及調解志工志願服務特殊訓練	聘請專家學者為志工分別講授「常見法律問題解析」、「志願服務精神及服務禮貌」及「調解、法律諮詢之功能與目的」等課程。	為加強法律扶助及調解志工正確服務觀念、宣導常用法律常識，俾能落實保障法律諮詢者及使用調解服務者之權益。	21
114 年 10 月 18 日	法治教育訓練(四)	與本府文化局合辦，並邀請邀請團法人金融消費評議中心-教育宣導處處長長官承儒講授「樂齡生活好聰明」。	為避免金融剝削的發生，讓高齡者應該學習如何妥善管理自己的財務，以避免遭受剝削，透過本次講習加強市民金融素養。	30
114 年 10 月 29 日	114 年度第 1 場次行政救濟業務講習計畫	本講習邀請高雄高等行政法院黃奕超法官擔任講師，講授「實務上行政處分常見之錯誤態樣」，主要以本府各機關法制人員、辦理訴願案件相關人員為授課對象。	提升辦理訴願業務同仁對於訴願法及相關法令之熟稔程度，瞭解訴願業務之流程與執行，以正確認定事實、適用法令作成合法適當之行政處分，俾保障人民權利。	300
114 年 10 月 30 日	「2025 臺灣仲裁週」系列臺中場次研討會	由臺中市政府與中華民國仲裁協會、全國律師聯合會共同舉辦本次研討會，聚焦探討《促進民間參與公共建設法》	隨著促參案件日益增加，如何有效處理爭議成為政府機關的重要課題。透過此次研討會，協助市府	74

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
		下的案例爭議解決與仲裁實務，孔繁琦律師深入淺出剖析促參案件常見爭議樣態與處理方式，協助與會者理解仲裁在促參案件中的實際運作。	各機關對於爭議處理與仲裁機制有更深入的了解，提升面對爭議時的應變與決策能力。	
114 年 10 月 30 日	臺中市政府 114 年度採購爭議處理 法制與實務 研習	由本局施依伶編審擔任講座，研習對象為本市各區公所採購承辦人員，講授關於政府採購之履約爭議處理機制。	透過參加研習課程，增進承辦同仁專業法令知識，強化辦理政府採購爭議事件之專業能力，以維護採購爭議處理之合法性及正確性，使採購爭議事件得迅速、妥適地獲得解決。	35
114 年 11 月 24 日	法律服務志 工教育訓練	邀請臺中市立美術館教育推廣組劉雅婷組員擔任講師，講授題目為認識臺中全新文化地標「綠美圖」，使法律服務志工隊成員在課程中不僅增廣視野，更能深刻感受臺中城市之美，進而以身為臺中市民為榮。	透過認識臺中全新文化地標「綠美圖」，提升文化素養，以增進服務品質。	20
114 年 11 月 25 日	114 年度第 2 場次行政救 濟業務講習 計畫	本次講習特邀臺灣高等法院臺中分院施懷閔法官講授「國家賠償法案例研析」。參加對象為本府各機關法制人員及辦理國家賠償事件之相關人員。	藉由辦理國家賠償法規與實務講習，加強本府各機關同仁之法律知能，俾能正確適用法規及處理國家賠償事件，落實保障民眾之權益。	300
114 年 12 月 6 日	臺中市 114 年移民節慶 祝活動	配合民政局「繽紛臺中移定幸福」移民節慶祝活動，於本市臺中市新住民藝文中心前廣場設攤宣導法律諮詢服務。	利用有獎徵答、拼圖遊戲、宣導品之發放等，宣導本局業務，加強民眾對於法律諮詢業務之瞭解與運用。	300
114 年 12 月 9 日	114 年度第 2 場次行政執 行業務講習	邀請法務部行政執行署臺中分署鍾主任執行官志盛擔任講座講授「 」。	為強化本府同仁所為之行政行為，遵循公正、公開與民主之程序，確保行政執行名義送達無瑕疵	

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
			並提升行政執行業務之執法品質，保障人民權益，增進行政效能。	
114 年 12 月 11 日	114 年法案 性別影響評 估講習	本講習邀請行政院性別平等處辜慧瑩參議講授「法案性別影響評估」，以傳統講授方式為主，從目前實務政策執行上遇到的性平挑戰開始，介紹性別主流化的概念，深入剖析性別影響評估的功能、核心價值與實施方法。課程特別聚焦於「法案」的性別影響評估，結合中央法案的實際案例，詳細說明具體操作方法，並聚焦於如何從法案的各個層面與性別平等相關法規及政策做對應，找出並解決性別議題。	有效提升本府各機關人員在執行法案性別影響評估作業時所需的專業知識與實務能力。	52
114 年 12 月 26 日	調解行政業 務基礎班教 育訓練	由法制局調解業務主管講授「調解基礎案例實例演練」課程，授課對象為新進調解秘書及調解行政人員。	為加強本市各區公所調解行政人員之基本職能之素養及提升為民服務品質。	10

1150115