

臺中市政府法制局 112 年度施政績效報告

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	執行成果與效益
15 項幸福政 見	14-1-1 行政罰鍰多 元管道繳納	<p>一、為提供民眾多元且便利之繳費管道，呼應政府行動支付普及率政策，與數位治理局持續推動罰鍰多元數位金融服務繳費計畫，112年上半年新增Pi拍錢包及永豐DACARD行動支付上線。</p> <p>二、112年下半年新增元大行動支付上線，並於112年10月17日完成繳費測試，現於「台中支付繳費通」及「元大行動支付」頁面皆可進行台中行政罰鍰案件繳納，擴大為民服務。</p>
法制行政與 法規審議	推動臺中市 政府法制人 員管理輔導 試辦計畫	<p>一、辦理法制人員業務聯繫會議：分別於4月12日、5月15日及9月26日邀集本府所屬各機關法制人員召開業務聯繫會議，就法制業務充分進行交流，有助提升整體法制作業效能、強化法制人力專業職能。</p> <p>二、訪視新進法制人員：分別於5月9日、6月8日、7月20日、9月12日、9月13日及10月18日前往衛生局、經濟發展局、觀光旅遊局、環境保護局、養護工程處及原住民族事務委員會訪視新進法制人員，了解新進法制人員需求，以利擬定輔導策略及教育訓練課程。</p> <p>三、評核專任法制人員服務績效：112年經評定優等者為衛生局、水利局、經濟發展局專任法制人員，業於11月15日以中市法規字第1120026673號函送「各機關專任法制人員服務績效評核建議表」予本府所屬各機關首長，作為專任法制人員年終考績、管理、督導及陞遷之參考。</p>
	強化本市自 治法規作業 效能	<p>一、112年1-12月本府法規委員會召開7次預審小組會議與10次正式大會，共計17次會議審議本府各一級機關提出自治條例及自治規則法案。</p> <p>二、期間內共計審議通過件法案，包括：(1)制(訂)定案：11件，(2)修正案：24件，(3)廢止案：5件。</p> <p>三、本局為控管本府自治法規審議過程及建構完整立法紀錄，已建立「臺中市政府法案管理系統」，將自治法規提案表、總說明、逐條說明(修正對照表)、公聽會等相關資料，建置於法案管理系統資料庫，同時輔以管考、稽催功能，可即時查詢、掌握各機關所提自治法規草案辦理進度及辦理結果。</p>

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	執行成果與效益
	協助各機關 解決重大市 政建設法令 疑義	<p>對於本府各機關辦理重大市政建設案件遇有適用法令或制(訂)定法規疑義時，本局協助提供會簽或函復相關意見供本府各機關參考運用，本年度共計 550 件，重要議題如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>一、協助財政局釐清經濟發展局與經濟部合作開發「臺中市國際會展中心西側展館」法規適用疑義。</li> <li>二、協助環境保護局研擬劃設「臺中市水湳生態公園、中央公園及谷關風景區空氣品質維護區」，以實施移動污染源管制措施。</li> <li>三、協助農業局研議「臺中市外埔區農創園區營運移轉案」民間機構未遵期開始營運等問題之契約適用疑義。</li> <li>四、協助人事處釐清「公播版影片使用」疑義。</li> <li>五、協助衛生局釐清「本市某居家長照機構是否有違法之虞」。</li> <li>六、協助建設局檢視「臺中市巨蛋體育館興建工程代辦採購」相關契約、釐清「精明一街(本市西區麻園頭段○○地號等 8 筆土地)」受贈後續維管權責、研議「中央公園地下停車場」地下結構破損及滲漏水等瑕疵之後續處置等疑義。</li> <li>七、協助勞工局釐清「針對就業服務法檢舉案件，其處理方式是否適當」、「112 年勞動人權短片徵選活動」著作權爭議等疑義。</li> <li>八、因應社會發展，獎勵相關領域有傑出貢獻者，協助民政局修正「臺中市傑出人士獎章頒給實施要點」。</li> <li>九、協助生命禮儀管理處釐清「寶山陵園之納骨塔位永久使用權狀」法律效力疑義。</li> <li>十、為提升水資源回收中心之使用效能，建構發展低碳家園等目標，協助水利局修正「臺中市建築物化糞池或污水處理設施廢除補助要點」。</li> <li>十一、協助教育局處理「○○實業股份有限公司供應本市學校午餐食材混充非國產可溯源標章產品」事件、訂定「臺中市教師節敬師獎勵實施要點」。</li> <li>十二、協助運動局辦理「臺中洲際棒球場暨周邊土地興建營運移轉延長營運期間」。</li> <li>十三、協助社會局處理「無障礙設施設置後未開放使用，究應依身心障礙者權益保障法第 16 條第 2 項或第 57 條第 3 項規定處分」、「有關本市社會救助金專戶基於</li> </ol>

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	執行成果與效益
		<p>公益目的接受外界主動捐贈之指定捐款，業依指定用途執行完畢後仍有賸餘，該賸餘款變更改用途方式」等疑義。</p> <p>十四、協助交通局處理「臺中都會區大眾捷運系統烏日文心北屯線市政府站(G9-1)土地開發案土地開發計畫案件」、「112年國慶無人機群飛展演因違規無人機侵入致取消後續表演」等疑義。</p> <p>十五、協助秘書處處理「本處經管本市烏日區○○厝段790-1地號(重測後為○○段202地號)等8筆土地廢止撥用案件」疑義。</p> <p>十六、協助經濟發展局釐清「有關臺中國際會展中心展覽棟展場地坪變更為硬化地坪施作變更設計，展延工期預估衍生之間接費用」案、「2023臺中購物節—活動說明及消費登錄抽獎機制」草案適用等疑義。</p> <p>十七、協助經濟發展局研議「辦理民間自備私有土地規劃申請參與公共建設案件，應適用法規」。</p> <p>十八、協助都市發展局釐清「臺中市容積代金基金收支保管及運用自治條例」關於基金之支出用途範疇。</p> <p>十九、為加強交通要道沿線地區之施工管理，協助都市發展局訂定「臺中市政府強化鄰接大眾運輸設施之建築工程及土木工程施工管理作業要點」草案。</p> <p>二十、協助觀光旅遊局檢視「大安港媽祖文化園區之媽祖雕像」捐贈契約、釐清「有關交通部觀光局訂定涉詐領國旅補助旅宿業停權機制案」疑義。</p>
行政救濟業務	賡續強化辦理訴願及國家賠償業務效能，保障人民權益	<p>一、訴願案件之審議：</p> <p>(一)112年度1月至12月底計收訴願案(含再審)874件，包括環保類136件、社政類99件、都發類186件、稅捐類55件、建設類20件、衛生類69件、地政類38件、區政類26件、交通類21件、其他類222件、再審2件。</p> <p>(二)審議決定之結果：112年度1月至12月底計審結訴願案(含再審)835件【其中駁回377件、不受理275件、撤銷原處分88件(其中65件責由原處分機關另為適法之處分)、命速為處分2件】、移轉管轄41件、訴願人自行撤回54件。</p> <p>(三)審結期限：依訴願法第85條規定，案件應於3個月內審結，必要時得延長2個月。112年度截至12月底辦結之835件訴願案件，皆符合前開規定。</p>

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	執行成果與效益
		<p>(四)程序保障：本府訴願審議委員會審議訴願案件，如認有釐清案情事實之需，即依職權或訴願人之申請，請訴願人到會陳述意見，必要時並召開言詞辯論，以濟書面審查之窮並兼顧程序正義。</p> <p>二、提供各項訴願線上申辦服務，包括提供線上聲明訴願，為免提起訴願逾期而遭受不受理之決定，民眾可先於網路上聲明訴願，並於30日內補送訴願書即可。其他尚提供線上申請陳述意見、言詞辯論、閱覽卷宗、線上訴願進度查詢、決定書檢索、訴願相關書件表格下載等服務，方便民眾利用，以適時維護其自身權益。</p> <p>三、本府及所屬各機關學校112年度截至112年12月31日，受理國家賠償案件計206件。屬公務員行為責任者計50件（積極41件，消極9件）；屬公有公共設施管理欠缺責任者計156件（公園：7件，路樹52件，孔蓋：5件，坑洞：37件，路燈號誌：13件，道路排水：23件，其他：19件）。</p> <p>四、本府及所屬各機關學校112年度截至112年12月31日，審結案件183件，其中經審議認定不符國家賠償要件拒絕賠償者共127件，同意賠償者有37件（協議賠償總金額為382萬5,332元）、協議不成立者有3件、撤回16件。法院確定判決應負賠償責任計3件，判決賠償總金額為113萬4,010元。本局積極協助本府各機關依法處理國賠案件，及時填補民眾損害，以保障市民合法權益。112年度截至12月31日止總計核付國家賠償金495萬9,342元。</p> <p>五、為增進本府辦理訴願及國家賠償業務效能，截至112年12月31日，本府已辦理共2場次行政救濟業務講習會，並利用本府法制局臉書粉絲專頁、112年1月14日「「2023國道四號豐原潭子段通車運動嘉年華」、112年9月2日「2023電影巡迴放映活動」閉幕場次、112年11月25日112年度「當我們串在一起，Don't 毒 it」反毒短片徵選頒獎典禮、112年12月10日「112年移民節『移民心力量 閃耀中臺灣』多元文化活動」等管道或場合辦理法令宣導。</p>
採購申訴業務	強化政府採購爭議處理機制，辦理本府各機關學校承辦	<p>一、112年1月至12月辦理履約爭議調解案件共計53件，其中調解成立19件，不成立2件，程序終結5件，尚在辦理中27件，調解成立率約90.5%。</p> <p>二、為強化本府及所屬各機關、學校辦理政府採購爭議事件之專業能力，本局分別於112年5月9日、11月10日辦理</p>

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	執行成果與效益
	人員專業訓練，以減少爭議發生	二場次「臺中市112年度政府採購爭議處理機制與實務講習」，並邀請理律法律事務所涂榆政律師講授「談公共工程履約爭議處理機制：調解、申訴、訴訟與仲裁」、國立中央大學土木工程學系姚乃嘉教授講授「工程採購履約爭議之預防：從履約管理談起」，參訓人數共計651人，以增進承辦同仁專業法令知識，並維護採購爭議處理之合法性及正確性。
法律扶助業務	擴大法律諮詢，提升服務品質，保障市民權益計畫	<p>一、為推展本府及各區公所之法律諮詢與調解服務，製作1千份海報，於112年2月21日府授法扶字第1120047238號函請本府各機關、各區公所及各學校協助宣傳相關便民服務措施，張貼宣傳並廣傳週知。</p> <p>二、本府辦理多元法律諮詢服務管道，其方式有日間現場面談、夜間電話法律諮詢服務、與財團法人法律扶助基金會台中分會合辦之專科法律諮詢服務、性平友善法律諮詢及客語律師法律諮詢，統計112年全年受理件數為26,026件（日間計22,891件、夜間計2,779件、專科計313件、性平友善計20件、客語計23件）。</p>
調解行政業務	強化調解委員專業能力、提供調解線上聲請便民服務、提升行政效能計畫	<p>一、臺中市各區公所查報112年1-12月調解方式件數報表，經統計總收案件數23,437件，相較111年1-12月20,907件，增加2,530件，112年度相較111年度同期增加12.1%。另外，111年度1-12月調解成立率為94.95%，112年度1-12月調解成立率95.89%，112年1-12月調解成立率微幅上升。</p> <p>二、為提升各區調解委員、調解行政人員法律專業知識及調解技巧，及培養各區調解志工基本法律常識，本局定期辦理調解教育訓練，本局於112年度辦理以下調解委員、調解行政人員訓練活動：</p> <p>(一)112年度調解行政作業系統教育訓練(第一期、二期)：因應本市調解行政作業管理系統更新，本局於112年3月17日及9月28日舉行系統教育訓練，由系統維護廠商指派資訊工程師，為調解行政人員講授調解行政作業系統操作及新增功能介紹，計40人參加。</p> <p>(二)112年度調解委員性別平等教育訓練：本局於112年5月25、26日分別於沙鹿區公所及西屯區公所性平教育訓練舉辦，邀請市府性平委員擔任講座並講授有關「生活、法律與性別平等：從最潮阿嬤大法官的</p>

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	執行成果與效益
		<p>堅持談起」主題之課程，講授對象為各區調解會委員及調解行政人員，參加人數計 341 人。</p> <p>(三)112 年度調解委員教育訓練：本局分別於 112 年 6 月 21(下午)、26 日(上午)、7 月 5 日(下午)及 7 月 7 日(上、下午)假龍井區公所、沙鹿區公所、潭子區公所及西屯區公所舉辦 112 年度調解委員教育訓練。邀請臺中地方法院民事庭 2 位庭長、彰化行車事故鑑定會主任、西屯區調解委員、特別補償基金資深專員及臺北市大安區調解會調解秘書講授有關「車禍事故侵權行為損害賠償」、「土地糾紛之調解案例解析」、「車禍事故鑑定分析-路權優先順序判定及相關法規」、「調解委員調解經驗及技巧分享」、「強制險如何保障車禍受害人」及「調解實務教戰研習演說」等課程主題。</p> <p>(四)112 年度調解業務研習會：本局與法務部及臺灣臺中地方檢察署合辦 112 年度調解業務研習會，分別於 112 年 10 月 26 日(下午)、11 月 2 日(上午)、11 月 3 日(上、下午)及 11 月 8 日(下午)假沙鹿區公所、潭子區公所、西屯區公所及龍井區公所舉辦。邀請臺中地方法院民事庭庭長、特別補償基金資深專員、臺灣高等法院臺中分院法官、臺中地方檢察署主任檢察官、臺中地方法院勞動法庭庭長及彰化地方法院法官講授有關「法院不予核定案例」、「強制險如何保障車禍受害人」、「繼承遺產及扶養糾紛案例」、「刑事告訴乃論案例」、「勞資爭議調解案例」及「如何運用調解技巧」等課程主題。</p> <p>三、為加速調解案件處理、有效紓解訟源，增加民眾使用上之便利及因應網路時代來臨，所建置之調解行政作業管理系統，定期增修各項便民使用功能，提升調解行政效能。112 年度調解行政管理作業系統功能針對民眾使用增修重點如下：</p> <p>(一)為配合未來鄉鎮市調解條例修法中有關調解當事人個人資料之保護，避免個資被不當利用，將於系統上之「調解書」、「調解書繕本」、「調解不成立證明書」及「調解筆錄」等文書所載當事人個資設計為可自由選擇減列(即選擇列印或不列印)。</p> <p>(二)為避免影響當事人權益，有關當事人重複聲請調解及警察單位重複轉介，致同一案件變為二案受理或造成二個調解會受理同一案件情形，設計跳出警示視窗讓調解行政人員於後台作業時得以及時發現為同一案件。</p>

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	執行成果與效益
行政執行業務	更新行政罰鍰移送執行作業系統，提升罰鍰執行效率	<p>一、賡續「行政罰鍰移送執行作業系統」維護及增修功能，強化統計圖表及分析報表，提升系統整理效能、友善的使用者介面及功能，並加速報表產出的反應時間及減少錯誤率，讓業務承辦人員裁處案件更有效系統化管理及稽催處理程序。</p> <p>二、推動行政罰鍰多元繳納管道，便利民眾繳款</p> <p>(一) 持續推動多元繳納管道機制，除銀行臨櫃繳納外，民眾持繳費單可至全國四大超商、ATM、臺灣銀行、農會及郵局等代收機構與線上信用卡繳納罰鍰，亦可使用手機行動支付(例如：臺灣 Pay、Pi 錢包、擘擘繳、永豐大咖、元大銀行)繳費。本計畫自 103 年推行迄今，民眾反應良好，經統計利用新設管道繳納比例，112 年度達 85.76%，顯見本項措施切合民眾需求。</p> <p>(二) 與行政執行署取得共識後，簡化移送案件繳款作業程序及提升義務人繳款意願 行政執行署各分署原印製超商三段式繳款條碼於各分署寄發之傳繳通知書繳款限額，已從原本 2 萬調整為 3 萬元，簡化移送案件繳款作業程序及提升義務人繳款意願，並減少民眾需於行政機關上班日奔波處理，無形中減少其時間與金錢之成本。</p> <p>(三) 提升本府行政罰鍰繳費單超商繳款限額為 3 萬元，增加超商可代收罰鍰之案件，提升民眾繳費之便利性。</p>
	介接訴願管理系統，強化系統間應用	<p>一、與訴願管理系統介接應用，承辦人可查詢訴願案件最新狀態，為相應之處理，避免訴願決定撤銷原處分仍辦理移送行政執行作業、已移送之案件得撤銷移送及返還已繳納之罰鍰，確保民眾的權益得到即時的保障。</p> <p>二、本功能於 110 年上線，比對訴願管理系統共已查調 800 筆資料，其中包含已移送、已結案之案件，除結案通知機關返還已繳撤銷罰鍰外，有效避免已撤銷案件仍遭強制執行情事發生，減少民眾觀感不佳情形。</p>
消費者保護業務	抽採檢市售商品	<p>一、嬰幼兒容易有皮膚乾癢問題，因此乳液、乳霜等保濕產品成為嬰幼兒家庭必備物品；111 年因發生幼童誤用含有雌激素的修護霜，導致性早熟事件。本局 112 年乃就網路上推薦可供幼童使用的皮膚保溼產品，檢驗雌激素及塑化劑，結果顯示均未檢出，但有 3 款標示不符規定，均已移請相關主管機關查處。</p> <p>二、為維護年長者使用安全，安度樂齡生活。本局委託專家機構檢測市售 8 款成人紙尿褲，僅 1 款產品的表面乾爽性(回滲量)稍不符合國家標準(業者自行重測已符合標</p>

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	執行成果與效益
		<p>準)外，其餘 7 款產品品質均達標；至於「商品標示」則均符合商品標示法規定。</p> <p>三、家長會選購市面上販售的兒童含氟牙膏預防兒童蛀牙，為確保消費者權益，本局抽驗市售 10 款兒童含氟牙膏，結果顯示商品氟含量與外觀標示含量均相當，氟化物、重金屬(砷、鎘、汞、鉛)及防腐劑含量均符合規定。僅 1 款商品注意事項未刊載「若以其他途徑攝取氟化物者，應諮詢牙醫師或醫師」用語，上述未合格部分已由市府衛生局移請生產廠商設址的縣市政府處理。</p> <p>四、燕麥富含膳食纖維，越來越多人視其為健康食材，並將之取代正餐食用。為確保消費者權益，本局抽驗市售 10 款燕麥產品，結果顯示「食品標示」的部分均符合規定，另「極性農藥及其代謝物檢測(嘉磷塞(glyphosate)、固殺草(glufosinate)及其代謝物等 7 品項極性農藥殘留)」部分也均未檢出。</p> <p>五、提供交易使用的磅秤是市場買賣交易計價的依據，也是經濟部依據度量衡法公告為應經檢定的法定度量衡器之一，出廠前均須經檢定合格才可使用。為保障交易公平、確保消費者健康，日前本市消保官會同經濟部標準檢驗局台中分局與本市食品藥物安全處，就台中南區、東區、西區、西屯區、北區、北屯區、沙鹿區及南屯區 9 家以秤重方式提供料理餐廳進行度量衡器及衛生安全查核，其中 7 家磅秤符合規定，8 家衛生安全符合規定。</p> <p>六、塵蟎易引發過敏症狀，因此許多消費者會選購有標示「防蟎」功能的寢具。為保障消費者知的權益，本局隨機抽驗 5 款防蟎枕頭套，經專業機構檢測防蟎效果，發現各款商品的「防蟎忌避率」差異甚大，最高 38.7%，最低則僅有 2.2%；而織品標示的成分經檢驗均相符。另有 2 款商品關於洗燙處理方式的標示內容不符規定，已移請主管機關查處。</p>
	常見消費 糾紛及消 保資訊宣導	<p>透過多元化之宣傳管道，不定期發布最新法令、新聞、警訊、重大消費事件之應變及常見爭議，提醒民眾得行使之相關權益，避免落入消費陷阱，如針對「江小漁案」於本府消保園地網站設置專區供民眾查詢；協助宣傳消保團體所辦理有關「2022『S20 Taiwan潑水音樂祭』案」及「好市多A肝莓果案」團訟相關訊息；並定期撰寫消費相關法制教育宣導文稿，排程刊登於本局臉書，期能透過提供消費者相關知識與即時之訊息，以有效維護消費者權益。</p>



工作計畫 名稱	重要計畫 項目	執行成果與效益																				
	樂活臺中Web版，持續公開消費資訊	為落實消費者之知情權，於105年建置樂活臺中APP，公開目的事業主管機關「建築安全」、「社政安全」、「衛生安全」、「消防安全」稽查資訊，達成消費資訊充分揭露之目的；然衡量樂活臺中APP常因手機IOS或Android系統更新而有閃退等程式無法操作與資安維護成本高等情，改以樂活臺中web版呈現，持續將食安篇及社福機構篇之稽查結果予以揭露，以達成消費資訊透明之目的。																				
消費者服務 業務	消保案件 管理系統 介接行政 院線上申 訴系統	為辦理消保案件管理系統與行政院線上申訴系統之介接，二套系統均須增修功能，行政院系統於112年6月完成規格設計後，本局消保系統即配合行政院增修，已於同年12月完成功能測試及增修，並已報請行政院開通介接權限。																				
	強化市民 大眾消保 觀念	<p>一、112年截至12月底，受理民眾消費諮詢件數計18,742件，並因應消費市場變動及消保法規修正等情形，發布新聞稿累計28則(如下表)。</p> <p>二、近來交友軟體盛行，常有業者透過交友軟體以網聚名義，與民眾見面後，推銷高額商品服務，故自7月15日起，在民眾常消費之場所(便利商店)，進行宣導廣播，以提醒民眾勿倉促簽約，減少消費糾紛。</p> <table border="1" data-bbox="592 1200 1434 1977"> <thead> <tr> <th data-bbox="592 1200 756 1249">日期</th> <th data-bbox="756 1200 1434 1249">消保新聞標題</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="592 1249 756 1330">112/1/5</td> <td data-bbox="756 1249 1434 1330">健身契約另載個別磋商條款 中市消保官籲慎選健身中心</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1330 756 1411">112/1/13</td> <td data-bbox="756 1330 1434 1411">天津年貨大街開賣 中市法制局提醒消費注意商品標示及價格</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1411 756 1491">112/1/17</td> <td data-bbox="756 1411 1434 1491">江小漁酸菜魚鍋公布賠償聲明 中市法制局提醒消費者聲請退費</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1491 756 1572">112/1/19</td> <td data-bbox="756 1491 1434 1572">交友服務消費糾紛多 中市法制局籲簽訂契約、本票應慎重</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1572 756 1653">112/1/23</td> <td data-bbox="756 1572 1434 1653">春節「FB、IG」購物詐騙廣告多！中市府籲民眾留意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1653 756 1733">112/1/27</td> <td data-bbox="756 1653 1434 1733">善用支付工具 中市府消保官：即使業者倒閉仍有機會退費</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1733 756 1814">112/2/18</td> <td data-bbox="756 1733 1434 1814">預售屋驗收學問大！中市法制局籲索取各類圖說文件核對交屋品質</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1814 756 1895">112/3/23</td> <td data-bbox="756 1814 1434 1895">「氫氣」氣球易燃危險 中市消保官籲勿賣勿買</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1895 756 1977">112/4/22</td> <td data-bbox="756 1895 1434 1977">中市府消費講座「健康食品健康吃」提升民眾健康食品新認知</td> </tr> </tbody> </table>	日期	消保新聞標題	112/1/5	健身契約另載個別磋商條款 中市消保官籲慎選健身中心	112/1/13	天津年貨大街開賣 中市法制局提醒消費注意商品標示及價格	112/1/17	江小漁酸菜魚鍋公布賠償聲明 中市法制局提醒消費者聲請退費	112/1/19	交友服務消費糾紛多 中市法制局籲簽訂契約、本票應慎重	112/1/23	春節「FB、IG」購物詐騙廣告多！中市府籲民眾留意	112/1/27	善用支付工具 中市府消保官：即使業者倒閉仍有機會退費	112/2/18	預售屋驗收學問大！中市法制局籲索取各類圖說文件核對交屋品質	112/3/23	「氫氣」氣球易燃危險 中市消保官籲勿賣勿買	112/4/22	中市府消費講座「健康食品健康吃」提升民眾健康食品新認知
日期	消保新聞標題																					
112/1/5	健身契約另載個別磋商條款 中市消保官籲慎選健身中心																					
112/1/13	天津年貨大街開賣 中市法制局提醒消費注意商品標示及價格																					
112/1/17	江小漁酸菜魚鍋公布賠償聲明 中市法制局提醒消費者聲請退費																					
112/1/19	交友服務消費糾紛多 中市法制局籲簽訂契約、本票應慎重																					
112/1/23	春節「FB、IG」購物詐騙廣告多！中市府籲民眾留意																					
112/1/27	善用支付工具 中市府消保官：即使業者倒閉仍有機會退費																					
112/2/18	預售屋驗收學問大！中市法制局籲索取各類圖說文件核對交屋品質																					
112/3/23	「氫氣」氣球易燃危險 中市消保官籲勿賣勿買																					
112/4/22	中市府消費講座「健康食品健康吃」提升民眾健康食品新認知																					

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	執行成果與效益	
		112/4/27	中市法制局「高齡者常見金融消費爭議」5/20 葫蘆墩開講
		112/5/6	購買預售屋前必做功課 法制局：善用網路查詢契約、履保及成交價
		112/5/6	好市多莓果驗出 A 肝病毒 中市府籲業者重視受害消費者需求
		112/5/14	中市府抽檢網路推薦的幼兒乳霜乳液 均未檢出雌激素及塑化劑
		112/6/16	關懷長者消費安全 中市府公布 8 款成人紙尿褲檢驗結果
		112/6/25	網路買減肥產品 消保官：一頁式網頁詐騙多 籲小心求證
		112/6/29	當心受騙減遊興 法制局：網售、代購便宜機票別輕信
		112/7/6	中市府抽驗 10 款市售兒童含氟牙膏 品質均合格
		112/7/7	中市消保法講座 7/29 登場 即日起開放報名
		112/7/27	捷利國際餐飲無預警停業 中市府提醒持有餐飲抵用券消費者儘速申辦退費
		112/8/19	高齡者消費安全講座 9/9 大墩文化中心開講
		112/10/15	台中旅展買氣旺 消保官提醒選購禮券留意履保期限
		112/11/2	中市府抽驗 10 款市售燕麥產品 品質均合格
		112/11/10	無障礙停車空間不一定大於一般車位！ 中市法制局：選購車位應確認實際尺寸
		112/11/18	業者向新社花海遊客推銷千元住宿優惠券 台中消保官：票券無履保有風險
		112/12/6	保障交易公平、消費者健康 中市查核餐廳磅秤及衛生安全
		112/12/7	假交友、真推銷 中市法制局長：善用契約審閱權、7 日無條件解除權
		112/12/11	中市豐原廟東美容爭議多 法制局長：消費內容有疑義不要簽名
		112/12/22	中市法制局抽驗防蟎寢具 防蟎效果差異大
高齡者聰明消費宣導計畫		就高齡者常見消費問題，如食品、金融保險、失智消費等等爭議，於假日假文化中心，辦理講座4場：	
		日期	講師
		課程名稱	
		112/1/5	台灣食品安全促進協會－孫銘宗 秘書長 健康食品健康吃
		112/1/13	金融消費評議中心－許朕翔 專員 高齡者常見金融消費爭議

工作計畫 名稱	重要計畫 項目	執行成果與效益		
		112/1/17	前臺北地方法院法官－ 鄭麗燕	消費爭議權益保障-談 消費者保護法
112/1/19	切膚之愛基金會－ 紀巧屏 督導長 田豐聯合法律事務所－ 徐承蔭 主持律師	請問我是誰，我的消費 環境安全嗎？		

#### 施政計畫風險管理(含內部控制)推動情形

本局已依「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。另已完成內部控制聲明書簽署作業，整體執行情形係屬「有效」。

#### 附錄：112年1月至12月辦理宣導、講習及研討會等業務執行成果

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
112年 2月18日	法律服務志 工教育訓練	邀請法扶基金會台中分會執行秘書李美玉講授成年監護制度、預立醫療決定書－鋪好人生最後一哩路及申請等議題。	加強志工對成年監護制度、預立醫療決定書申請之流程之介紹。	30
112年 2月22日	消費諮詢常見問題說明-信用卡爭議款	邀請本局消服中心主任消保官何怡萱擔任講師，主講消費諮詢常見問題說明-信用卡爭議款等議題。	增進本局消保志工了解信用卡爭議款之相關知識，提升消費諮詢服務品質。	20
112年3月17日	112年度第1次調解行政作業系統教育訓練	因應本市調解行政作業系統更新，由系統維護廠商指派資訊工程師，講授調解行政作業系統操作及新增功能介紹。	使調解行政人員及新進人員熟悉操作系統及學習系統新增功能。	20
112年3月30日	本府112年度兩公約教育訓練及宣導課程(一)-從兩公約談我國居住人權之實踐	邀請國立暨南國際大學公共行政與政策學系李玉君教授擔任講師，以兩公約對於居住人權之保障為導引，談及我國住宅法等相關法規對於居住人權之規範，並搭配現行實務案例解析。	增進本府公務人員對於兩公約，即「公民與政治權利國際公約」及「經濟社會文化權利國際公約」之認識。	277

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
112年4月9日	柬埔寨新年—潑水節慶祝暨福利服務宣導	配合社團法人臺中市新住民團體聯合會於本市豐原國小舉辦「柬埔寨新年—潑水節慶祝暨福利服務宣導」，設攤辦理本府法律諮詢業務宣導活動。	利用拼圖遊戲、有獎徵答方式等，透過宣導品之發放，達到吸引民眾參與活動之意願，加強民眾對於本府法律諮詢之瞭解與運用。	200
112年4月10日	法律服務志工第2場教育訓練	邀請國稅局稅務員黃小玲、地稅局文心分局劉家甫共同擔任講師，課程為「國稅地方稅聯合介紹」，加強志工夥伴對政府稅制政策之了解。	增進本局法律服務志工對於國稅及地方稅之了解，提升志工服務民眾之品質。	20
112年4月11日	112年員工協助方案系列課程(第一場次)	邀請富有桌遊教學經驗周惟誠老師運用桌遊進行活動，帶領同仁體驗桌上遊戲	使同仁能藉桌遊體驗紓壓、放鬆，並增進與同仁之人際關係。	30
112年4月12日	臺中市政府所屬各機關法制人員112年第1次業務聯繫會議	針對「臺中市政府法制人員管理輔導試辦計畫」之制度介紹，並就法制人員服務績效評核事項進行意見交流。	為提升整體法制作業效能、強化法制人力專業職能，落實依法行政與保障人民權利。	44
112年4月13日	112年度第1場次行政執行業務講習	邀請中正大學法律系江嘉琪副教授講授行政處分與送達簡介	強化本府同仁所為之行政行為，遵循公正、公開與民主之程序，確保行政執行名義送達無瑕疵並提升行政執行業務之執法品質，保障人民權益，增進行政效能。	250
112年4月19日	112年度家庭暴力防治法教育講習	邀請林律師俞妙講授「家庭暴力罪及違反保護令罪之認定」，增進本府民政局等10個機關，即參與保護性案件服務之相關人員家庭暴力防治法之法規與應注意程序之瞭解。	增進本府各機關參與保護性案件服務之相關人員家庭暴力防治法之法規與應注意程序之瞭解，有效落實家庭暴力防治法之業務，保障人民權益，增進行政效能。	45

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
112年4月22日	112年度消費講座系列(一)	與本府文化局合辦，並邀請「台灣食品安全促進協會」孫銘忠秘書長講授「健康食品健康吃」課程。	介紹民眾建立正確的健康食品食用觀念，以達健康食品預期功效，並確保消費權益。	110
112年5月9日	臺中市112年度政府採購爭議處理機制與實務講習(第1期)	邀請理律法律事務所涂榆政律師擔任講座，以「談公共工程履約爭議處理機制：調解、申訴、訴訟與仲裁」為主題，講述關於政府採購之履約爭議處理機制。	為強化本府及所屬各機關、學校辦理政府採購爭議事件之專業能力，透過相關法制及實務研習課程，增進承辦同仁專業法令知識，並維護採購爭議處理之合法性及正確性。	337
112年5月15日	臺中市政府所屬各機關法制人員112年第2次業務聯繫會議	針對「臺中市政府法制人員管理輔導試辦計畫」之法制人員服務績效評核事項進行意見交流外，另進行「法制作業實務」、「訴願及國家賠償」之法制業務專業訓練課程。	為提升整體法制作業效能、強化法制人力專業職能，落實依法行政與保障人民權利。	45
112年5月16日	法律服務志工第3場教育訓練	邀請到雪霸國家公園管理處(聘用解說員)張燕伶擔任講師，課程為戀戀武陵~醉心記錄鴛鴦十年的故事，加強志工夥伴對政府倡導環境教育重要性，並可陶冶與舒展心性。	陶冶本局法律服務志工性情，提升志工服務品質。	16
112年5月18日	112年度CEDAW教育訓練	邀請國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系許雅惠教授講授「一山又一山：CEDAW 國家報告結論性建議之推動」。	為培養本局同仁性別意識，提升性別敏感度，協助於決策思考過程中納入「性別」意識之觀念，有效落實公部門性別主流化之推動。	50
112年5月19日	國家賠償業務講習	邀請法官學院張升星院長擔任講師，講授「國家賠償法實務及案例研討」。	提升本府各機關辦理國家賠償業務之同仁對於國家賠償法及相關法令之熟稔程度，瞭解國家	300

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
			賠償業務之流程與實務執行，使本府各機關能正確認定事實、適用法令作成國家賠償與否之決定，俾以保障人民請求國家賠償之權利。	
112年5月20日	臺中市政府112年度消費講座系列(二)	與本府文化局合辦，並邀請金融評議中心講授「高齡者常見金融消費爭議」課程。	介紹高齡者常見金融消費爭議，降低金融剝削發生之機會。	80
112年5月25、26日	臺中市112年度調解委員性別平等教育訓練	本局為辦理調解委員性別平等教育課程，邀請市府性平委員許雅惠擔任講師分別於假沙鹿區公所及西屯區公所舉行，講授「生活、法律與性別平等：從最潮阿嬤大法官的堅持談起」主題。	為宣導男女性別平等人權理念及避免本市各區調解委員會委員調解過程中發生性別歧視情形，故針對調解委員與相關工作人員辦理性別平等意識培力課程。	341
112年6月4日	新住民業務宣導	與后里戶政事務所合作，邀請石律師志堅講授新住民常見法律問如離婚、未成年子女監護權歸屬等相關法律講習。	積極參與推廣新住民活動，向新住民朋友宣導說明，遇有法律諮詢時，如何尋找管道。	20
112年6月6日	消費者保護志工教育	邀請本局消服中心主任消保官及黃消保官柏喬擔任講師，主講消費諮詢常見問題。	增進本局消保志工了解消保法相關知識，提升消費諮詢服務品質。	30
112年6月27日	「醫事鮮世代」執業在台中」座談會	與臺中市政府勞工局、臺中市就業服務處、臺中市牙體技術師公會、臺中市驗光師公會、中臺科技大學共同合辦本座談，分享醫事產業發展之各面向，並提供就業友善政策準備建議，以及勞動法規解析。	使驗光及牙技科系之醫事新鮮人了解醫事產業現況、趨勢及保障就業安全，盼藉此鼓勵醫事新鮮人勇於迎向職涯新旅程。	100
112年6月21、	臺中市112年度各區調	分別邀請臺中地方法院民事庭2位庭長、彰化行車事故	為加強對新聘調解委員調解基礎及續聘委員進	482

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
26日； 112年7月5、7日	解委員教育訓練	鑑定會主任、西屯區調解委員、特別補償基金專任講師及臺北市大安區調解會調解秘書講授有關「車禍事故侵權行為損害賠償」、「土地糾紛之調解案例解析」、「車禍事故鑑定分析-路權優先順序判定及相關法規」、「調解委員調解經驗及技巧分享」、「強制險如何保障車禍受害人」及「調解實務教戰研習演說」等議題。	階專業知識之建構，特舉辦調解委員基礎及進階訓練課程。	
112年7月5日	消費者保護志工教育	邀請本局消服中心主任消保官及吳消保官慧娟擔任講師，主講消費諮詢常見問題(網路交易)。	增進本局消保志工了解消保法相關知識，提升消費諮詢服務品質。	30
112年7月10日	112年度臺中地區高中以下教師法律研習營	少年輔導管教、校園修復式司法案例介紹、兒童權利公約與校園人權實踐案例與宣導及生活常見法律問題介紹。	為落實司法院「司法為民」理念，積極宣揚法治教育及司法新制，為我國法治教育奠定良好之基石。	50
112年7月12日	法律服務志工第4場教育訓練	清水區調解委員會廖淑梅委員任講師，課程為製作大麻布袋拼貼包。	講授生活實用課程，期以提高志工服務熱忱。	22
112年7月21日	112年度和平區調解業務講習會	本講習活動邀請法官學院院長擔任講座，並講授有關原住民保留地相關法規及實務主題之課程，講授對象為和平區調解會委員及調解行政人員。	為因地制宜，配合和平區調解案件類型之需求安排本課程，俾能藉此提升和平區調解績效、增進調解業務服務品質	53
112年7月29日	112年度消費講座系列(三)	與本府文化局合辦，並邀請前臺北地方法院法官鄭麗燕，講授「消費爭議權益保障-談消費者保護法」課程。	介紹消費者保護法於日常生活之運用，以利民眾了解其消費權益。	101
112年7月31日	112年度「性別主流	邀請國立高雄師範大學性別教育研究所游美惠教授講授	為培養本局同仁性別意識，提升性別敏感度，	50

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
	化研習」	當 me too 成為「女性日常」：性騷擾議題的探討。	協助於決策思考過程中納入「性別」意識之觀念，有效落實公部門性別主流化之推動。	
112年8月3日	112年員工協助方案系列課程(第2場次)	邀請邀請物理治療師劉仲強講授「痠痛 OUT-找回正確姿勢和痠痛說 Bye」：針對辦公室工作對於身體可能帶來的危害與潛在受損的組織成因，給予深入的解說。	透過講座，讓同仁更深入了解自己的身體需求，並學會如何在日常生活中保持良好的身體狀態。進而提升整體的工作和生活品質，迎接健康、舒適的辦公室生活，告別痠痛的困擾！	50
112年8月9日	112年度法律服務志工觀摩活動	辦理南投竹山杉林溪等地區及遊山茶訪文化體驗園區等地參訪活動。	為使本局法律諮詢服務處志工，彼此間分享經驗及學習交流，觀摩他單位志願服務人員之服務情形，以精進本局志工服務流程及提昇為民服務品質。	25
112年8月11日	112年度調解行政人員教育訓練	以各區調解行政人員為授課對象，邀請臺中地方法院臺中簡易庭庭長擔任講師，講授「調解核定實務及調解案例檢討」。	由各區公所提出平日調解案件所遭遇到的疑難問題，並由講師逐一解答，授課方式採一問一答，引發參訓人員學習興趣，並期能增進調解書類品質及行政效能。	38
112年8月15日	法律服務志工第5場教育訓練。	邀請到本府法律扶助顧問李易璋律師擔任講師，課程為法律基本常識。	增進本局法律服務志工對於法律基本常識之了解，提升志工服務民眾之品質。	18
112年8月18日	「2023臺中市逍遙音樂町一甜蜜老派時光音樂會X復古市集」活動	本局參與東區區公所於帝國製糖廠舉辦「2023臺中市逍遙音樂町一甜蜜老派時光音樂會X復古市集」活動，於會中設攤宣導消費者保護業務、法律扶助及行政執行等	利用有獎徵答、拼圖遊戲、宣導品之發放等，吸引民眾參與活動，宣導本局各項業務，加強民眾對於法律諮詢、消費者權益保護等瞭解與	200



日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
		相關業務及法律小常識。	運用，宣導簡政便民罰鍰繳款窗口多元化，落實人民權益保障。	
112年8月23日	112年度兩公約教育訓練及宣導(二)	邀請國立中興大學法律學系高玉泉教授擔任講師，講授「從人權公約談兒少不當對待之規範及實務」。	以兩公約為導引，針對兒童遭受不當對待的現象，如校園霸凌、虐待、剝削等問題，深入探討我國現行之兒少權法，增進本府公務人員對兩公約的理解，並強化關注兒童之人權保障。	287
112年9月2日	「2023年電影巡迴放映活動」閉幕場	本局參與新聞局於南屯區大新國民小學舉辦「2023年電影巡迴放映活動」閉幕場，於會中設攤宣導調解業務、消費者保護業務及行政救濟等相關業務。	利用有獎徵答、拼圖遊戲、宣導品之發放等，吸引民眾參與活動，宣導本局各項業務，加強民眾對於調解業務、消費者權益保護等瞭解與運用、行政救濟業務，落實人民權益保障。	287
112年9月9日	臺中市政府112年度消費講座系列(四)	邀請切膚之愛基金會督導長紀巧屏、田豐聯合法律事務所主持律師徐承蔭，主講高齡者消費安全問題。	介紹高齡者當認知功能退化時，為維護其消費安全，可採取的相關作為。	193
112年9月9日	「家庭鬥陣當志工，讓愛蔓延大臺中」志工園遊會活動	本局參與社會局辦理「家庭鬥陣當志工，讓愛蔓延大臺中」志工園遊會活動，於會中設攤宣導法律扶助業務及消費者保護業務相關業務。	利用有獎徵答、拼圖遊戲、宣導品之發放等，宣導本局各項業務，加強民眾對於法律諮詢及消費者權益保護等瞭解與運用。	200
112年9月23日	法律服務志工第6場教育訓練。	邀請到臺灣銀行專員擔任講師，課程為數位帳戶及行動支付之實務操作。	增進本局法律服務志工對於數位行動帳戶之瞭解，加強志工資訊能力。	13
112年9月28日	112年度第2次調解行政	因應本市調解行政作業管理系統更新，由系統維護廠商	使調解行政人員及新進人員熟悉操作系統及學	20

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
	作業系統教育訓練	指派資訊工程師，講授調解行政作業系統操作及新增功能介紹。	習系統新增功能。	
112年 10月15日	柬埔寨文化體驗「舞動亡靈節」活動	本局參與臺中市新住民聯合會於臺中市立圖書館豐原分館舉辦之「舞動亡靈節」活動，於會中設攤宣導法律扶助及行政執行等相關業務及法律小常識。	利用拼圖遊戲、宣導品之發放等，吸引民眾參與活動，宣導本局各項業務，加強民眾對於法扶業務及行政執行業務之了解，落實人民權益保障。	100
112年 10月24日	112年度調解業務基礎班教育訓練	本次訓練為實務課程，邀請各區公所新進調解秘書及行政助理參加，由本局採購申訴審議科科長擔任講師，授課內容為調解案例實例演練及解說。	為加強新進調解秘書及行政助理之基本職能之素養及提升為民服務品質。	16
112年 10月26日、11月2、3及8日	112年度調解業務研習會	本府與法務部、臺灣臺中地方檢察署共同舉辦調解業務研習，以調解委員及調解行政人員為授課對象，邀請臺中地方法院民事庭庭長、特別補償基金資深專員、臺灣高等法院臺中分院法官、臺中地方檢察署主任檢察官、臺中地方法院勞動法庭庭長及彰化地方法院法官講授有關「法院不予核定案例」、「強制險如何保障車禍受害人」、「繼承遺產及扶養糾紛案例」、「刑事告訴乃論案例」、「勞資爭議調解案例」及「如何運用調解技巧」等課程主題。	為加強本市各區調解委員會委員及相關調解行政人員對於處理調解案件之專業能力，以提升調解績效、增進調解業務服務品質。	448
112年 11月1日	無卡分期購買3C說明會(逢甲大學)	因應中部各大學學生頻頻發生無卡分期購買3C產生糾紛本局特別與各大學開辦說明	以座談會形式使本市大專生了解無卡分期消費型態以及相關法律關	50

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
	場)	會，使學生了解自身權益。	係。	
112 年 11 月 2 日	112 年度第 2 場次行政執 行業務講習	邀請法務部行政執行署臺中 分署鍾志盛主任執行官擔任 講座，淺談商業保險契約之 強制執行。	最高法院民事大法庭 111 年 12 月 9 日 108 年 度台抗大字第 897 號 裁定「執行法院能否核 發執行命令逕予終止債 務人為要保人之人壽保 險契約命第三人保險公 司償付解約金」之爭 議，爰辦理本次講習， 期增進同仁的專業知 識，保障人民權益。	300
112 年 11 月 9 日	無卡分期購 買 3C 說明 會(靜宜大學 場)	因應中部各大學學生頻頻發 生無卡分期購買 3C 產生糾紛 本局特別與各大學開辦說明 會，使學生了解自身權益， 此次除介紹無卡分期購買 3C 之法律關係外，更融合大專 生常見之求職、網路交易糾 紛類型加以介紹。	以講座融合宣導之形式 使本市大專生了解無卡 分期消費型態以及相關 法律關係，並將常見網 路交易糾紛及求職陷阱 等之態樣介紹，強化大 專生之法治觀念。	100
112 年 11 月 10 日	臺中市 112 年度政府採 購爭議處理 機制與實務 講習(第 2 期)	邀請國立中央大學土木工程 學系姚乃嘉教授擔任講座講 授「工程採購履約爭議之預 防：從履約管理談起」，淺 談如何透過工程管理以預防 履約爭議之發生。	期使本府辦理工程採購 人員瞭解公共工程生命 週期，並於工程各階段 妥為適切管理措施，以 避免履約爭議發生。	314
112 年 11 月 23 日	112 年度第 2 場次行政救 濟業務講習	邀請台北大學法律系郭玲惠 教授講授「從身邊的小故事 談性平三法的修正」。	為提升本府各機關辦理 訴願業務之同仁對於訴 願法及相關法令之熟稔 程度，瞭解訴願業務之 流程與實務執行，使本 府各機關能正確認定事 實、適用法令作成合法 適當之行政處分，俾以 保障人民行政法上之權 利，並邀請本局相關委	300

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
			員會共同參與，以瞭解最新修法趨勢與實務見解。	
112年 11月23日	辦理消保志工教育訓練	邀請本局消費者保護官室許消保官乃丹擔任講師，主講辦理消保志工教育訓練-健身與線上學習糾紛。	增進本局消保志工了解消保法相關知識，提升消費諮詢服務品質。	36
112年 11月24日	中臺灣法制論壇	邀請中臺灣區域治理平台各縣市局處首長、學者專家，進行1場專題演講，並以文化資產、行政調查及露天燃燒等主題規劃3場研討會。	分享各縣市治理的寶貴經驗，並進行實務與學術對話溝通，為中臺灣跨域交流法制議題開啟新頁，讓政府機關研擬政策時有所啟發。	200
112年 12月10日	「移民心力量閃耀中臺灣」活動	配合內政部移民署及本府民政局，於國立科學博物館設攤宣導法律諮詢服務、行政救濟、行政執行及消費者保護業務。	利用有獎徵答、拼圖遊戲、宣導品之發放等，宣導本局各項業務，加強民眾對於法律諮詢、訴願業務、行政執行業務及消費者權益保護業務之瞭解與運用。	200
112年 12月21日	法案性別影響評估講習會	邀請高雄師範大學性別教育研究所游美惠教授，講授「法案性別影響評估」。	增進本府各機關人員對法案性別影響評估實務作業之瞭解，並提升自治條例草案提案之性別影響評估辦理品質。	60

1130123