

臺中市政府法制局 113 年施政績效報告

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益
15項幸福政見	14-1-1 行政罰鍰多元 管道繳納	<p>一、為了促進低碳環境並鼓勵民眾使用行動支付，113年度持續配合數位發展局推動數位行動支付方式，推廣提升使用率。</p> <p>二、113年1月17日與數位局完成「街口支付」測試及上架作業，增加1家配合行政罰鍰行動支付業者，擴大為民服務。</p> <p>三、本府行政罰鍰繳費單於113年5月改版上線，繳費單 Qrcode 支援TWQR格式，新增提供民眾使用icashPay(愛金卡)及歐付寶行動支付繳費方式。</p> <p>四、113年度行動支付繳納使用率為6.25%，達年度目標值，近年推動行動支付繳納行政罰鍰之普及率，民眾已可透過罰鍰繳費單 Qrcode使用「台灣Pay」、「Pi錢包」、「街口支付」等行動支付管道繳費，便利性及使用率已有大幅度的提升。</p>
精進法制職能	推動臺中市政府法制人員管理輔導試辦計畫	<p>一、訪視本府所屬各機關新進法制人員：分別於113年1月19日、113年2月5日、113年3月6日前往環境保護局、生命禮儀管理處及教育局訪視新進法制人員，了解新進法制人員需求，以利擬定輔導策略及教育訓練課程。</p> <p>二、分析「臺中市政府法制人員管理輔導試辦計畫」執行績效：本局於113年4月2日製作「112年度臺中市政府法制人員管理輔導試辦計畫執行報告」，經簽奉府一層核示後，於113年5月間邀集人事處研商該計畫續辦之相關事宜，並於113年7月17日修正全文，且名稱修正為「臺中市政府法制人員管理輔導規範」，以符實務運作需求。</p> <p>三、辦理法制業務交流，發揮法制效能：113年9月9日辦理「本府所屬各機關法制人員業務聯繫會議」，邀請府內法制專任人員分享自身實務歷練，期藉法制業務交流，強化法制人員遷調流動機制。</p> <p>四、評核專任法制人員服務績效：113年經評定優等者為教育局、經發局、新工處專任法制人員，業於11月27日函送「各機關專任法制人員服務績效評核建議表」予本府所屬各機關首長，作為專任法制人員年終考績、管理、督導及陞遷之參考。</p>
	提升本市法規品質	<p>一、113年1至12月本府法規委員會召開8次預審小組會議與12次正式大會，共計20次會議審議本府各一級機關提出自治條例及自治規則法案。</p> <p>二、期間內共計審議通過件法案，包括：(1)制(訂)定案：12件，(2)修正案：53件，(3)廢止案：1件。</p> <p>三、本局為控管本府自治法規審議過程及建構完整立法紀錄，已建</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益
		<p>立「臺中市政府法案管理系統」，將自治法規提案表、總說明(修正總說明)、逐條說明(修正對照表)、草案預告、公聽會等相關資料，建置於法案管理系統資料庫，同時輔以管考、稽催功能，可即時查詢、掌握各機關所提自治法規草案辦理進度及辦理結果。</p>
落實依法行政	協助各機關解決法令疑義	<p>對於本府各機關辦理重大市政建設案件遇有適用法規疑義，或依職權訂定各類行政規則時，本局協助提供會簽或函復相關意見供本府各機關參考運用，113年1至12月共計399件，重要議題如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、協助環保局研議「本市再利用機構審查作業原則及撤銷或廢止許可證原則」相關法制疑義。 二、協助農業局釐清「處理非都市土地違反使用管制案件權責劃分要點執行斷水斷電機關」適法性疑義、處理「臺中肉品市場遷場計畫委託環境影響評估暨相關技術服務作業案衍生終止契約訴訟案件」之相關疑義。 三、協助民政局釐清「臺中市各區公所辦理里鄰長文康活動應行注意事項」代理人資格疑義。 四、協助衛生局研議「臺中市政府原住民族健康政策專家會議」實務運作及法規適用疑義。 五、協助教育局釐清「公立幼兒園契約進用人員(廚工、駕駛)晉薪案」相關法制疑義。 六、協助水利局處理「龍井區鷺山段土地被違法傾倒戴奧辛廢棄物」法規適用疑義。 七、協助建設局檢視「臺中水滴國際會展中心西側展館工程洽請本府代行上級機關職權暨代辦協議書用印」一案，並提供相關法律意見。 八、協助文化局檢視「羅布森圖書館」捐贈契約用印及簽約一案，並提供相關法律意見。 九、協助勞工局處理「○○環保企業有限公司違反勞基法裁罰案」、「臺中市○○工會擬繼續租賃臺中市○區勞工服務中心舊館案」相關法制疑義。 十、協助地政局釐清「○○營造工程有限公司與本府簽訂『臺中市第七期重劃區惠國段第○地號土地設定地上權契約書』」爭議案。 十一、協助經發局處理「台中市第一廣場大樓屋頂平台設置冷卻水塔」爭議案。 十二、協助交通局研議「臺中都會區大眾捷運系統烏日文心北屯線市政府站(G9-1)土地開發投資，投資人擬變更本案開發建議書建築規劃產品方案」疑義。

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益
		<p>十三、協助秘書處處處理「修正行政院及所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點」疑義。</p> <p>十四、協助社會局釐清財團法人台中市私立○○社會福利慈善事業基金會所送「臺中市大里區食樂基地營運移轉案」113年度營運管理計畫書異動之契約疑義。</p> <p>十五、協助運動局釐清「公所委託球場代管」適法性疑義。</p> <p>十六、協助都發局釐清「智慧營運中心計畫」細部設計成果智慧財產權歸屬、「臺中市政府強化鄰接大眾運輸設施之建築工程及土木工程施工管理作業要點」適用時點疑義。</p> <p>十七、協助人事處檢視「臺中市政府附設員工子女托嬰中心委託營運服務採購勞務契約」等文件、釐清「臺中市政府及所屬機關學校聘僱人員考核要點」關於年終考核連續2年考列丙等終止契約適用疑義。</p> <p>十八、協助交通局檢視「臺中都會區大眾捷運系統藍線建設計畫」合作備忘錄。</p> <p>十九、協助經發局處理「J701040休閒活動場館業」行業之「公司商業新設立登記之办理流程及精進作為」案。</p> <p>二十、協助新聞局完成「臺中市流行影音中心營運移轉案」議約程序。</p> <p>二十一、為獎勵本市文學人才參加國際競賽，協助文化局訂定「臺中市政府獎勵文學國際競賽獲獎者作業要點」。</p> <p>二十二、為加強大眾運設施沿線施工安全，協助都發局訂定「臺中市政府強化鄰接大眾運輸設施之建築工程及土木工程施工管理作業要點」。</p> <p>二十三、為提供市民友善育兒環境，協助都發局修正「臺中市育兒租金補貼作業要點」。</p> <p>二十四、為辦理恢復建築物使用或供水供電審查事宜，協助觀旅局訂定「臺中市非法經營旅宿業建築物恢復使用或供水供電審查作業要點」。</p> <p>二十五、為有效管理大安港媽祖文化園區場地使用功能，協助風景區管理所訂定「臺中市大安港媽祖文化園區場地使用管理要點」</p> <p>二十六、為提供臺中市孕婦於產檢、產後回診及嬰兒預防保健醫療之交通補助，協助社會局訂定「臺中市孕婦乘車補助實施計畫」。</p> <p>二十七、為配合兒童及少年性剝削防制條例修正，協助社會局修正「臺中市政府處理違反兒童及少年福利與權益保障法事</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益
		<p>件統一裁罰基準」。</p> <p>二十八、配合都市危險及老舊建築物加速重建條例，促進市有不動產之有效利用，協助財政局訂定「臺中市市有不動產參與危險及老舊建築物加速重建處理原則」。</p> <p>二十九、配合112年平均地權條例修正，協助地政局修正「臺中市政府處理違反平均地權條例第四十七條及第四十七條之三規定統一裁罰基準」。</p> <p>三十、為積極照護本市市立高級中等以下學校教職員身心健康，協助教育局訂定「臺中市市立高級中等以下學校教職員健康檢查補助基準表」及「臺中市公立幼兒園教職員健康檢查補助基準表」。</p> <p>三十一、為提升資訊業務推動效能與職能，協助數位發展局訂定「臺中市政府資訊人力管理輔導試辦計畫」。</p> <p>三十二、因本市霧峰區花東新村及太平區自強新村安置戶之家庭成員增加，協助原住民族委員會修正「臺中市霧峰區花東新村及太平區自強新村使用管理要點」。</p> <p>三十三、為使臺中市政府各機關學校辦理公文電子交換作業程序更臻完備，協助秘書處修正「臺中市政府公文電子交換作業要點」。</p>
行政救濟	持續提升辦理訴願及國家賠償業務效能，保障人民權益	<p>一、訴願案件之審議：</p> <p>(一) 113年度1月至12月底計收訴願案(含再審)889件，包括環保類137件、社政類108件、都發類143件、稅捐類43件、建設類17件、衛生類88件、地政類37件、區政類23件、交通類17件、其他類275件、再審1件。</p> <p>(二) 結案情形：113年度1月至12月底計審結訴願案(含再審)781件【其中駁回439件、不受理259件、撤銷原處分83件(其中76件責由原處分機關另為適法之處分)】、移轉管轄44件、訴願人自行撤回43件。</p> <p>(三) 審結期限：依訴願法第85條規定，案件應於3個月內審結，必要時得延長2個月。113年度1月至12月底審結之781件訴願案件，皆符合前開規定。</p> <p>(四) 程序保障：本府訴願審議委員會審議訴願案件，如認有釐清案情事實之需，即依職權或訴願人之申請，請訴願人到會陳述意見，必要時並召開言詞辯論，以濟書面審查之窮並兼顧程序正義。</p> <p>二、提供各項訴願線上申辦服務，包括提供線上聲明訴願，為免提起訴願逾期而遭受不受理之決定，民眾可先於網路上聲明訴願，並於30日內補送訴願書即可。其他尚提供線上申請陳述意見、言詞辯論、閱覽卷宗、線上訴願進度查詢、決定書檢索、</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益
		<p>訴願相關書件表格下載等服務，方便民眾利用，以適時維護其自身權益。</p> <p>三、本府及所屬各機關學校113年度截至12月31日，受理國家賠償案件(含112年以前舊收尚未結案之案件)計237件。屬公務員行為責任者計54件(積極38件，消極16件)；屬公有公共設施管理欠缺責任者計183件(公園：10件，路樹39件，孔蓋：12件，坑洞：45件，路燈號誌：14件，道路排水：34件，其他：29件)。</p> <p>四、本府及所屬各機關學校113年度截至12月31日，審結國家賠償案件224件，其中經審議認定不符國家賠償要件拒絕賠償者共139件，同意賠償者有41件(協議賠償總金額為430萬5,283元)、協議不成立者2件、撤回42件。法院確定判決應負賠償責任計11件、訴訟上和(調)解計1件，判決賠償總金額為356萬4,450元(含訴訟上和(調)解賠償1萬3,425元)。本局積極協助本府各機關依法處理國賠案件，及時填補民眾損害，以保障市民合法權益。113年度截至12月31日止總計核付國家賠償金786萬9,733元。</p> <p>五、為增進民眾對訴願及國家賠償之瞭解，截至113年12月31日，已利用本府法制局臉書粉絲專頁、及113年1月20日「113年度更生 x 馨生年貨大街」、113年8月31日「2024電影巡迴放映活動-閉幕活動」、113年9月14日「臺中市政府所屬機關113年度員工運動會競賽暨園遊會」113年10月12日「113年度臺中市原住民族文化節」、113年11月10日「2024臺中市民野餐日」等管道或場合辦理法令宣導。</p>
採購申訴審議	優化政府採購爭議處理機制，並提升本府承辦人員相關法制專業知能	<p>一、113年1月至12月辦理採購申訴案件共計9件，程序終結者計4件、尚在辦理中計5件；另辦理履約爭議調解案件共計54件，調解成立者計14件、調解不成立者計5件、程序終結者計3件，尚在辦理中計32件，調解成立率約63.6%。</p> <p>二、為強化本市各學校同仁辦理政府採購爭議事件之專業法令知能，本局規劃以各級學校採購人員為對象，講授採購爭議處理之法制與實務案例，並採小班制精緻化教學，深化研習效果。本年度分別於3月27日、4月25日、7月5日及8月23日辦理「臺中市政府113年度採購爭議處理之法制與實務研習(第1場次至第4場次)」，並邀請本府法制局施依伶編審、臺北市政府法務局許慧瑩執行秘書擔任講座，講述關於政府採購之採購申訴及履約爭議處理機制，參與講習人數計122人。透過相關法制及實務研習課程，增進承辦同仁專業法令知識，並維護採購爭議處理之合法性及正確性。</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益
法律扶助	<p>以便民、利民為先，規劃多元管道法律諮詢，提升服務品質，持續推展市民權益計畫</p>	<p>一、為推展本府及各區公所之法律諮詢及其他多元管道法律諮詢業務以及調解服務，製作1千份海報，於113年3月12日府授法扶字第1130064393號函請本府各機關、各區公所及各學校協助宣傳相關便民服務措施，張貼宣傳並廣傳周知。</p> <p>二、本府辦理多元法律諮詢服務管道，其方式有日間現場面談、夜間電話法律諮詢服務及與財團法人法律扶助基金會台中分會合辦之專科法律諮詢服務、性平友善法律諮詢及客語法律諮詢，統計113年1-12月份受理件數為27,148件（日間計23,954件、夜間計2,793件、專科298件、性平友善17件、客語86件）。</p>
調解行政	<p>強化調解專業服務、推展調解電子化便民服務及宣導調解功能計畫</p>	<p>一、案件統計與調解成立率</p> <p>113年各區公所調解案件數為23,089件，較112年同期減少348件，減幅1.48%。113年調解案件數為23,089件，調解成立件數22,189件，調解成立率為96.1%，較112年的成立率95.89%略有上升。</p> <p>二、提升調解人員專業能力訓練</p> <p>(一)有關提升調解委員專業能力之訓練</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為因地制宜，配合和平區調解案件類型之需求，針對和平區調解委員會委員及調解行政人員對於處理原住民保留地調解案件之專業能力，於113年5月2日在和平區公所舉辦「113年和平區調解講習會」，邀請知名律師講授原住民保留地相關法規及實務問題，授課對象為和平區調解委員及區公所人員，計49人參訓。 2. 為宣導男女性別平等人權理念及避免本市各區調解委員會委員調解過程中發生性別歧視情形，於113年5月23、24日分別於沙鹿區及西屯區公所舉辦「辦理調解委員性別平等教育訓練」，邀請本府性別平等委員講授「從 Me Too 到 You Too：性平三法修法新知」課程主題，計317人參訓。 3. 為加強本市各區調解委員對於處理調解案件之專業能力，以提升調解績效、增進調解業務服務品質。分別於113年5月29、31日及6月3、6、7日在沙鹿、龍井、潭子及西屯區公所舉行，邀請法律專家講授「調解委員調解經驗及技巧分享」、「強制險如何保障車禍受害人」、「刑事訴訟法與調解之實際應用」、「車禍事故鑑定分析-路權優先順序判定及相關法規」、「公寓大廈調解案例解析」及「扶養及遺產分割調解案例」等課程主題，涵蓋多個主題，計613人參訓。

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益
		<p>另與法務部及臺灣臺中地方檢察署於113年10月30日下午、11月6日下午、11月8日上午下午及11月13日下午假龍井、沙鹿、西屯及潭子區公所共同辦理5個場次調解業務研習會課程，課程內容包含「房屋買賣及租賃糾紛調解案例」、「汽車強制險」、「汽車第三人責任險」、「調解經驗分享」、「反詐騙宣導及詐欺調解案例及侵權行為調解案例解析」等調解主題課程，計591人參訓。</p> <p>(二)有關提升調解行政人員處理業務能力之訓練</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為推行電子化便民措施及提升調解行政效能，於113年3月15日及9月13日共舉行2場次調解行政作業系統教育訓練，由系統維護廠商向各區調解行政人員講授調解行政作業管理系統操作及新功能，計45人參訓。 2. 為加強本市各區公所調解行政人員之基本職能之素養及提升為民服務品質，於113年4月11日舉行，由本府法制局調解業務主管講授「調解基礎案例實例演練」課程，計13人參訓。 3. 另為強化調解書製作品質並提升調解核定率，於113年9月27日假南屯區公所辦理各區調解行政人員教育訓練，邀請臺中地方法院臺中簡易庭庭長擔任講座，授課主題為「調解核定實務及調解案例檢討」，計41人參訓。 <p>三、加強宣導調解功能及增加調解利用率</p> <p>(一) 113年廣續辦理「調千家事、解萬心結」調解故事徵文活動，以調解故事宣導方式向民眾宣導鄉鎮市調解功能及好處，並向市民推廣多加利用免費調解機制解決法律紛爭，業於113年向各區調解委員徵得55篇調解故事並在法制局官網及臉書陸續發表宣導周知。</p> <p>(二) 為杜絕調解黃牛詐騙民眾抽取高額報酬歪風，於113年3月製作宣導海報轉予本市29區公所及本市65處醫療院所於交通往來頻繁處張貼宣導及於所屬官網刊登周知，藉此提醒民眾拒絕調解黃牛迷惑並鼓勵民眾利用免費調解機制處理車禍糾紛。</p> <p>(三) 訂於113年5月1日至5月8日為本市113年度調解業務擴大宣導週，督導各區公所積極規劃並辦理各項對市民的調解功能宣導活動。活動方式包括調解宣導記者會、母親節表揚活動、轄區校園宣傳、寺廟廟會、里辦公處或社區</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益
		<p>發展協會集會活動、各路口電子看板、機關官網及跑馬燈電子宣導方式。</p> <p>四、推行調解電子化便民措施</p> <p>為加速調解案件處理、有效紓解訟源，增加民眾使用之便利，並因應網路時代的來臨，建置調解行政作業管理系統，並定期新增和改進各項便民功能，以提升調解行政效能。113年度調解行政管理作業系統針對民眾使用所增修的重點如下：有關調解行政作業管理系統增修的便民功能，調解通知書中的《參加調解注意事項》其內容的新增或修改將由本府法制局統一通知，並提供Word範例，使民眾在出席調解前能夠事先了解調解應注意事項及應攜帶的文件。</p>
行政執行	提升行政罰鍰案件移送執行績效，精進行政罰鍰系統介接應用	<p>一、為提升行政罰鍰案件移送執行績效，於113年3月修正「臺中市政府各機關委託辦理公法上金錢給付義務案件移送執行作業程序及績效管理要點」增訂委託機關應將受處分人之室內電話、手機號碼鍵入系統上處分書欄位，增列尚未繫屬法務部行政執行署各分署前之分期繳納案件，由原處分機關受理款項繳納，並將「執行（債權）憑證」統一修正為「執行憑證」之規定。</p> <p>二、本府行政罰鍰移送行政執行系統新增「行政罰鍰案件執行行政考核」功能，由各機關於當年度自行考核該機關之行政罰鍰案件，促使積極清理當年度裁罰案之移送強制執行工作。113年度各委託機關送交罰鍰案件已移送執行共計2,082件，本局向稅捐機關及戶政機關查調義務人之財產及戶籍資料後，於25日內完成移送各行政執行分署執行計2,038件，達成比率為97.9%。</p> <p>三、為營造無紙化及節能減碳綠色金流服務環境，增進民眾繳費便利性及行政效能，本府行政罰鍰繳費單於113年5月改版上線，原有台灣Pay掃描再搭配Qrcode直接連結數位發展局支付繳費通功能，提供民眾行動支付選項(嗶嗶繳、Pi錢包、街口支付、永豐大DACARD、元大銀行等)，經統計至2024年12月31日，民眾使用行動支付達6.25%，有效提升行動支付繳費比例。</p>
消費者保護	主動抽驗採檢市售商品	<p>一、國小學童以鉛筆為主要書寫工具，並使用橡皮擦除去字跡，市面上也有造型橡皮擦，學童易拿來把玩。為維護兒童健康，本局於113年上半年間就市售計17款橡皮擦商品進行抽驗，除商品標示查核外，並檢驗重金屬及塑化劑含量，檢驗結果均符合規定。</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益
		<p>二、充電式電蚊拍使用輕便，為除蚊家電的熱門選擇，然而充電式產品使用上仍有潛在風險，國內就曾發生數起因電蚊拍充電時間過久導致起火事件。本局為保障民眾使用安全，隨機採購8款手持充電式電蚊拍商品，依據CNS 60335-1國家標準，針對「漏電流」、「耐電壓」及「連續充電168小時」等3項目進行檢測，檢驗結果均符合國家標準，商品標示亦符合商品標示法規定。</p> <p>三、市售染髮劑一般分為兩劑，「對苯二胺」(p-Phenylenediamine，簡稱PPD)是第一劑染劑中的一種化學成分，主要是用來幫助上色。考量「對苯二胺」對於皮膚易產生過敏現象，為確保消費者權益，本局隨機抽驗10款染髮劑產品，針對「對苯二胺」(PPD)檢驗有5款產品未檢出、5款產品有檢出，檢出者均在限量基準2%以下，均符合法規規定。此外，產品登錄部分，經查有1款產品未完成產品登錄、3款產品標示的全成分與登錄不一致，因產品製造(輸入)業者址設分別位於本市、新北市及臺北市，均已移請所轄衛生局依照化粧品衛生安全管理法規定進行後續查處事宜。</p>
	<p>加強垂直溝通及資訊揭露，多面向改善消費環境</p>	<p>一、透過多元化之宣傳管道，本局113年上半年就業者歇(停)業(如Minou(台灣喜成美的事業有限公司)、梧棲FFC健身中心(允健運動事業有限公司)、MAX健身俱樂部(光冕健身有限公司)、My Egg(苗豐養殖生技股份有限公司)、耀亞美學診所、濃閣維多莉亞婚宴會館(濃閣餐飲股份有限公司)、凱翔旅行社、Chill Fit秋健身、傑弗遜美語短期補習班等)以發布新聞稿方式提醒消費者得利用申請爭議款等管道維護自身權益。</p> <p>二、針對近期「無卡分期購物」及「新青安貸款購屋」等新興議題，本市消保官亦透過各種管道提醒消費者應謹慎評估自身還款能力，事先詳讀相關規範，並留存簽約文件，以確保自身權益。</p> <p>三、近來部分類型業者消費糾紛金額大幅提高，係因資融公司介入提供分期付款服務，業以函文等方式請中央主管機關研擬制定規範資融公司的法規，有效管理資融公司，避免高金額消費爭議不斷發生。</p>
	<p>強化橫向合作，建立友善安全的消費環境</p>	<p>一、每年度固定辦理消費講座，結合文化局所轄藝文場館之場地資源，並邀請財團法人金融消費評議中心等專業單位薦派講師，藉此橫向合作，能達成深入講授消費議題並有效觸及本市各區消費者，以改善消費環境之目的。</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益																				
		<p>二、近來本市豐原廟東地區部分美容業者由於有數消費者紛紛指稱其行銷方式具爭議性，而爭議金額偏高，為免陸續有其他消費者與其產生消費爭議，本局除處理個案爭議，亦透過橫向聯繫，同時責請各該權管機關及業者關注相關案情，如函請本府警察局(豐原分局)查核其銷售方式是否涉及社會秩序維護法事宜；函請公平交易委員會查處疑涉違反公平交易法之情形；另亦以函文促請系爭美容業者合作之資融業者慎選合作夥伴；並函請本府衛生局依法查核旨揭業者是否依法踐行訪問交易之告知事項，請業者於期限內依消費者保護法及臺中市消費者保護自治條例規定改正店內聲明及相關文件。</p>																				
消費者服務	定期辦理消保工作人員教育訓練	<p>消保法規及常見爭議，持續受消費市場影響而變動，為增進消保工作人員專業知能，以維持消費者服務品質，對第一線提供消保諮詢服務之消保志工，定期辦理教育訓練，113年全年度累計辦理7場。此外，邀請負責消費申訴處理程序之各機關承辦人於113年7月5日召開座談會，除分享消保實務之資訊外，並研討申訴處理程序，以精進作業效率。</p>																				
	多元宣導市民大眾消保觀念	<p>113年度受理民眾消費諮詢件數計16,326件，並因應消費市場變動及消保法規修正等情形，發布新聞稿累計28則(如下表)，以一般民眾及企業經營者為對象，辦理消費者保護宣導4場次，強化大眾消保觀念。</p> <table border="1" data-bbox="608 1205 1433 1977"> <thead> <tr> <th data-bbox="608 1205 767 1249">日期</th> <th data-bbox="767 1205 1433 1249">消保新聞標題</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="608 1249 767 1294">1月31日</td> <td data-bbox="767 1249 1433 1294">天津年貨大街開賣 中市府聯合稽查為消費者把關</td> </tr> <tr> <td data-bbox="608 1294 767 1373">2月1日</td> <td data-bbox="767 1294 1433 1373">Minou 宣告停業 中市府提醒購買課程消費者儘速申辦退費</td> </tr> <tr> <td data-bbox="608 1373 767 1462">2月1日</td> <td data-bbox="767 1373 1433 1462">中市府召開大型調解會議 助 195 位大學生調處無卡分期債務糾紛</td> </tr> <tr> <td data-bbox="608 1462 767 1552">2月11日</td> <td data-bbox="767 1462 1433 1552">「無卡分期購物」有三高風險！中市府法制局籲：消費者應謹慎評估使用</td> </tr> <tr> <td data-bbox="608 1552 767 1641">2月12日</td> <td data-bbox="767 1552 1433 1641">過年減肥慎選健身中心 消保官籲看清契約條款再簽名</td> </tr> <tr> <td data-bbox="608 1641 767 1731">3月11日</td> <td data-bbox="767 1641 1433 1731">「一生的築巢計畫，如何聰明購屋」消費講座 3/30 中市屯區藝文中心開講</td> </tr> <tr> <td data-bbox="608 1731 767 1821">3月25日</td> <td data-bbox="767 1731 1433 1821">中市梧棲FFC健身中心停業 市府消保官提醒消費者申請爭議款</td> </tr> <tr> <td data-bbox="608 1821 767 1910">3月26日</td> <td data-bbox="767 1821 1433 1910">中市府召開 2 次無卡分期債務調解會 協助逾 300 位學生與業者和解</td> </tr> <tr> <td data-bbox="608 1910 767 1977">3月26日</td> <td data-bbox="767 1910 1433 1977">中市法制局營造友善消費環境 盧市長籲：歡迎市民朋友諮詢</td> </tr> </tbody> </table>	日期	消保新聞標題	1月31日	天津年貨大街開賣 中市府聯合稽查為消費者把關	2月1日	Minou 宣告停業 中市府提醒購買課程消費者儘速申辦退費	2月1日	中市府召開大型調解會議 助 195 位大學生調處無卡分期債務糾紛	2月11日	「無卡分期購物」有三高風險！中市府法制局籲：消費者應謹慎評估使用	2月12日	過年減肥慎選健身中心 消保官籲看清契約條款再簽名	3月11日	「一生的築巢計畫，如何聰明購屋」消費講座 3/30 中市屯區藝文中心開講	3月25日	中市梧棲FFC健身中心停業 市府消保官提醒消費者申請爭議款	3月26日	中市府召開 2 次無卡分期債務調解會 協助逾 300 位學生與業者和解	3月26日	中市法制局營造友善消費環境 盧市長籲：歡迎市民朋友諮詢
日期	消保新聞標題																					
1月31日	天津年貨大街開賣 中市府聯合稽查為消費者把關																					
2月1日	Minou 宣告停業 中市府提醒購買課程消費者儘速申辦退費																					
2月1日	中市府召開大型調解會議 助 195 位大學生調處無卡分期債務糾紛																					
2月11日	「無卡分期購物」有三高風險！中市府法制局籲：消費者應謹慎評估使用																					
2月12日	過年減肥慎選健身中心 消保官籲看清契約條款再簽名																					
3月11日	「一生的築巢計畫，如何聰明購屋」消費講座 3/30 中市屯區藝文中心開講																					
3月25日	中市梧棲FFC健身中心停業 市府消保官提醒消費者申請爭議款																					
3月26日	中市府召開 2 次無卡分期債務調解會 協助逾 300 位學生與業者和解																					
3月26日	中市法制局營造友善消費環境 盧市長籲：歡迎市民朋友諮詢																					

工作計畫名稱	重要計畫項目	執行成果與效益	
		4月24日	旅平險停看聽消費講座 5/25 台中葫蘆墩文化中心登場
		5月11日	買老屋可貸新青安？中市府消保官提醒：購屋貸款需慎評房屋狀況及還款能力
		6月5日	台中豐原廟東美容消費爭議多 法制局提醒：訪問交易可在7日內向業者解除契約
		6月18日	「臺中市消費者保護自治條例」修正案三讀通過 首創於業者營業處所公告消費警訊新制
		6月20日	中市 MAX 健身俱樂部歇業 市府消保官提醒消費者申請爭議款
		6月26日	中市府抽檢學童橡皮擦 重金屬塑化劑全數合格
		7月6日	無人停車場未自動繳費 中市法制局提醒小心遭追償違約金
		7月9日	My Egg 歇業 中市府消保官提醒消費者儘速申請爭議款
		7月10日	中市耀亞美學診所歇業 市府消保官提醒消費者申請爭議款
		8月8日	中市婚宴會館無預警歇業 市府消保官提醒消費者儘速申請爭議款
		8月10日	租屋權益知多少？中市府消保講座 9/7 大墩文化中心登場
		10月12日	凱翔旅行社傳出財務狀況不佳取消出團 消保官籲：儘速向旅行品保協會申訴
		10月15日	全國首創消費警訊新制打擊不良業者 依不當手法規避者最重處 10 萬元
		10月18日	中市府抽驗 8 款手持充電式電蚊拍 產品品質均合格
		10月23日	中市 Chill Fit 秋健身結束營業 消保官提醒消費者申請爭議款
		11月6日	傑弗遜美語補習班財務不佳停業 台中市政府協調品保協會提供補習服務 減少消費者損失
		11月22日	紳士無限(無限暢遊 App)無預警停止叫車服務消保官提醒消費者申請爭議款
		12月30日	無卡分期爭議多 中市法制局製作動畫宣導謹慎使用
		12月30日	中市府抽驗染髮劑 PPD(對苯二胺)含量檢驗均合格

附錄：113 年 1 月至 12 月辦理宣導、講習及研討會等業務執行成果

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
113 年 1 月 20 日	『更生 x 馨生年貨大街』設攤宣導活動	配合財團法人臺灣更生保護會於本市西屯區市政路與龍富路五段交界廣場處舉辦『更生 x 馨生年貨大街』活動，設攤宣導本府調解服務便民措施及行政救濟等業務。	利用拼圖遊戲、有獎徵答、唸讀順口溜方式等，透過宣導品之發放，達到吸引民眾參與活動之意願，加強民眾對法律諮詢、調解業務、消費者保護之瞭解與運用，對於行政救濟業務之認識，落實人民權益保障。	開放式活動約 500
113 年 3 月 1 日	113 年家庭暴力防治教育訓練	邀請臺灣臺中地方檢察署黃怡華檢察官擔任講座，講授有關「跟蹤騷擾防制法」之法規，對象為本府民政局、教育局、社會局、勞工局、衛生局、警察局(含各分局)、文化局、臺中市家庭暴力及性侵害防治中心、臺中市家庭教育中心及住宅發展工程處等機關同仁。	為增進本府各機關參與保護性案件服務之相關人員對「跟蹤騷擾防制法」之法規與應注意程序之瞭解有效落實保護個人身心安全、行動自由、生活私密領域及資訊隱私，免於受到跟蹤騷擾行為侵擾，維護個人人格尊嚴，保障人民權益。	52
113 年 3 月 12 日	法律服務志工第 1 場教育訓練	邀請劉仲強物理治療師擔任講師，為各志工講授身體保養介紹。	為法律服務志工講授身體保養介紹，提升服務品質。	30
113 年 3 月 13 日	消保志工聯繫會報	由何怡萱主任消保官擔任講師，為志工講解近年常見消費爭議。	增進消保志工專業知能，提升服務品質。	51
113 年 3 月 15 日	113 年度第 1 次調解行政作業系統教育訓練	因應本市調解行政作業管理系統更新，由系統維護廠商指派資訊工程師，講授調解行政作業系統操作及新增功能介紹。	使調解行政人員及新進人員熟悉操作系統及學習系統新增功能。	20
113 年 3 月 27 日	臺中市政府 113 年度採購爭議處理	透過小班制教學方式，講授採購申訴及履約爭議調解相關法令規定，並輔以個案實	期使同仁瞭解政府採購爭議處理相關法制，並透過實例演練，增進同	36

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
	之法制與實務研習(第1場次)	例演練。	仁實作經驗，以利妥善解決採購糾紛。	
113年3月28日	113年度第1場次行政執行業務講習	邀請臺灣大學法律學院林明鏘教授講授「行政處分之合法性與撤銷」	為強化本府同仁所為之行政行為，遵循公正、公開與民主之程序，確保行政執行名義送達無瑕疵並提升行政執行業務之執法品質，保障人民權益，增進行政效能。	300
113年3月30日	113年度消費講座系列(一)	與本府文化局合辦，並邀請「消費者文教基金會」房屋委員，靳邦忠博士講授「一生的築巢計畫，如何聰明購屋」課程。	向民眾介紹常見房屋銷售套路，了解買賣契約中的陷阱，以減少購屋糾紛。	123
113年4月8日	消保志工教育訓練	邀請徐承蔭律師講授「長者聲請意定監護介紹與案例探討」。	增進消保志工專業知能，提升服務品質。	35
113年4月11日	調解行政人員基礎班教育訓練	由本府法制局調解業務主管講授「調解基礎案例實例演練」課程，授課對象為新進調解秘書及調解行政人員。	為加強本市各區公所調解行政人員之基本職能之素養及提升為民服務品質。	13
113年4月15日	法律服務志工第2場教育訓練	邀請財團法人法律扶助基金會台中分會執行秘書張維真律師擔任講師，以讓我們安心變老-熟齡世代的法律生活指南為主題，介紹可使用之法律扶助資源。	本次講題從各種熟齡世代所可能面臨的生活問題出發，如高齡負債，債務問題、扶養責任、長照悲歌、照護問題，探究如何以法律途徑處理這些熟齡世代所可能面臨的問題。	30
113年4月24日	臺中市政府113年度兩公約教育訓練及宣導(第1場)	邀請《童話世界》、《八尺門的辯護人》原著作者兼導演唐福睿講授「戲劇、法律與人權」課程。	跳脫制式案例講習，透過導演自身經驗分享，並以其戲劇作品的取材內容，向學員們講述性侵、族群與死刑等人權	339

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
	次)		相關議題，以及故事創作、戲劇化過程中之心得，並藉由故事提出反思，帶領學員重新省思人權的意義。	
113年4月25日	臺中市113年度政府採購爭議處理機制與實務講習(第2場次)	邀請本府法制局施依伶編審、擔任講座，講述關於政府採購之採購申訴及履約爭議處理機制及相關法令規定，並輔以個案實例研習，以強化同仁學習成效。	為強化本市各學校同仁辦理政府採購爭議事件之專業法令知能，本局規劃以小班制精緻化教學方式，深化研習效果。透過相關法制及實務研習課程，增進承辦同仁專業法令知識，並維護採購爭議處理之合法性及正確性。	19
113年4月28日	『新年好運到一同潑水趣』設攤宣導活動	配合社團法人臺中市新住民團體聯合會假臺中市豐原區五里聯合活動中心辦理『潑水節』活動，設攤並以有獎徵答方式向新住民宣導調解服務便民措施。	利用拼圖遊戲、有獎徵答等，透過宣導品之發放，達到吸引新住民參與活動之意願，加強法律諮詢業務之瞭解與運用。	200
113年5月2日	113年度和平區調解業務講習會	本講習活動邀請專業律師擔任講座，並講授有關原住民保留地相關法規及實務主題之課程，講授對象為和平區調解會委員及調解行政人員。	為因地制宜，配合和平區調解案件類型之需求安排本課程，俾能藉此提升和平區調解績效、增進調解業務服務品質	49
113年5月20日	法律服務志工第3場教育訓練	邀請清水區調解委員會廖淑梅委員擔任講師，為各志工講授手工實作課，提高志工生活實用應用技巧。	透過收工收納袋之製作訓練志工手眼並用協調及團隊合作之技巧，以提升服務品質。	30
113年5月23、24日	臺中市113年度調解委員性別平等教育訓練	本局為辦理調解委員性別平等教育課程，邀請市府性平委員許雅惠擔任講師分別於假沙鹿區公所及西屯區公所舉行，講授「從 Me Too 到	為宣導男女性別平等人權理念及避免本市各區調解委員會委員調解過程中發生性別歧視情形，故針對調解委員與	317

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
		You Too：性平三法修法新知」主題。	相關工作人員辦理性別平等意識培力課程。	
113年5月25日	113年度消費講座系列(二)	與本府文化局合辦，並邀請「財團法人保險事業發展中心」丁榮光特聘講師及「財團法人金融消費評議中心教育宣導處」許朕翔專員，講授「旅平險停看聽《消費安心 旅遊開心》」課程。	讓市民朋友更加了解旅遊保險的種類與常見理賠糾紛，聰明購買所需的旅遊保險商品，保障自身權益。	46
113年5月29、31日；112年6月3、6、7日	臺中市113年度各區調解委員教育訓練	分別邀請沙鹿區調解委員、特別補償基金專任講師、台灣台中地方檢察署檢察官、南投行車事故鑑定會主任、知名專業律師及臺灣高等法院臺南分院法官講授有關「調解委員調解經驗及技巧分享」、「強制險如何保障車禍受害人」、「刑事訴訟法與調解之實際應用」、「車禍事故鑑定分析-路權優先順序判定及相關法規」、「公寓大廈調解案例解析及扶養」及「遺產分割調解案例」等議題。	為加強本市各區調解委員對於處理調解案件之專業能力，以提升調解績效、增進調解業務服務品質	613
113年6月25日	法律服務志工第4場教育訓練	邀請本府法律扶助顧問曾琬玲律師，為志工講授基本法律知識。	以生活中常遇到之法律問題如借據如何寫、本票簽立、車禍流程處理等主題貼近志工的生活面藉此提升服務品質。	30
113年7月2日	新住民二代法治教育講座	邀請臺中市政府法制局顧問邱奕賢律師及臺中市政府警察局豐原分局教官群，講授新住民二代常見法律問題、道路安全宣導、犯罪防治宣導及反詐騙宣導。	為落實新住民照顧服務，讓新住民二代透過學習獲得相關法治觀念有助順利融入社會生活適應能力，共創多元文化社會。	30
113年7	臺中市113	邀請臺北市政府法務局許慧	為強化本市各學校同仁	27

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
月 5 日	年度政府採購爭議處理機制與實務講習(第 3 場次)	瑩執行秘書擔任講座，講述關於政府採購之採購申訴及履約爭議處理機制及相關法令規定，並輔以個案實例研習，以強化同仁學習成效。	辦理政府採購爭議事件之專業法令知能，本局規劃以小班制精緻化教學方式，深化研習效果。透過相關法制及實務研習課程，增進承辦同仁專業法令知識，並維護採購爭議處理之合法性及正確性。	
113 年 7 月 8 日	113 年度臺中地區高中以下教師法律研習營	講授「少年犯罪預防與被害預防教育」、「校園常見法律問題」、「詐騙防治及法律常識」及「兒童權利公約與校園人權實踐案例與宣導」等課程。	由臺中市政府法制局局長、臺中市政府教育局長官、臺灣高等法院臺中分院院長、庭長、法官擔任研習營講座並參與座談，積極宣揚法治教育及司法新制，以落實「司法為民」理念，為我國法治教育奠定良好之基石。	50
113 年 7 月 17 日	法律服務志工第 5 場教育訓練	邀請金融消費評議中心邱慧文講師，講授「樂齡生活好聰明」金融消費爭議案例	促使法律服務志工了解金融評議中心之運作及常見金融消費爭議案例。	45
113 年 7 月 20 日	113 年度消費講座系列(三)	與本府文化局合辦，並邀請「最佳方案有限公司」鄭正一執行長，講授「車險投保與車禍處理實戰分享」課程。	為讓市民瞭解除投保強制險外，任意險怎麼保才安心，又面臨車禍事故發生時，民眾如何適當處理，以維護自身權益。	73
113 年 7 月 21 日	新住民講座	與后里戶政合辦新住民講習邀，請本府法律扶助顧問江律師擔任講師講授「法律基本勞動權益及防範數位性別暴力」	透過多面向的課程安排，讓新住民早日融入、適應台灣生活。	20
113 年 8 月 13 日	法律服務志工第 6 場教	邀請賦源承康中醫診所院長廖千賦醫師擔任講師講授	促使志工能於最短的時間內了解常用食品香料	30

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
	育訓練	「常用中草藥與香辛料介紹」	的特性及應用，以增進生活品質。	
113年8月23日	臺中市113年度政府採購爭議處理機制與實務講習(第4場次)	邀請臺北市政府法務局許慧瑩執行秘書擔任講座，講述關於政府採購之採購申訴及履約爭議處理機制及相關法令規定，並輔以個案實例研習，以強化同仁學習成效。	為強化本市各學校同仁辦理政府採購爭議事件之專業法令知能，本局規劃以小班制精緻化教學方式，深化研習效果。透過相關法制及實務研習課程，增進承辦同仁專業法令知識，並維護採購爭議處理之合法性及正確性。	40
113年8月28日	臺中市政府113年度兩公約教育訓練及宣導(第2場次)	邀請法律白話文運動站長楊貴智律師講授「看新聞學人權-原來人權離我們這麼近」課程。	透過淺顯易懂的文字，解釋法律問題與時事爭議的「法律白話文運動」；透過與來賓對談，讓聽眾了解時事與法律間的常識，在Podcast爆紅的「法客電台」，身為法律白話文運動站長及法客電台製作人的楊貴志律師，帶著這些經驗，透過具體新聞事件，帶領學員們認識人權的意義。	350
113年8月31日	「2024電影巡迴放映活動」閉幕場次	配合本府新聞局於南屯區圓滿戶外劇場所舉辦之「2024電影巡迴放映活動」，於閉幕式設攤辦理本府訴願及國家賠償、調解業務及消費者保護等相關業務宣導活動。	利用有獎徵答或遊戲等方式，結合宣導品之發放，吸引民眾參與活動，藉此機會向民眾宣導本府消保、調解、訴願及國家賠償業務宣導及相關規定，使民眾得適時運用以維護自身權益。	200
113年9月7日	113年度消費講座系列	與本府文化局合辦，並邀請內政部地政司何圳達專門委	向民眾介紹租屋法規及爭議，租屋糾紛。	200 (預估)

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
	(四)	員講授「住宅租賃消費宣導及法令實務簡介」課程。		
113年9月7日	全家樂活當志工，幸福溫暖大臺中	配合臺中市政府社會局辦理「全家樂活當志工，幸福溫暖大臺中」活動，設攤宣導法律諮詢業務及志願服務業務。	利用有獎徵答、拼圖遊戲、宣導品之發放等，宣導法律諮詢服務及志願服務並鼓勵更多民眾加入志工行列。	100
113年9月13日	113年度第2次調解行政作業系統教育訓練	因應調解行政作業管理系統更新，由系統維護廠商指派資訊工程師，講授調解行政作業系統操作及新增功能介紹。	使調解行政人員及新進人員熟悉操作系統及學習系統新增功能。	25
113年9月23日	113年度第1場次行政救濟業務講習計畫	本講習邀請謙眾國際法律事務所周宇修律師擔任講師，講授「行政處分常見錯誤態樣」，主要以本府各機關法制人員、辦理訴願案件相關人員為授課對象。	提升辦理訴願業務同仁對於訴願法及相關法令之熟稔程度，瞭解訴願業務之流程與執行，以正確認定事實、適用法令作成合法適當之行政處分，俾保障人民權利。	300
113年9月24日	2024律聲～理性與感性薩克斯風音樂會	活動地點：臺中國家歌劇院 活動內容：社團法人臺中律師公會薩克斯風樂團演奏多元曲目。	藉由音樂會形式，促進民眾對法治之關注，以提升參與者法治相關知能。	500
113年9月27日	113年度臺中市各區調解行政人員教育訓練	本訓練邀請臺中地方法院臺中簡易庭庭長擔任講師，講授「調解核定實務及調解案例檢討」，主要以調解行政人員為授課對象。	為強化調解行政人員基本職能之素養、提升調解書之製作能力及增進調解服務品質。	58
113年10月12日	113年度臺中市原住民族文化節設攤宣導	配合臺中市政府原住民族事務委員會辦理「113年度臺中市原住民族文化節」設攤宣導	透過有獎徵答、宣導品之發放，達到吸引民眾參與活動之意願，加強行政救濟、消保業務之瞭解與運用。	200
113年10月30日	113年度調解業務研習	本府與法務部、臺灣臺中地方檢察署共同舉辦調解業務	為加強本市各區調解委員會委員及相關調解行	591

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
日及 11 月 6、 8、13 日	會	研習，以調解委員及調解行政人員為授課對象，邀請本府法制局消費者服務中心主任、特別補償基金襄理、產險公會召集人、太平西屯及北區等三位調解委員、臺灣南投地方法院法官及臺灣臺中地方檢察署檢察官、臺中地方檢察署主任檢察官講授有關房屋買賣及租賃糾紛調解案例、汽車強制險、汽車第三人責任險、調解經驗分享、反詐騙宣導及詐欺調解案例及侵權行為調解案例解析等調解主題課程。	政人員對於處理調解案件之專業能力，以提升調解績效、增進調解業務服務品質。	
113 年 11 月 10 日	「2024 臺中 市民野餐 日」	本局攜手潭子區公所主辦潭子區野餐日活動，地點：潭子區聚興社區休憩場域。	藉此機會向民眾宣導本府消保、調解、訴願及國家賠償業務宣導及相關規定，使民眾得適時運用以維護自身權益。	600
113 年 11 月 29 日	消保志工消 費問題演練 及問答	由何怡萱主任消保官擔任講師，以 Kahoot 網站為工具，向消保志工講解常見消費問題。	增進消保志工專業知能，提升服務品質。	38
113 年 11 月 30 日	臺中市 113 年移民節慶 祝活動	配合民政局「幸福宜(移)居，溫暖民心」移民節慶祝活動，於本市東勢客家文化園區設攤宣導法律諮詢服務。	利用有獎徵答、拼圖遊戲、宣導品之發放等，宣導本局業務，加強民眾對於法律諮詢業務之瞭解與運用。	300
113 年 12 月 4 日	113 年度第 2 場次行政執 行業務講習	邀請法務部行政執行署臺中分署周主任執行官隆光講授「行政執行實務(以行政處分之送達為核心)」	為強化各機關辦理行政處分合法性，並提升行政執行業務之執法品質，保障人民權益，增進行政效能。	300
113 年 12 月 10	113 年度第 2 場次行政救	本次講習特邀臺灣高等法院楊珮瑛法官講授「國家賠償	藉由辦理國家賠償法規與實務講習，加強本府	300

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
日	濟業務講習計畫	法案例研析」。參加對象為本府各機關法制人員及辦理國家賠償事件之相關人員。	各機關同仁之法律知能，俾能正確適用法規及處理國家賠償事件，落實保障民眾之權益。	
113年 12月19日	臺中市政府 113年法案 性別影響評估講習會	本講習邀請行政院性別平等會陳月娥委員擔任講師，主要以本府各一級機關辦理法規作業相關人員為授課對象。	為落實性別影響評估機制，增進本府各機關人員對法案性別影響評估實務作業之瞭解。	54

1140121