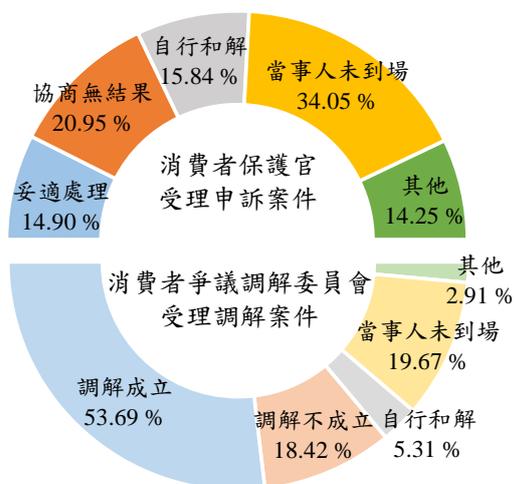


【提要】本市 113 年消費者保護官新受理申訴案件 1,480 件，結案件數 1,389 件，以「當事人未到場」占 34.05%為大宗；消費者爭議調解委員會新受理調解案件 1,030 件，結案件數 961 件，以「調解成立」占 53.69%最多。

本市 113 年消費者爭議事件中，消費者保護官新受理申訴案件 1,480 件，較 112 年減 25 件(-1.66%);結案件數 1,389 件，增 27 件(1.98%)，其中以「當事人未到場」473 件(占 34.05%)為大宗，增 27 件(6.05%)，「協商無結果」291 件(占 20.95%)次之，增 18 件(6.59%)，「妥適處理」207 件(占 14.90%)再次之，減 37 件(-15.16%)。

圖 臺中市113年消費者爭議事件結案案件結構



資料來源：臺中市政府法制局
備註：因4捨5入致細項加總不為100%。

113 年消費者爭議調解委員會新受理調解案件 1,030 件，較 112 年增 236 件(29.72%);結案件數 961 件，增 255 件(36.12%)，其中以「調解成立」516 件(占 53.69%)為大宗，增 291 件(129.33%)，「當事人未到場」189 件(占 19.67%)次之，減 26 件(-12.09%)，「調解不成立」177 件(占 18.42%)再次之，增 18 件(11.32%)。

表 臺中市消費爭議事件處理情形

	消費者保護官受理申訴案件(件)							
	新受理件數	結案件數						不受理件數
		合計	妥適處理	協商無結果	自行和解	當事人未到場	其他	
112年	1,505	1,362	244	273	211	446	188	129
113年	1,480	1,389	207	291	220	473	198	108
增減數	-25	27	-37	18	9	27	10	-21
增減%	-1.66	1.98	-15.16	6.59	4.27	6.05	5.32	-16.28

	消費者爭議調解委員會受理調解案件(件)							
	新受理件數	結案件數						不受理件數
		合計	調解成立	調解不成立	自行和解	當事人未到場	其他	
112年	794	706	225	159	62	215	45	61
113年	1,030	961	516	177	51	189	28	49
增減數	236	255	291	18	-11	-26	-17	-12
增減%	29.72	36.12	129.33	11.32	-17.74	-12.09	-37.78	-19.67

資料來源：臺中市政府法制局
備註：本期不受理件數包含撤回件數。