

臺中市辦理調解業務成效概況

隨著科技日新月異的進步，拉近了人與人之間現實生活與虛擬世界的距離，雖帶來諸多的便利，但也肇生了許多生活上的紛爭，五花八門的爭議案件更是層出不窮。因此，為疏減訟源、宣導調解功效及鼓勵利用調解機制解決紛爭，為當前重要議題之一，茲因調解成立後，調解書經法院核定，其效力等同法院之判決，故善用各區公所調解委員會處理紛爭，無論是在時間上、經濟上及便利性都更勝一籌，所以精進調解專業且多元的服務、優化各項調解便民措施，已為本府重視的施政目標。本市 29 區區公所，均設置調解委員會，由轄區內具有專業知識及信望素孚之公正人士擔任調解委員，免費協助民眾排解紛爭，並由本局負責督導及考評各區調解業務，優化為民服務目標。

一、本市 112 年調解結案件數合計 23,437 件，調解成立件數 22,473 件，調解成立比率高達 95.89%，成立率多年來位居六都之首。

本市各區公所 112 年調解結案件數合計 23,437 件，調解成立件數為 22,473 件，調解成立比率係 95.89%，另將本市 112 年各數據與 111 年比較，調解結案件數增加 2,530 件，其中調解成立件數與 111 年相較，增加 2,622 件，不成立件數減少 92 件，調解成立比率成長 0.94 個百分點，顯示 112 年調解結案件數雖較 111 年增加，但調解不成立件數卻減少，調解成立比率呈現正向成長。又本市 112 年調解成立率 95.89%，相較於 103 年 90.62%，上升 5.27 個百分點，顯示有成長趨勢(表 1)。

另將本市各區公所 112 年調解結案件數 23,437 件與六都相比，排名居第一，而調解成立比率 95.89%，同樣位居六都第一；且依內政部統計由 103 年至 112 年間，本市調解成立比率更是多年蟬聯全國之冠，甚至遠高於其他直轄市(表 2 及圖 1)。

表1 臺中市辦理調解業務概況表

單位：件、%

年別	結案件數合計			
	計	成立	成立比率(%)	不成立
103年	22,670	20,543	90.62	2,127
104年	22,350	19,953	89.28	2,397
105年	23,278	20,905	89.81	2,373
106年	23,035	21,047	91.37	1,988
107年	22,098	20,330	92.00	1,768
108年	22,984	21,052	91.59	1,932
109年	24,034	22,127	92.07	1,907
110年	19,550	18,272	93.46	1,278
111年	20,907	19,851	94.95	1,056
112年	23,437	22,473	95.89	964

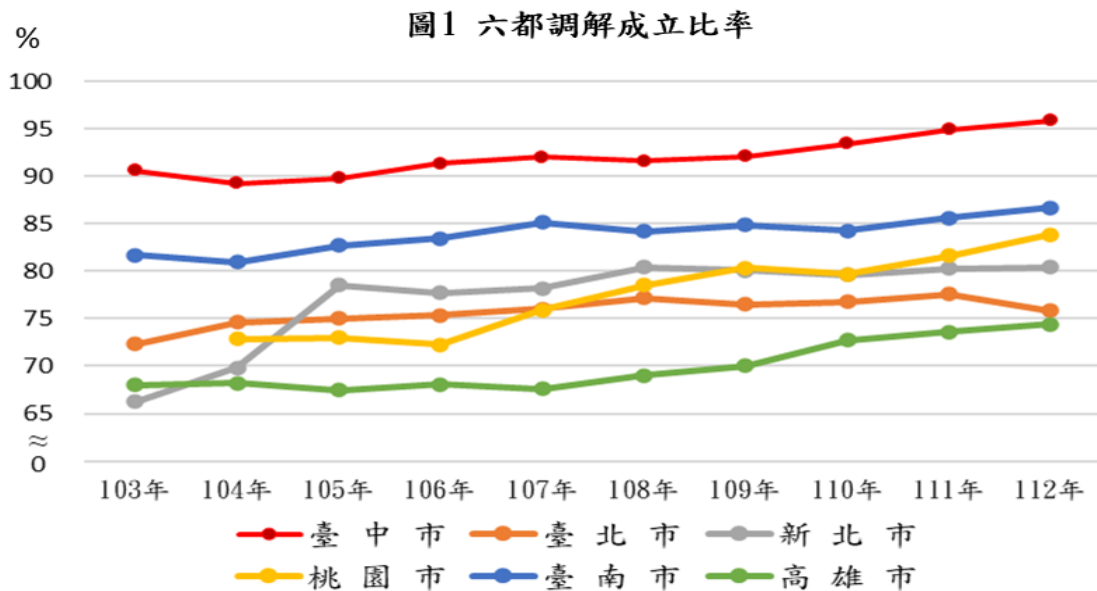
資料來源：本局採購申訴審議科。

表2 六都112年辦理調解業務概況比較表

單位：件、%

縣市別	結案件數合計				刑事結案件數				民事結案件數			
	計	成立	成立比率(%)	不成立	計	成立	成立比率(%)	不成立	計	成立	成立比率(%)	不成立
臺中市	23,437	22,473	95.89	964	19,694	18,923	96.09	771	3,743	3,550	94.84	193
臺北市	6,695	5,075	75.80	1,620	3,717	2,901	78.05	816	2,978	2,174	73.00	804
新北市	20,490	16,478	80.42	4,012	15,044	12,395	82.39	2,649	5,446	4,083	74.97	1,363
桃園市	12,845	10,774	83.88	2,071	10,170	8,853	87.05	1,317	2,675	1,921	71.81	754
臺南市	13,179	11,421	86.66	1,758	10,434	9,230	88.46	1,204	2,745	2,191	79.82	554
高雄市	16,157	12,026	74.43	4,131	6,828	5,166	75.66	1,662	9,329	6,860	73.53	2,469

資料來源：各直轄市政府。



資料來源：各直轄市政府。

二、本市 112 年調解結案件數合計 23,437 件，以刑事案件 19,694 為大宗(84.03%)，而民事糾紛僅占 3,743 件(15.97%)。

本市 112 年調解結案件數合計 23,437 件，就案件類型分析，以刑事案件 19,694 件為大宗(占 84.03%)，其中調解成立件數 18,923 件，調解成立率 96.09%，調解不成立件數 771 件；而民事案件 3,743 件(占 15.97%)，調解成立件數 3,550 件，調解成立率 94.84%，調解不成立件數 193 件。另與 111 年相較，刑事結案件數增加 2,038 件，其中調解成立件數增加 2,068 件，調解成立率增加 0.63 個百分點，調解不成立件數減少 30 件；民事結案件數增加 492 件，其中調解成立件數增加 554 件，調解成立比率增加 2.68 個百分點，調解不成立件數減少 62 件。

另觀察近 10 年刑事案件及民事案件之調解成立率，皆於 104 年時為最低，因此，以此年度作為比較分析之基準。發現刑事案件調解成立率近 10 年皆為 9 成以上，且自 104 年 91.19%，逐年攀升，截至 112 年止調解成立率高達 96.09%；另觀民事案件調解成立率，同樣自 104 年(81.69%)起大幅度成長，112 年躍升至 94.84%，增加 13.15 個百分點，調解績效之增長極為顯著(表 3 及圖 2)。

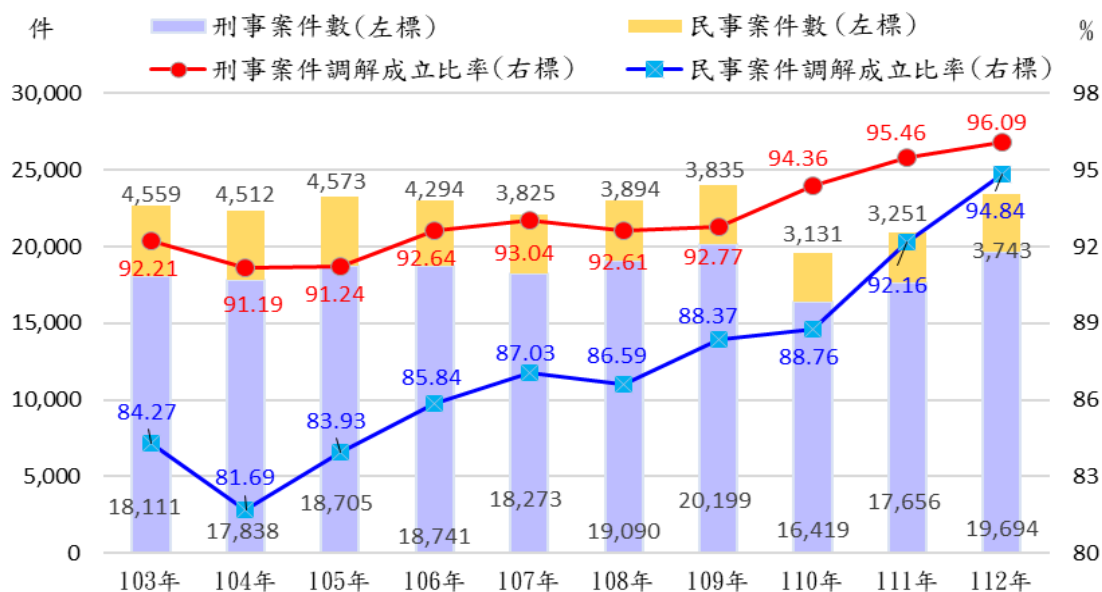
表 3 臺中市辦理調解業務概況表-按案件類型分

單位：件、%

年別	合計	刑事結案件數				民事結案件數			
		計	成立	成立比率 (%)	不成立	計	成立	成立比率 (%)	不成立
103年	22,670	18,111	16,701	92.21	1,410	4,559	3,842	84.27	717
104年	22,350	17,838	16,267	91.19	1,571	4,512	3,686	81.69	826
105年	23,278	18,705	17,067	91.24	1,638	4,573	3,838	83.93	735
106年	23,035	18,741	17,361	92.64	1,380	4,294	3,686	85.84	608
107年	22,098	18,273	17,001	93.04	1,272	3,825	3,329	87.03	496
108年	22,984	19,090	17,680	92.61	1,410	3,894	3,372	86.59	522
109年	24,034	20,199	18,738	92.77	1,461	3,835	3,389	88.37	446
110年	19,550	16,419	15,493	94.36	926	3,131	2,779	88.76	352
111年	20,907	17,656	16,855	95.46	801	3,251	2,996	92.16	255
112年	23,437	19,694	18,923	96.09	771	3,743	3,550	94.84	193
112年結構比%	100.00	84.03				15.97			

資料來源：本局採購申訴審議科。

圖2 調解結案件數及調解成立比率



資料來源：本局採購申訴審議科。

四、本市 112 年刑事結案件數 19,694 件，其中以傷害類型 19,451 件為多數，占 98.77%；民事結案件數 3,743 件，以債權債務關係案件為主，共計 3,371 件(占 90.06%)。

本市 112 年刑事結案件數 19,694 件中，以傷害案 19,451 件占比最高 (占 98.77%)；相較於 111 年，刑事結案件數增加 2,038 件，主要係因傷害案件增加。民事結案件數 3,743 件中，則以債權債務案件 3,371 件(占 90.06%)為主；相較 111 年，民事結案件數增加 492 件，增加主要亦係為債權債務關係之案件(表 4 及表 5)。

表4 臺中市辦理調解業務概況表-刑事案件

單位：件

年別	刑事結案件數																
	合計			傷害		其他		毀棄損壞		妨害自由名譽信用及秘密		竊盜及侵佔詐欺		妨害婚姻及家庭		妨害風化	
	計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
103年	18,111	16,701	1,410	15,634	1,204	874	157	76	24	34	12	67	10	4	2	12	1
104年	17,838	16,267	1,571	14,993	1,371	922	127	244	40	48	13	45	14	9	4	6	2
105年	18,705	17,067	1,638	16,602	1,519	248	91	135	13	34	7	39	6	5	2	4	-
106年	18,741	17,361	1,380	16,968	1,280	217	58	58	12	60	6	47	18	4	3	7	3
107年	18,273	17,001	1,272	16,727	1,192	103	43	52	16	51	8	57	11	3	1	8	1
108年	19,090	17,680	1,410	17,392	1,368	48	12	136	14	58	7	33	9	3	-	10	-
109年	20,199	18,738	1,461	18,529	1,422	54	12	61	9	45	6	40	9	3	1	6	2
110年	16,419	15,493	926	15,315	913	47	7	32	1	47	5	47	-	-	-	5	-
111年	17,656	16,855	801	16,674	780	51	11	42	1	41	6	42	3	-	-	5	-
112年	19,694	18,923	771	18,694	757	66	3	40	3	55	7	56	1	1	-	11	-

資料來源：本局採購申訴審議科。

表5 臺中市辦理調解業務概況表-民事案件

單位：件

年別	民事結案件數																
	合計			債權、債務		其他		物權		商事		營建工程		親屬		繼承	
	計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
103年	4,559	3,842	717	1,462	254	1,510	243	552	108	140	34	94	29	61	28	23	21
104年	4,512	3,686	826	1,600	318	1,463	309	408	105	126	26	40	31	43	25	6	12
105年	4,573	3,838	735	1,590	233	1,466	232	607	196	99	24	46	26	21	15	9	9
106年	4,294	3,686	608	2,100	207	767	110	670	237	61	20	48	16	34	11	6	7
107年	3,825	3,329	496	2,381	218	189	53	624	167	70	15	40	18	21	18	4	7
108年	3,894	3,372	522	2,807	285	116	47	343	132	44	22	40	22	19	8	3	6
109年	3,835	3,389	446	3,014	279	108	47	187	81	24	14	28	12	21	6	7	7
110年	3,131	2,779	352	2,363	235	121	26	236	57	23	9	21	12	10	7	5	6
111年	3,251	2,996	255	2,584	158	126	26	223	53	23	5	27	8	11	1	2	4
112年	3,743	3,550	193	3,244	127	114	23	121	36	33	1	28	4	8	2	2	-

資料來源：本局採購申訴審議科。

五、本市 112 年調解結案件數合計 23,437 件，以委員獨任調解者 21,958 件為多數(占 93.69%)，高於集體調解 1,479 件(占 6.31%)。

本市 112 年調解結案件數總計 23,437 件，就調解方式分析，委員獨任調解者 21,958 件(占 93.69%)，調解成立比率 95.95%，高於以委員集體開會調解者 1,479 件(占 6.31%)，調解成立比率 94.93%。

「協同調解」乃地方仕紳、里、鄰長或民意代表...等相關人員基於為民服務理念，當民眾至區公所調解時陪同前往參與調解會議，並給予適當建議及關懷，以促進調解案件成立，112 年協同調解共計 1,266 件，調解成立比率為 96.37%。

另就近 10 年來各調解方式類型之調解成立比率分析，歷年委員獨任調解之成立比率皆大幅高於委員集體開會調解，以 103 年為例，

委員獨任調解成立比率為 91.41%，委員集體開會調解成立比率為 70.50%，兩者相差 20.91 個百分點，但近年來委員集體開會調解成立比率逐年增長，統計至 112 年止已提升至 94.93%，與委員獨任調解成立比率 95.95%相差 1.02 個百分點，僅有些微差距。主要乃因本局每年定期為本市調解委員辦理數場多元化專題調解教育訓練課程，而課程首重調解中較常見的案件類型，如保險理賠、車禍賠償及侵權行為損害賠償...等，針對相關專業知識授課，藉此精進本市各區調解委員及調解行政人員法學素養及調解技巧，在不斷精益求精理念下，本市調解成立率不但連年榮獲調解全臺之冠，更是不斷刷新原有紀錄(表 6)。

表6 臺中市辦理調解方式概況表

單位：件、%

年別	合計	調解方式								協同調解			
		委員獨任調解				委員集體開會調解				合計	成立	成立比率 (%)	不成立
		計	成立	成立比率 (%)	不成立	計	成立	成立比率 (%)	不成立				
103年	22,670	21,809	19,936	91.41	1,873	861	607	70.50	254	1,836	1,729	94.17	107
104年	22,350	21,346	19,207	89.98	2,139	1,004	746	74.30	258	1,193	1,094	91.70	99
105年	23,278	22,212	20,155	90.74	2,057	1,066	750	70.36	316	1,054	1,000	94.88	54
106年	23,035	21,770	19,961	91.69	1,809	1,265	1,086	85.85	179	1,198	1,129	94.24	69
107年	22,098	20,855	19,290	92.50	1,565	1,243	1,040	83.67	203	975	936	96.00	39
108年	22,984	21,716	19,961	91.92	1,755	1,268	1,091	86.04	177	883	838	94.90	45
109年	24,034	22,619	20,871	92.27	1,748	1,415	1,256	88.76	159	800	756	94.50	44
110年	19,550	18,260	17,098	93.64	1,162	1,290	1,174	91.01	116	845	804	95.15	41
111年	20,907	19,601	18,646	95.13	955	1,306	1,205	92.27	101	1,120	1,083	96.70	37
112年	23,437	21,958	21,069	95.95	889	1,479	1,404	94.93	75	1,266	1,220	96.37	46
112年 結構比%	100.00	93.69				6.31							

資料來源：本局採購申訴審議科。

結語：

本市 112 年調解成立比率高達 95.89%，位居六都之首，坐擁如此優異佳績，主要係因本市各區調解委員之辛勞，以及本局對於調解業務的重視，每年均會辦理各項例行性活動，如各區公所調解業務績效考評、績優調解人員表揚大會、調解業務研習(教育訓練)、調解業務交流學習活動及調解行政業務聯繫暨檢討會...等，且為加速調解案件處理效率，增加民眾聲請調解的便利，本局建置「臺中市調解行政作業管理系統」針對各項調解實務運作及相關法令修正，每年定期增修各項便民使用功能，以增進各區公所行政作業效率，積極提升調解

行政效能，促使民眾發生紛爭時，更有意願利用「調解」的機制來解決問題，以最迅速、便捷及經濟之方式弭平爭議，共創多贏局面以促進地方和諧。